

El acoso moral. El maltrato psicológico de Marie

France Hirigoyen Editorial Piados 2001

Uno de los nuevos constructos en la teoría psicológica, educativa y organizacional lo es sin duda alguna el llamado acoso moral. Dicho constructo es conocido en otros ámbitos bajo el nombre de maltrato psicológico o *mobbing*. En este texto, la autora francesa analiza desde una perspectiva teórica y práctica la

materialización del constructo, partiendo de los ámbitos cotidianos empresariales (donde se pueden ubicar las instituciones educativas en general). El maltrato psicológico implica una relación perversa, dada por lo general, entre dos personas: una considerada como víctima y otra considerada como victimaria. La autora expone, con detalle, las características que tipifican una verdadera relación de maltrato psicológico, dentro de las que destaca la ejecución de una serie de acciones concientes y premeditadas que buscan la destrucción emocional de la víctima. Hirigoyen realiza una muy acertada caracterización de las víctimas y los victimarios. Cabe resaltar el capítulo número dos, en el cual la autora aborda el acoso o maltrato psicológico en las empresas, ya que el mismo abre una ventana de estudio para los expertos en administración educativa, no obstante, el profesional en educación encargado de procesos de aula puede construir una plataforma para diagnosticar situaciones de maltrato entre pares y entre colegas, lo cual sin duda alguna constituye un aporte valioso para el logro de medios menos perversos y más justos. Finaliza el texto con una serie de recomendaciones para que las personas que sufren o han sufrido maltrato laboral puedan iniciar procesos de recuperación, buscando las mejores alternativas. En un mundo donde priva la visión del éxito individual, donde se promueve el triunfo a costa de lo que sea, el libro reseñado nos abre a todos los implicados en el trabajo educativo nuevas perspectivas para la consolidación de una formación integral del ser humano, que busque un tipo de sociedad más equitativa y menos violenta.

M.Ed. Rafael Esteban Jiménez