




Bibliotecas. Vol. 44, N° 1, enero-junio, 2026

 <https://doi.org/10.15359/rb.44-1.1>

Contribución de las bibliotecas hospitalarias al bienestar de la personas pacientes: un estudio en el Hospital Verdi Cevallos Balda

Contribution of hospital libraries to patient well-being: a study at the Verdi Cevallos Balda Hospital

Licda. Ericka Elizabeth Zambrano-Zambrano

Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales
Universidad Técnica de Manabí, Ecuador


 ezambrano0178@utm.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0001-5243-8678>

M. Sc. Felipe Rumbaut León

Facultad de Ciencias Básicas
Universidad Técnica de Manabí, Ecuador


 frumbaut@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-2510-2762>

Ph. D. Eneida María Quindemil Torrijo


Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales
Universidad Técnica de Manabí, Ecuador

 equindemil@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-3705-6297>

Mg. Karol Denisse Molina-Arteaga

Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales
Universidad Técnica de Manabí, Ecuador

 karol.molina@utm.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0001-5826-6854>

Resumen

Dentro de las diversas funciones que cumple la biblioteca hospitalaria, una de las más destacadas es proporcionar apoyo emocional, educativo y cultural a las personas usuarias, con el propósito fundamental de enriquecer su experiencia durante su estadía en el entorno hospitalario. La investigación presentada tuvo como objetivo analizar

Abstract

Among the various functions performed by hospital libraries, one of the most important is providing emotional, educational, and cultural support to users, with the fundamental purpose of enriching their experience during their stay in the hospital environment. The objective of this research was to analyze the impact that a hospital library would

Recibido: 01 de febrero de 2025
Aceptado: 11 de febrero de 2026
Publicado: 13 de febrero de 2026

Revista Bibliotecas
Volumen 44 (1), enero-junio, 2026
EISSN: 1659-3286



la incidencia que tendría una biblioteca hospitalaria en la calidad de vida de los y las pacientes del Hospital Verdi Cevallos Balda de la ciudad de Portoviejo, Ecuador. Se llevó a cabo un estudio con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance descriptivo. Como técnicas de recolección de datos se realizaron encuestas al personal médico del hospital y a la población visitante, para esto se aplicó como herramienta un cuestionario que abordó aspectos como el acceso y la utilización de la biblioteca hospitalaria, la percepción de los beneficios, participación en actividades culturales, de lectura, charlas sobre salud; lo cual contribuyó a crear un espacio terapéutico y educativo donde además se brindan recursos de información y existe la posibilidad para la interacción social entre pacientes, familiares y personal médico. Lo anterior ayuda a disminuir la depresión y el estrés emocional, incidiendo favorablemente en la calidad de vida de quienes hacen uso de la biblioteca. Los resultados evidenciaron que la implementación de una biblioteca hospitalaria en el Hospital Verdi Cevallos Balda podría mejorar la salud emocional, el cuidado integral y el bienestar de los pacientes.

Palabras clave: bibliotecas hospitalarias; calidad de vida, bibliotecas especializadas; biblioteca médica.

have on the quality of life of patients at the Verdi Cevallos Balda Hospital in the city of Portoviejo, Ecuador. A quantitative, non-experimental, descriptive study was conducted. Data collection techniques included surveys of hospital medical staff and visitors, using a questionnaire that addressed aspects such as access to and use of the hospital library, perception of its benefits, participation in cultural activities, reading, and health talks. This contributed to creating a therapeutic and educational space where information resources are also provided and there is the possibility for social interaction between patients, family members, and medical staff. This helps to reduce depression and emotional stress, positively impacting the quality of life of those who use the library. The results showed that the implementation of a hospital library at the Verdi Cevallos Balda Hospital could improve patients' emotional health, comprehensive care, and well-being.

Keywords: hospital libraries; quality of life; specialized libraries; medical library

1. Introducción

Las bibliotecas hospitalarias son espacios destinados a proporcionar acceso a información relevante y recursos de lectura a pacientes, familiares y personal médico. Estas bibliotecas están diseñadas para brindar apoyo emocional, educativo y cultural a las personas usuarias, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas durante su estancia en el hospital ([San-José-Montano y Tarín-Vicente, 2020](#); [Saraiva et al., 2019](#)).

La Organización Mundial de la Salud ([OMS, 2000](#)), desde la publicación del “Informe sobre la salud en el mundo: 2000: mejorar el desempeño de los sistemas de salud”, ha establecido como premisa fundamental la seguridad y la calidad de atención a pacientes como una de las principales preocupaciones de los directores generales de los hospitales. Al respecto, los bibliotecarios hospitalarios ayudan regularmente a los hospitales en la tarea, valiéndose, entre otras técnicas, de la biblioterapia; esto con la finalidad de mejorar el bienestar de los pacientes en el entorno hospitalario a través del uso de la lectura y los recursos bibliográficos.

El servicio de biblioterapia disponible en la biblioteca del hospital brinda a las personas usuarias una oportunidad de entretenimiento, terapia, enriquecimiento cultural e incluso educación a través de la lectura ([Alfonso et al., 2018](#)). La biblioterapia implica proporcionar libros, ofrecer lecturas adaptadas que sirven de guía para la solución de problemas personales, lo cual contribuye al crecimiento personal y bienestar psicosocial, cuestiones que han sido respaldadas por varios estudios demostrando sus beneficios en la recuperación y reducción del tiempo de la hospitalización ([Losada, 2020](#)).

El estudio de [Alfonso et al. \(2018\)](#) examina cómo la presencia y la participación de un bibliotecario de hospital contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores a partir de la biblioterapia. En la investigación se afirma que la biblioterapia es una técnica que puede promover calidad de vida en la vejez al brindarles a las personas mayores las herramientas necesarias para alcanzar un proceso de envejecimiento saludable y satisfactorio.

En la legislación ecuatoriana se pueden encontrar directrices que, si bien no se enfocan específicamente en las bibliotecas hospitalarias, promueven la calidad de atención y el bienestar de las personas pacientes, lo cual podría incluir servicios bibliotecarios como parte integral de la atención médica. Este es el caso de la [Ley Orgánica de Salud \(2006\)](#) y el [Reglamento General a la Ley Orgánica de Salud \(2008\)](#), que la complementa donde se alude que el bienestar de las personas pacientes debe ser prioridad en los centros médicos.

De esta manera, en el país se han implementado algunas bibliotecas hospitalarias en centros médicos importantes, especialmente en las ciudades más grandes. Su principal designio es proporcionar información precisa y actualizada sobre salud para mejorar la atención médica y el bienestar tanto de pacientes como del personal de salud.

Por ejemplo, en el centro hospitalario Solca, Quito, se implementó en el año 2022 la primera biblioteca hospitalaria integral del país para pacientes con cáncer ([Diario Edición Médica, 2022](#)). Asimismo, existen otros proyectos como el del Hospital Baca Ortiz de Quito, en el cual fue creada un área de ludoteca denominada “Bosque Encantado”, donde los y las infantes pueden acudir junto a sus padres a disfrutar de la lectura como parte de las acciones de fortalecimiento de la calidad, calidez y el buen trato a las personas pacientes dentro de los servicios de atención médica ([Diario El Telégrafo, 2019](#)).

Entre otros estudios se encuentra la investigación de [Macías y Zambrano \(2020\)](#), quienes examinan el rol de las personas bibliotecarias en los hospitales con el fin de fomentar en la niñez el hábito e interés por la lectura en la etapa infantil. La investigación resalta la importancia de la lectura infantil en los centros hospitalarios. La implementación de ludotecas en los hospitales pediátricos refuerza y cumple plenamente la justificación, tarea, funciones y compromiso del hospital con el bienestar de dicha población.

Por su parte, el estudio de [Vargas y Ormaza \(2021\)](#) profundizó en el impacto de la biblioteca hospitalaria en el estado emocional de las personas cuidadoras de los niños y las niñas que se encuentran aislados y aisladas en el hospital, considerando el papel crucial que tienen en la atención de infantes. Los resultados también demostraron que las estrategias de lectura implementadas favorecen en el estado emocional de las personas cuidadoras.

Sin embargo, a pesar de la existencia de ciertos estudios previos que reconocen el potencial impacto de la biblioteca hospitalaria en esta investigación la problemática que se aborda: ¿cómo podría contribuir en la calidad de vida de las personas pacientes una biblioteca hospitalaria en el Hospital Verdi Cevallos?

Se consideró como premisa que la calidad de vida es un concepto multidimensional utilizado para evaluar el bienestar general y la satisfacción de una persona con su vida en diferentes aspectos como: la salud mental, el desarrollo personal, las relaciones y el bienestar emocional ([Bautista-Rodríguez, 2017](#)).

Los resultados de la investigación destacan la relevancia de las bibliotecas hospitalarias como un componente integral de la atención médica, lo cual tendría influencia en las políticas y decisiones institucionales para su implementación y mejora; así como la identificación de los beneficios concretos para contribuir a optimizar la experiencia

del o la paciente. Al respecto, el objetivo del estudio consistió en analizar la incidencia que tendría la biblioteca hospitalaria en la calidad de vida de las personas pacientes del Hospital Verdi Cevallos Balda.

2. Desarrollo

2.1 Conceptualización de las bibliotecas hospitalarias

Una biblioteca hospitalaria es una instalación ubicada en un entorno hospitalario o de atención médica que ofrece una gama de recursos de información y servicios de biblioteca para pacientes, familiares, personal médico y otros profesionales de la salud (Gladwyn-Khan y Morris, 2023; Saraiva *et al.*, 2019). Están diseñadas para servir a la comunidad de atención médica y brindar acceso a recursos de información relacionados con la salud y el bienestar (Peña Matta, 2017).

Se conocen también como “bibliotecas de hospital”, son lugares de recursos que respaldan a las personas hospitalizadas y a sus seres queridos, lo cual contribuye al proceso de recuperación mediante actividades de lectura que se enfocan en una perspectiva de entretenimiento, recreación y terapia (Seitz, 2011).

Estas bibliotecas brindan un ambiente tranquilo y acogedor donde pacientes y familiares pueden encontrar distracción durante su estancia hospitalaria. Leer y participar en las actividades de la biblioteca contribuyen al bienestar emocional de quienes se encuentran en el hospital.

La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, IFLA (IFLA, 2000) aborda cuestiones relacionadas con las bibliotecas en el ámbito de la salud y proporciona funciones específicas que las bibliotecas hospitalarias pueden ofrecer a sus usuarios y usuarias:

- **Entretenimiento:** variedad de materiales como libros, revistas, películas, música y videojuegos que pueden ayudar a las personas pacientes a relajarse y distraerse durante su estancia en el hospital.
- **Información:** las bibliotecas ofrecen una variedad de recursos de información como libros, revistas, artículos científicos y bases de datos que pueden asistir a pacientes en consultas sobre su enfermedad, tratamiento y recuperación.
- **Apoyo emocional:** las bibliotecas brindan un espacio seguro y acogedor donde los y las pacientes pueden socializar y encontrar apoyo emocional.

La [IFLA \(2000\)](#) reconoce que las bibliotecas hospitalarias pueden contribuir al bienestar emocional de las personas pacientes y sus familias al proporcionar un entorno tranquilo y actividades relacionadas con la biblioteca. También plantean ciertas pautas para la práctica profesional en las bibliotecas hospitalarias.

De acuerdo con [Hanell y Ahlryd \(2023\)](#), una de las ocupaciones principales de una biblioteca hospitalaria es ayudar a las personas profesionales de la salud y a pacientes a acceder a información actualizada y basada en evidencia que les ayude en la toma de decisiones médicas informadas. Esto puede incluir la búsqueda de literatura médica, la revisión de guías clínicas y la obtención de información sobre tratamientos y procedimientos.

Desde esta perspectiva, las bibliotecas hospitalarias también facilitan al personal médico y de atención médica información actualizada y basada en evidencia que respalde la toma de decisiones clínicas, lo cual puede mejorar la calidad de la atención médica.

2.2 Calidad de vida y su relación con la biblioterapia

La calidad de vida se refiere a la percepción subjetiva de bienestar y satisfacción en múltiples áreas de la vida de una persona (Salas y Garzón, 2013). Se compone de una serie de factores, tanto objetivos como subjetivos. Los factores objetivos incluyen aspectos como la salud, la educación, el empleo, los ingresos y las condiciones de vida. Los factores subjetivos incluyen aspectos como la felicidad, la satisfacción con la vida, la sensación de bienestar y la sensación de control sobre la propia vida.

Al respecto, se entiende que las personas con una buena calidad de vida cuentan con mejores condiciones físicas y mentales, se involucran con mayor facilidad en cuestiones sociales, son más resilientes y productivas; aspectos que denotan el impacto significativo de este término en la salud, bienestar y desarrollo de los individuos.

Se considera un concepto importante porque tiene un impacto significativo en la salud, el bienestar y el desarrollo de las personas. Las personas con una buena calidad de vida suelen tener una mejor salud física y mental, son más productivas y se encuentran más involucradas en la sociedad.

La percepción de la calidad de vida puede variar de una persona a otra dependiendo de sus valores, creencias y experiencias personales (Salas y Garzón, 2013). Por ejemplo, una persona puede considerar que su calidad de vida es alta si tiene una buena salud y relaciones sólidas, mientras que otra puede considerar que su calidad de vida es alta si tiene un trabajo satisfactorio y un alto nivel de ingresos.

A través de la biblioterapia, las bibliotecas hospitalarias pueden contribuir a mejorar la calidad de vida de pacientes y sus familiares, al abordar aspectos emocionales, psicológicos y personales. Se concibe como una forma de terapia que utiliza la lectura de libros y otros

materiales escritos con un enfoque terapéutico para mejorar la salud mental y el bienestar emocional (Ramírez Piedra, 2020). La biblioterapia se basa en la idea de que la lectura puede ser una herramienta poderosa para explorar emociones, comprender problemas personales y encontrar soluciones. Puede utilizarse de diversas formas, desde la lectura de libros de autoayuda hasta la discusión de la literatura como medio para reflexionar sobre la propia vida.

A criterio de Losada (2020) se ha demostrado que la biblioterapia puede contribuir significativamente a mejorar la salud mental al brindar apoyo en el manejo del estrés, la ansiedad, la depresión y otros desafíos emocionales. Asimismo, la lectura y la biblioterapia se erigen como herramientas efectivas para el desarrollo personal. Los libros de desarrollo personal, por ejemplo, pueden inspirar a las personas a establecer metas, perfeccionar sus habilidades de comunicación y liderazgo, así como hallar un mayor sentido de propósito en la vida, lo cual repercute en una mejor calidad de vida en términos de alcanzar metas personales y experimentar satisfacción (Ramírez Piedra, 2020).

Además, la biblioterapia facilita una comprensión más profunda de sí mismo o misma y de las dinámicas de las relaciones interpersonales (Medrado y Román, 2020). La exploración de literatura que aborda las relaciones humanas brinda perspectivas valiosas sobre la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos, lo cual puede tener un impacto positivo en las relaciones personales y, en consecuencia, en la calidad de vida en esta dimensión.

Finalmente, la lectura placentera y terapéutica como una de las actividades que tienen lugar en la biblioteca hospitalaria contribuye al bienestar emocional global de una persona. La relajación que brinda la lectura puede disminuir el nivel de estrés y favorecer un sentido general de bienestar emocional. Asimismo, los servicios y recursos

ofrecidos en la institución estarían a disposición de la población visitante y del personal de salud.

3. Metodología

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo que permitió recopilar datos medibles y comparables que reflejan las opiniones de las personas encuestadas (Hernández-Sampieri *et al.*, 2014). El diseño fue no experimental, dado que la recolección de datos se realizó sin manipular las variables. Asimismo, se trató de un estudio de corte transversal, pues la información se obtuvo de las personas o muestra en un único momento (Bernal, 2010). El alcance fue descriptivo, orientado a detallar el fenómeno estudiado mediante la medición de uno o más de sus atributos (Vásquez, 2016).

En un primer momento se empleó el método de análisis documental, el cual consistió en el examen de los contenidos que se encontraron en las fuentes documentales; fueron extraídos de los documentos los elementos informativos más significativos, para luego organizarlos y estudiarlos desde la perspectiva objetiva del autor (Sánchez *et al.*, 2018). Este método constituyó un elemento muy importante para la comprensión teórica del problema.

El método analítico-sintético se empleó en el examen de las variables, interacciones y relaciones: implementación de la biblioteca hospitalaria y percepción de la calidad de vida de las personas pacientes. Al descomponer el problema en partes más manejables y luego sintetizar esa información, se logra una comprensión más profunda y holística del fenómeno en estudio (Portilla y Honorio, 2022). El método deductivo sirvió para arribar a conclusiones que partieron de hechos particulares aceptados como válidos cuya aplicación tuvo carácter general (Bernal, 2010).

Como técnicas de recolección de datos se aplicó la encuesta, considerando que antes de la implementación de una biblioteca hospitalaria es necesario establecer una línea de base objetiva sobre la percepción del personal de salud en relación con los beneficios y la influencia de la biblioteca hospitalaria en su lugar de trabajo y en el bienestar de las personas pacientes durante su estancia en el hospital. En este caso, el cuestionario diseñado estuvo compuesto por ocho (8) preguntas medidas en una escala Likert desde 1 (No, definitivamente no), a 5 (Sí, definitivamente).

La validación del cuestionario se realizó mediante la opinión de personas expertas en el tema, en este caso por cinco (5) docentes del área de la Bibliotecología, pertenecientes a la Universidad Técnica de Manabí que poseían al menos grado de máster o doctorado especializado en el ámbito. El cuestionario fue enviado por la vía del correo electrónico. Se les solicitó evaluar las preguntas en términos de pertinencia, claridad y capacidad, cuyas valoraciones contribuyeron a mejorar la confiabilidad y validez de este, obteniéndose como resultado que el cuestionario es adecuado para su aplicación con una evaluación de cinco (5), señalándose que, para estudios futuros, se debe hacer una investigación que solo contemple a los profesionales de la salud que laboran en la institución.

La encuesta se aplicó de manera presencial a 19 personas médicas del Hospital Verdi Cevallos Balda, seleccionadas de manera intencional, pues ejercían docencia en la Universidad Técnica de Manabí, lo que facilitó su localización y disposición de participar en el estudio. Además, y para constatar la información, la encuesta fue aplicada a 37 personas visitantes o que han sido pacientes del hospital y que también accedieron a brindar sus criterios para el desarrollo de la investigación.

Los datos recopilados fueron tabulados en una hoja de cálculo de Excel y fueron analizados mediante métodos de la estadística descriptiva: frecuencia y porcentajes (Gamboa, 2018); estos cálculos son particularmente beneficiosos cuando se busca comprender cómo se distribuye una variable específica en un conjunto de datos determinado.

4. Resultados

El Cuadro 1 muestra los resultados de la encuesta sobre la implementación de una Biblioteca Hospitalaria en el Hospital Verdi Cevallos Balda. La información se encuentra organizada por preguntas, criterios de respuesta (frecuencia *f* y porcentaje %), en la escala Likert. A continuación, se presentan los datos.

Cuadro 1. Análisis de frecuencia de las preguntas aplicadas en la encuesta al personal médico

Preguntas	Criterios	1	2	3	4	5
Opiniones del personal médico en relación con la implementación o no de una biblioteca hospitalaria.	f	0	0	0	8	11
	%	0 %	0 %	0 %	42.11 %	57.89 %
Criterios del personal médico con relación con el impacto positivo que tendría una biblioteca hospitalaria en la calidad de atención y servicios que se brindan en el hospital.	f	0	0	0	8	11
	%	0 %	0 %	0 %	42.11 %	57.89 %
Juicios que emite el personal médico sobre el beneficio que tendría una biblioteca hospitalaria para los pacientes durante su estancia en el hospital.	f	0	0	0	3	16
	%	0 %	0 %	0 %	15.79 %	84.21 %
Opiniones del personal médico en relación con el horario de apertura de la biblioteca hospitalaria incluyendo los fines de semana.	f	0	0	0	7	12
	%	0 %	0 %	0 %	36.84 %	63.16 %

Preguntas	Criterios	1	2	3	4	5
Disposición del personal médico para participar en actividades ofrecidas por la biblioteca hospitalaria (por ejemplo: charlas, actividades culturales, cursos o talleres sobre temas médicos o búsqueda de información científica).	f	0	0	0	8	11
	%	0	0	0	42.11 %	57.89 %
Posición del personal médico frente a recomendar o no la implementación de una biblioteca hospitalaria a los directivos del hospital.	f	0	0	0	2	17
	%	0 %	0 %	0 %	10.53 %	89.47 %
Criterios del personal médico, sobre su interés en la implementación de una biblioteca hospitalaria.	f	0	0	0	2	17
	%	0 %	0 %	0 %	10.53 %	89.47 %

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta, año 2024.

Los resultados muestran que el personal médico apoya la idea de crear una biblioteca, pues creen que impactará positivamente en la calidad del servicio, y recomendarían su implementación a los departamentos correspondientes del hospital. Este personal percibe beneficios de la biblioteca hospitalaria para las personas pacientes y para el personal, apostando a una mejora en la atención y servicios del hospital.

Asimismo, en el Cuadro 2 se encuentran representados los resultados de la encuesta aplicada a las 37 personas de la población visitante.

Cuadro 2. Análisis de frecuencia de las preguntas aplicadas en la encuesta a la población

Preguntas	Criterios	1	2	3	4	5
Opiniones de la población en relación con la implementación o no de una biblioteca hospitalaria.	f	0	0	5	14	18
	%	0 %	0 %	13.51 %	37.84 %	48.65 %
Criterios de la población con relación al impacto positivo que tendría una biblioteca hospitalaria en la calidad de atención y servicios que se brindan en el hospital	f	0	0	8	12	17
	%	0 %	0 %	21.62 %	32.43 %	45.95 %
Juicios que emite la población sobre el beneficio que tendría una biblioteca hospitalaria para los pacientes durante su estancia en el hospital.	f	0	0	2	13	22
	%	0 %	0 %	5.41 %	35.14 %	59.46 %
Opiniones de la población en relación con el horario de apertura de la biblioteca hospitalaria incluyendo los fines de semana.	f	0	0	0	4	33
	%	0 %	0 %	0 %	10.81 %	89.19 %
Disposición de la población para participar en actividades ofrecidas por la biblioteca hospitalaria (por ejemplo: charlas, actividades culturales, cursos o talleres sobre temas médicos o búsqueda de información científica).	f	0	0	9	15	13
	%	0	0	24.32 %	40.54 %	35.14 %
Posición de la población frente a recomendar o no la implementación de una biblioteca hospitalaria a los directivos del hospital.	f	0	0	7	8	22
	%	0 %	0 %	18.92 %	21.62 %	59.46 %
Criterios de la población, sobre si estaría interesado en la implementación de una biblioteca hospitalaria.	f	0	0	4	6	27
	%	0 %	0 %	10.81 %	16.22 %	72.97 %

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta, año 2024.

Al contrastar los resultados del Cuadro 2 (población) con los del Cuadro 1 (personal médico), se observan algunas diferencias y similitudes en las percepciones. Ambos grupos muestran apoyo a la idea de implementar una biblioteca hospitalaria en el Hospital Verdi Cevallos Balda. Sin embargo, el personal médico evidenció un consenso mayoritario y uniforme hacia las respuestas positivas.

La población de personas visitantes presenta una mayor proporción de respuestas más neutrales o indecisas en varias preguntas. Aunque apoyan la idea, manifiestan menos claridad o certeza sobre los beneficios específicos o la forma en que podrían participar o utilizar la biblioteca.

Para complementar la información, en la Figura 1 se muestran los datos sobre recursos o servicios que les gustaría encontrar en la biblioteca hospitalaria a ambos grupos de encuestados; es válido indicar que se podía señalar más de una opción.

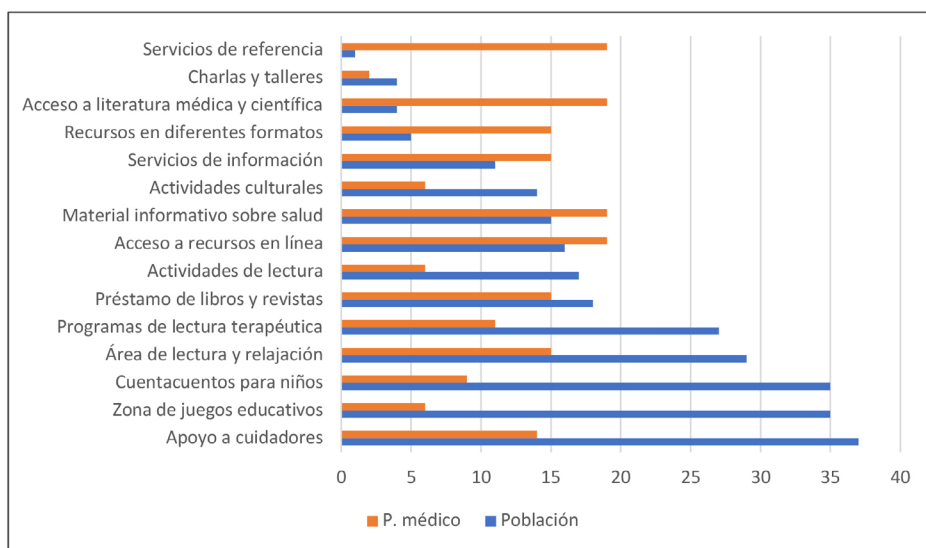


Figura 1. Recursos o servicios que les gustaría encontrar en una biblioteca hospitalaria al personal médico y a la población visitante

Fuente: elaboración de las personas autoras a partir de datos de la encuesta, año 2024.

Los resultados evidencian que el personal médico muestra un mayor interés en el acceso a recursos en línea, material informativo sobre salud y literatura médica y científica. Mientras que la población visitante manifiesta mayor interés en actividades relacionadas con el apoyo a cuidadores, juegos educativos y cuentacuentos para niños y niñas, servicios que benefician directamente a pacientes y sus familias.

5. Discusión

Los resultados demuestran el marcado interés por los dos grupos de encuestados para que se implemente una biblioteca hospitalaria en el Hospital Verdi Cevallos Balda. Existe un deseo de las personas usuarias potenciales para que se ofrezcan servicios que apoyen tanto el entretenimiento como el acceso a la información educativa y terapéutica.

En relación con los criterios del personal médico que se presentaron en el Cuadro 1, se aprecia la motivación por crear una biblioteca hospitalaria. Ello coincide con las opiniones expuestas en el estudio de [Vogel et al. \(2024\)](#), pues los autores indican que los bibliotecarios aportaron valor al colaborar en la adquisición y difusión de conocimientos, lo cual facilitó la toma de decisiones clínicas como miembros de equipos de rondas de enfermedades infecciosas, en conjunto con los médicos.

En correspondencia, la investigación de [Shannon et al. \(2024\)](#) ratifica el criterio médico de la importancia de una biblioteca, pues los resultados arrojaron que se consideró a esta institución como el ambiente más decisivo para la docencia por un 83 % de las personas encuestadas, quienes reforzaron su visión a partir de los servicios y recursos que se brindan tales como: elaboración de guías clínicas (78 %), preparación de revisiones rápidas en menos de 48 horas (72 %), entre otros. Asimismo, destacan los servicios bibliotecarios con decisiones terapéuticas mejor fundamentadas y con mayor confianza profesional.

Otro de los pronunciamientos que reafirman el criterio médico sobre la importancia de la implementación de las bibliotecas hospitalarias es el estudio de [Edwards et al. \(2022\)](#), quienes destacan que en una investigación sobre retorno de inversión cada búsqueda experta ahorró en promedio 2,4 horas de tiempo clínico y aportó un beneficio neto anual estimado en £77 millones al Servicio Nacional de Salud (National Health Service), gracias a diagnósticos más rápidos y reducción de duplicación de pruebas.

Por su parte, el estudio de [Tarabula et al. \(2022\)](#) enfatiza en que la biblioteca es el espacio idóneo para actualizar los indicadores de calidad exigidos por The Joint Commission, entre los cuales se mencionan: acceso 24 horas los siete días de la semana a recursos digitales, servicios de búsqueda clínica en menos de 30 minutos y participación del bibliotecario en comités de seguridad del paciente. Los estándares se elaboraron con consultas al personal médico que subrayaron la necesidad de evidencia “*just-in-time*” y formación en alfabetización informacional.

Otra de las investigaciones que afianza lo expuesto es la [Brettle et al. \(2016\)](#), quienes aplicaron un cuestionario a 658 facultativos pertenecientes a 15 hospitales del Reino Unido, donde los resultados mostraron que las intervenciones de la persona bibliotecaria influyeron de forma directa en la selección de tratamiento según criterios del 36 %, en el diagnóstico, considerando las opiniones del 26 % y en la reducción de estancias o re-ingresos, según valoraciones del 28 %.

En relación con el Cuadro 2 existen diversos estudios que reconocen la importancia de creación de una biblioteca hospitalaria según los criterios de las personas visitantes. En la investigación de [Tukhareli \(2024\)](#), el alumnado de ciencias de la salud que usan la biblioteca la catalogan como un espacio terapéutico, pues el programa de biblioterapia y luminoterapia reduce la sensación de ansiedad y aislamiento

según criterio del 92 % de las personas encuestadas, considerándolo como un complemento esencial a otros servicios de salud mental.

Asimismo, [Permana y Sayekti \(2024\)](#) destacan cómo la lectura guiada y las visitas móviles de libros mejoraron la motivación y autoestima de las personas pacientes de un hospital psiquiátrico en Indonesia mostrando mayor adherencia al tratamiento.

En otro estudio, los autores [Swanberg et al. \(2022\)](#) manifiestan que el 88 % de las personas usuarias y sus familias que acuden a la biblioteca aliada al hospital señalan estar más preparadas para tomar decisiones clínicas y prevenir enfermedades.

De acuerdo con la investigación de [Koch \(2021\)](#), la mejora integral de las personas pacientes con obesidad sometidas a cirugía bariátrica se vio marcada por las colecciones posquirúrgicas como libros impresos, *ebooks* y guías de nutrición.

Un estudio que destaca opiniones de familiares y cuidadores, en relación con el servicio de consultas informativas dentro de estos espacios, es el de [Jackson et al. \(2018\)](#), en el cual se denota un mayor entendimiento del plan de cuidados gracias a la ayuda proporcionada por el bibliotecario, así como del material informativo seleccionado cuidadosamente por él. Los resultados sugieren que el apoyo de este profesional actúa como un mecanismo complementario y accesible frente a las tradicionales vías de comunicación médica, contribuyendo a que la familia se sienta más encaminada, se reduzca la ansiedad y pueda participar de forma activa en la toma de decisiones relacionadas con la atención del paciente.

En este sentido, la creación de una biblioteca hospitalaria debe apoyarse en un enfoque interdisciplinario para ofrecer un proyecto integral que satisfaga las necesidades de las personas usuarias ([Colegio de Arquitectos de Catalunya, 2003](#)). Por lo tanto, la alta demanda de

servicios básicos y de apoyo para el ocio y el aprendizaje en la biblioteca hospitalaria refleja la evolución de estos espacios hacia una función integradora y multifacética

Una biblioteca hospitalaria exitosa debería ser versátil y atender tanto a las necesidades clínicas y educativas del personal médico como a las necesidades informativas y de apoyo de la población. La implementación de una biblioteca que abarque estos aspectos podría mejorar significativamente el bienestar general en el hospital y en la calidad de vida de las personas pacientes.

A partir de la disposición que mostraron las personas encuestadas, tanto del personal médico como de la población visitante, de participar en las actividades de la biblioteca hospitalaria, se pueden desarrollar estrategias y programas para maximizar la participación y el impacto de la biblioteca, así como ayuden a mejorar la experiencia hospitalaria. Además, [Jiménez y Tiñini \(2013\)](#) señalan que en las bibliotecas hospitalarias es importante mostrar flexibilidad en la oferta de servicios con el fin de que puedan atraer a diferentes grupos de usuarios y usuarias, incluyendo tanto a pacientes y cuidadores como a personal del hospital.

La implementación de una biblioteca hospitalaria fortalece la imagen de la institución e incide favorablemente en la calidad de vida de sus pacientes, pues constituye un espacio terapéutico donde las actividades sirven de ayuda, apaciguando la angustia que puede provocar una enfermedad ya que, en cierta medida, tanto la lectura como el intercambio con otras personas constituye una alternativa a favor del bienestar psicológico, del estado anímico, contribuyendo a la resiliencia de las personas.

Asimismo, las funciones cognitivas mejoran considerablemente con la práctica lectora, realización de crucigramas, sudoku, entre otras acciones para mantener al paciente activo mentalmente.

Se debe resaltar, además, el conocimiento y la instrucción sanitaria que pueden recibir sobre su enfermedad de manera complementaria, lo cual les permite reducir las complicaciones futuras.

La recomendación de las personas encuestadas para la implementación de una biblioteca hospitalaria, junto a las posibilidades que oferta este espacio, constituye un paso fundamental hacia la implementación futura del proyecto, y constituye un factor decisivo para obtener la aprobación y el financiamiento necesario para llevarlo a cabo.

Una línea de investigación pendiente podría ser la de tipificar las necesidades informativas de las personas usuarios y establecer, de manera asertiva, los servicios que se brindarán, así como los recursos en diferentes formatos para poder ajustar la oferta de la biblioteca a las necesidades de las personas usuarias (IFLA, 2000; Stefanizzi, 2018).

6. Conclusiones

Las bibliotecas hospitalarias son herramientas valiosas que enriquecen el entorno médico, al potenciar la calidad de cuidado, impulsar la formación y la investigación, y ofrecer un recurso indispensable para el personal en su búsqueda constante de excelencia y mejora en la atención al paciente.

Los resultados de las encuestas al personal médico y a la población visitante, así como los criterios expuestos provenientes de la literatura consultada, revelan que la implementación de una biblioteca hospitalaria en el Hospital Verdi Cevallos Balda tendría un impacto positivo en la calidad de vida de sus pacientes, como un espacio de tranquilidad y escape del ambiente clínico, lo cual es crucial para el bienestar emocional. Esta iniciativa representa un aporte valioso en el cuidado holístico, comodidad y tranquilidad de las personas beneficiarias de atención médica, así como en la mejora de la experiencia general del hospital.

En cumplimiento con la legislación ecuatoriana, la biblioteca hospitalaria debe formar parte de la Red Nacional de Bibliotecas bajo la supervisión de la Biblioteca Nacional "Eugenio Espejo", certificando el acatamiento de sus normativas técnicas.

El espacio físico destinado a este servicio ha de considerar aspectos tales como: iluminación, ventilación, accesibilidad y mobiliario, según los criterios del Ministerio de Salud Pública. Igualmente, el servicio bibliotecario debe incluirse dentro del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente con indicadores claros de uso y satisfacción como un recurso de humanización y apoyo educativo, y contar con la guía de un especialista en Bibliotecología con formación en gestión de información en salud y alfabetización informacional.

Además del espacio físico, es aconsejable crear una plataforma digital que integre variados recursos y fuentes de información como: guías clínicas, bases de datos biomédicas, materiales de educación para pacientes según lo establecido por el Ministerio de Salud Pública, permitiendo el acceso remoto a información confiable.

Finalmente, para desarrollar las colecciones se debe considerar la política interna priorizando documentos de información sanitaria tales como folletos, manuales, guías, incluyendo formatos accesibles como braille y audiolibros para diversificar la oferta bibliográfica con carácter inclusivo para pacientes con discapacidad.

7. Referencias bibliográficas

- Alfonso, L. M., Nápoles, I. A. y Campos, A. B. (2018). El bibliotecario de hospital y la calidad de vida de las personas. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/bibliotecario-hospital.html>
- Bautista-Rodríguez, L. M. (2017). La calidad de vida como concepto. *Revista ciencia y cuidado*, 14(1), 5-8. <https://doi.org/10.22463/17949831.803>

- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3.ª ed.). Pearson Educación de Colombia Ltda. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%c3%b3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Brettle, A., Maden, M. y Payne, C. (2016). The impact of clinical librarian services on patients and health care organisations. *Health Information & Libraries Journal*, 33(2), 100-120. <https://doi.org/10.1111/hir.12136>
- Colegio de Arquitectos de Catalunya. (2003). *La arquitectura de la biblioteca. Recomendaciones para un proyecto integral*. Diputación de Barcelona. https://www.bibliotecaspublicas.gob.cl/sites/www.bibliotecaspublicas.gob.cl/files/images/articles-10968_archivo_01.pdf
- Diario Edición Médica. (2022, 29 de agosto). *Técnica y social, así es la primera biblioteca hospitalaria integral del país, de Solca Quito*. <https://www.edicionmedica.ec/secciones/profesionales/tecnica-y-social-asi-es-la-primera-biblioteca-hospitalaria-integral-del-pais-de-solca-quito-99509>
- Diario El Telégrafo. (2019, 2 de mayo). *Bibliotecas hospitalarias y trueque de libros fomentan lectura en niños*. <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/bibliotecashospitalarias-libros-lectura-ninos>
- Edwards, C., Gilroy, D. y Mallender, J. (2022). Evidence Searches Undertaken by Knowledge and Library Specialists Save the Time of Health Care Professionals and Produce an Economic Benefit to the NHS in England. *Journal of Hospital Librarianship*, 22(4), 284-298. <https://doi.org/10.1080/15323269.2022.2124772>
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas [IFLA]. (2000). *Pautas para bibliotecas al servicio de pacientes de hospital, ancianos y discapacitados en centros de atención de larga duración*. <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/publications/professional-report/69.pdf>
- Gamboa, M. E. (2018). Escala estadística y software para evaluar coherencia didáctica en procesos de enseñanza-aprendizaje de matemáticas. *Revista Didasc@lia: D&E*, XI(1), 141-165. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/936/933>
- Gladwyn-Khan, M. & Morris, R. (2023). The efficacy of therapist-supported acceptance and commitment therapy-based bibliotherapy for psychological distress after stroke: A single-case multiple-baseline study. *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 51(1), 87-104. <https://doi.org/10.1017/S135246582200042X>

- Hanell, F. y Ahlryd, S. (2023). Information work of hospital librarians: Making the invisible visible. *Sage Journal*, 55(1). <https://doi.org/10.1177/09610006211063202>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Jackson, G., Robinson, J., Ingram, E., Masterman, M., Ivory, C., Holloway, D., Anders, S. y Cronin, R. (2018). A technology-based patient and family engagement consult service for the pediatric hospital setting. *J Am Med Inform Assoc*, 25(2), 167-174. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocx067>
- Jiménez Medinaceli, R. y Tiñini Huayta, S. (2013). Evaluación de las bibliotecas hospitalarias de la ciudad de la Paz. *Revista Médica La Paz*, 19(2), 47-50. http://scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582013000200007
- Koch, K. (2021). A consumer health book collection to support bariatric surgery patients. *Journal of Hospital Librarianship*, 21(3), 257-263. <https://doi.org/10.1080/15323269.2021.1942690>
- Ley Orgánica de Salud (2006, 22 de diciembre). Ley 67. Registro Oficial Suplemento 423. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
- Losada, A. V. (2020). La biblioterapia como recurso terapéutico interdisciplinario. *Revista de Psicología-Tercera época*, 19(1), 210-221. <https://doi.org/10.24215/2422572Xe057>
- Macías, A. C. y Zambrano, E. (2020). Importancia de la lectura infantil en los centros hospitalarios: Caso Hospital Verdi Cevallos Balda, Portoviejo, Manabí, Ecuador. *Revista Cognosis*, 5, 153-166. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i0.2784>
- Medrado, S. O. y Román, A. M. (2020). Implicaciones noéticas de la lectura y el recurso logoterapéutico de la biblioterapia. *Conhecimento & Diversidade*, 12(27), 79-92. <https://doi.org/10.18316/rcd.v12i27.7411>
- Organización Mundial de la Salud. (2000). *Informe sobre la salud en el mundo: 2000: mejorar el desempeño de los sistemas de salud*. <https://iris.who.int/handle/10665/42357>
- Permana, B. y Sayekti, R. (2024). Librarian and Health Worker Collaboration: Optimizing the Efficacy of Bibliotherapy for Healing in Mental Hospitals. *Library Philosophy and Practice*, 8118. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/8118>

- Peña Matta, E. (2017). *Bibliotecas hospitalarias, ámbito de acción y biblioterapia: lineamientos para la creación de una biblioteca hospitalaria* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana] Repositorio Institucional Javeriano. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/36206>
- Portilla, G. E. y Honorio, C. F. (2022). *Aplicación del método analítico-sintético para mejorar la comprensión de textos argumentativos en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Buena Esperanza del distrito Nuevo Chimbote, 2021* [Tesis de grado. Universidad Nacional del Santa] Repositorio Institucional Digital UNS. <https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/3886/52400.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez Piedra, K. L. (2020). *Biblioterapia, duración de estancia hospitalaria, y estado emocional en niños con patologías infecciosas en el Hospital General Isidro Ayora* [Tesis de grado. Universidad de Guayaquil] Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <https://dspace.unl.edu.ec/server/api/core/bitstreams/c35135c8-0789-4964-a82e-9fe06f627aa8/content>
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Salud. (2008, 30 de octubre). Decreto Ejecutivo 1395. Registro Oficial 457. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/Reglamento-a-la-Ley-Org%C3%A1nica-de-Salud.pdf>
- Salas, C. y Garzón, M. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *Revista CES Salud Pública*, 4(1), 36-46. https://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/view/2751/1984
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Paloma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- San-José-Montano, B. y Tarín-Vicente, N. (2020, 30 de noviembre). La biblioteca hospitalaria en la pandemia: objetivos SMART, evolucionar en sinergia con las necesidades del usuario. *I Congreso virtual de la Sociedad Española de Calidad Asistencial*, España. <https://repositoriosaludmadrid.es/bitstreams/3f88ea4e-683b-48c7-aa91-09334808e944/download>
- Saraiva, R., Alonso Arévalo, J. y Lopes, C. A. (2019). La biblioteca de hospital en Portugal: la visión de los bibliotecarios. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 30(4), 1-22. <http://eprints.rclis.org/39472/1/1422-9041-1-PB.pdf>

- Seitz, E. M. (2011). Biblioterapia hospitalaria. *Boletín de la ANABAD*, 61(3), 137-144. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4104372.pdf>
- Stefanizzi, R. (2018, 9-10 de noviembre). El uso del libro y la palabra para mejorar la calidad de vida: Una investigación en bibliotecas para pacientes y bibliotecas en contextos de encierro. En *III Jornadas de Literatura para Niñ@ y su Enseñanza*, Ensenada, España. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/86426>
- Shannon, C., Freeman, J., MacEachern, M., Rana, G., Smith, C., Smith, J. y Song, J. (2024). The impact of libraries and informationists on patient and population care: a mixed-methods study. *Journal of the Medical Library Association*, 112(1), 5-12. <https://doi.org/10.5195/jmla.2024.1520>
- Swanber, S., Bulgarelli, N., Jayakumar, M., Look, E., Shubitowski, T., Wedemeyer, E., Yuen, E. y Lucia, V. (2022). A health education outreach partnership between an academic medical library and public library: lessons learned before and during a pandemic. *Journal of the Medical Library Association*, 110 (2), 212-221. <https://doi.org/10.5195/jmla.2022.1413>
- Tarabula, J., Gibson, D., Jivanelli, B., Lindsay, J., Macias, A., McGowan, S., Mills, L. y McLaughlin, L. (2022). Standards of practice for hospital libraries and librarians, 2022: Medical Library Association Hospital Libraries Caucus Standards Task Force. *Journal of the Medical Library Association*, 110(4), 399-408. <https://doi.org/10.5195/jmla.2022.1590>
- Tukhareli, N. (2024). Library as a therapeutic landscape promoting health and well-being to chiropractic students: A descriptive report. *Journal of Chiropractic Humanities*, 31(2), 48-54. <https://doi.org/10.1016/j.echu.2024.08.001>
- Vargas, M. F. y Ormaza Pincay, M. Á. (2021). La biblioteca hospitalaria en el estado emocional de los cuidadores de los niños. (Caso hospital Verdi Cevallos Balda, 2020). *Anatomía Digital*, 4(4), 35-48. <https://doi.org/10.33262/anatomia-digital.v4i4.1889>
- Vásquez, I. (2016). *Tipos de estudio y métodos de investigación*. Universidad de Guanajuato. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/05/Tipos-de-estudio-y-m%C3%A9todos-de-investigaci%C3%B3n.pdf>
- Vogel, M., Yaeger, L. y Burnham, J. (2024). Integración de bibliotecarios médicos en equipos de rondas de enfermedades infecciosas: Resultados de una encuesta de un estudio piloto de implementación. *Open Forum Infectious Diseases*, 11 (5), ofae218. <https://doi.org/10.1093/ofid/ofae218>

Anexo 1. Cuestionario de validación de la encuesta aplicado a docentes de la Universidad técnica de Manabí

Título del trabajo: Bibliotecas hospitalarias: una propuesta para el Hospital Verdi Cevallos Balda.

Objetivo general: Analizar la incidencia que tendría la biblioteca hospitalaria en la calidad de vida de los pacientes del Hospital Verdi Cevallos Balda.

Objetivo específico: Analizar la percepción del personal de salud sobre los beneficios y la influencia de la biblioteca hospitalaria en su lugar de trabajo y en el bienestar de los pacientes durante su estancia en el hospital.

En las siguientes páginas usted evalúa el cuestionario para poder validarlo

Con respecto a las preguntas realizadas en el cuestionario de encuesta responda en escala tipo Likert, marcando con una X la respuesta escogida de entre las seis opciones que se presentan en los casilleros:

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formuladas para los destinatarios que vamos a encuestar):						
Las preguntas se comprenden con facilidad (claridad, precisión, no ambigüedad, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado).						
Las opciones de respuesta son adecuadas.						
Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico.						
PERTINENCIA (contribuyen a recoger información relevante para la investigación):						

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación.						
Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO.						

Observaciones y recomendaciones en relación con las preguntas	
Motivos por los que se considera no son adecuadas.	
Motivos por los que se considera no son pertinentes.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión).	

Anexo 2. Encuesta sobre la potencial implementación de una biblioteca hospitalaria en el Hospital Verdi Cevallos Balda

A continuación, se presenta una encuesta que aborda aspectos relacionados con la implementación de una biblioteca hospitalaria del Hospital Verdi Cevallos Balda. Sus respuestas son muy importantes para determinar el interés y la necesidad de implementar la biblioteca.

Por favor, indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones en relación con la biblioteca hospitalaria del Hospital Verdi Cevallos Balda.

Considerando una escala Likert de 1 a 5, donde 1 representa “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”:

1	No, definitivamente no
2	No, probablemente no
3	No estoy seguro/a
4	Sí, probablemente
5	Sí, definitivamente

Cargo/Profesión:

¿Le gustaría que el Hospital Verdi Cevallos Balda implementara una biblioteca hospitalaria?

1	2	3	4	5

¿Considera que la existencia de una biblioteca hospitalaria impactar positivamente en la calidad de atención y servicios que se brindan en el hospital?

1	2	3	4	5

¿Cree que una biblioteca hospitalaria sería beneficiosa para los pacientes durante su estancia en el hospital?

1	2	3	4	5

¿Qué tipo de recursos o servicios le gustaría encontrar en una biblioteca hospitalaria? (Puede marcar más de una opción)

Recursos o servicios	Selección (X)
Préstamo de libros y revistas	
Acceso a literatura médica y científica	
Acceso a recursos en línea	
Actividades de lectura	
Charlas y talleres	
Área de lectura y relajación	
Servicios de información	
Actividades culturales	
Apoyo a cuidadores	
Cuentacuentos para niños	
Recursos en diferentes formatos	
Servicios de referencia	

Recursos o servicios	Selección (X)
Programas de lectura terapéutica	
Zona de juegos educativos	
Material informativo sobre salud	

¿Sería conveniente que la biblioteca hospitalaria estuviera abierta en horarios flexibles, incluyendo fines de semana?

1	2	3	4	5

¿Estaría dispuesto/a a utilizar y participar en actividades ofrecidas por la biblioteca hospitalaria (por ejemplo: charlas, actividades culturales, cursos o talleres sobre temas médicos o búsqueda de información científica)?

1	2	3	4	5

¿Recomendaría la implementación de una biblioteca hospitalaria a los directivos del hospital?

1	2	3	4	5

En general, ¿se considera muy interesado en la implementación de una biblioteca hospitalaria?

1	2	3	4	5

¡Gracias por su participación!