




Bibliotecas. Vol. 44, N° 1, enero-junio, 2026

 <https://doi.org/10.15359/rb.44-1.4>


Implementación de un servicio de Gestión de Bibliografía de Cursos (BLIC) en una biblioteca universitaria en Colombia

Implementation of a Course Bibliography Management Service (BLIC) at university library in Colombia

Cristian Alejandro Chisaba Pereira


Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia

 cachisabap@udistrital.edu.co

 <https://orcid.org/0000-0003-2952-5743>

Wilson Guacaneme Rodríguez

Pontificia Universidad Javeriana. Colombia

 wilson.guacaneme@javeriana.edu.co

 <https://orcid.org/0000-0002-5158-8321>

Gloria Edilma Tinjacá Martínez

Pontificia Universidad Javeriana. Colombia

 gtinjaca@javeriana.edu.co

 <https://orcid.org/0009-0005-2138-7851>

Resumen

Este artículo presenta el análisis, diseño y propuesta de un servicio de Gestión de Bibliografía de Cursos en la Pontificia Universidad Javeriana. El estudio surge de la necesidad institucional de contar con mecanismos que fortalezcan la toma de decisiones sobre la bibliografía incluida en los sílabos de las asignaturas, garantizando su pertinencia,

Abstract

This research on the development of a service of Bibliography Management of Courses was motivated from the analysis and the concern to make decisions on the bibliography present in the syllabus of the subjects of the Pontificia Universidad Javeriana. The objective of this article was to analyze and propose a service of management that involves the processes, technology and methodology for it.

Recibido: 09 de mayo de 2025

Aceptado: 13 de abril de 2026

Publicado: 17 de abril de 2026

Revista Bibliotecas
Volumen 44 (1), enero-junio, 2026
EISSN: 1659-3286



actualización y coherencia con las colecciones disponibles. A partir del análisis de literatura especializada, la revisión de los datos bibliográficos institucionales y la evaluación de requerimientos funcionales de software, se propone un modelo de gestión integral apoyado en la herramienta E-Reserves. El resultado es un proceso metodológico y tecnológico que articula la biblioteca con los programas académicos, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión de colecciones universitarias.

Palabras clave

Desarrollo de colecciones; bibliografía de cursos; listas de lectura; biblioteca universitaria; tecnología; gestión de datos; software; servicios bibliotecarios.

Through the analysis of literature, the analysis of course bibliography data and the evaluation of functional requirements for a course bibliography management software was obtained a process involving the different processes of collection management and the E-software was selected Reserves for the administration of bibliographies.

Keywords

Collection development; course bibliography; reading list; learning management systems; university library.

I. Introducción

1.1. Gestión de bibliografía de cursos

Las bibliotecas académicas tienen una misión y función clave en el desarrollo del ejercicio institucional. En el informe del [Council on Library and Information Resources CLIR \(2008\)](#) se establece que “la misión de las bibliotecas académicas debe alinearse con la de la institución cuyas funciones son la educación y la investigación. Son necesarias capas profesionales y de práctica que contribuyan a mejorar la investigación y la enseñanza en todas las disciplinas”. Esta alineación con la docencia e investigación configura los procesos misionales universitarios, que son el objetivo principal del desarrollo de colecciones de las bibliotecas académicas (Fabre, 2005).

Ahora bien, los procesos misionales de docencia e investigación cuentan en diferentes universidades con un tercer proceso misional, que puede ser llamado extensión o servicio (Fabre, 2005). Sin embargo, uno de los propósitos de la biblioteca académica es resolver necesidades de información en el mismo ejercicio de la docencia, la investigación o la extensión-servicio. Anglada (2012) menciona algunas responsabilidades de las bibliotecas académicas, como: la disposición de repositorios institucionales o tecnologías orientadas a la solución del entorno de acceso abierto, la creación de learning commons, information commons, Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAIs), gestión de colecciones de datos e incluso apoyo a las etapas del proceso de investigación. Por su parte, Pérez & Milanés (2008) definen un paradigma pedagógico desde el cual la biblioteca universitaria debe operar, a partir del establecimiento de mecanismos de aprendizaje en red o colaborativo, apoyar el cambio de los entornos físicos a los digitales o, en general, que la biblioteca sea la fuerza motora de la universidad, donde la información puede generar valor para las mismas.

En este contexto, diversas estrategias, servicios e iniciativas son propuestas por las bibliotecas académicas o universitarias. Uno de estos, orientado preferencialmente a la docencia, es la gestión de bibliografía de cursos que comprenden términos como: listas de lectura, listas de cursos, listas de asignaturas, bibliografía de cursos, bibliografía de asignaturas, *reading lists*, *course lists* o *e-reserves*. El concepto bibliografía de cursos encuentra su desarrollo en las listas de lectura para música (Arneson, 1975), archivos de transiciones (Senior, 1975), recomendados de bibliotecas (Saunders, 1982; Lines, 1983; Anstett & Poole, 1983; Haynes *et al.*, 1986; Sitarska, 1987; Maslow, 1989; Slutsky, 1989). En esta investigación, se utilizará el concepto de *bibliografía de cursos* como concepto principal.

En [Harding & Martin \(1993\)](#) empiezan aparecer software que buscaban gestionar bibliografía de cursos en el Reino Unido. Posteriormente, la bibliografía de curso para los procesos docentes y académicos toma importancia como se describe en los trabajos de [Jane \(1997\)](#) y [Sherwood & Lovecy \(1997\)](#). A partir del año 2001, con mayor cobertura de Internet y las tecnologías de la información, empiezan a aparecer las bibliografías de cursos como un agregado de valor para los entornos de enseñanza-aprendizaje virtual ([Emly & Ryan, 2001](#); [Frantz, 2002](#); [Brewer, 2002](#)).

La gestión de bibliografía de cursos, en este sentido, es un servicio bibliotecario que facilita la obtención inmediata de recursos bibliográficos básicos o complementarios de un curso o asignatura según los objetivos, estrategias, metodologías, evaluaciones y según los diferentes componentes del sílabo de una asignatura. La Loughborough University desarrolló un software de código abierto para la gestión de sus bibliografías de cursos (LORLS) el cual, dio paso a la sistematización de esta bibliografía ([Brewerton & Knight, 2003](#)). Aunque, como lo describe [Cross \(2015\)](#) el desarrollo tecnológico de sistemas, que gestione bibliografías de cursos, tuvo a partir del 2010 un auge importante en el entorno bibliotecario. Actualmente, se encuentra una variada oferta de software o herramientas para la gestión de bibliografía de cursos. A nivel comercial se encuentra: Leganto de Proquest Exlibris, BlueCloud Course List de SirsiDynix, Curriculum Builder de EBSCO Information Services, TalisAspire de Sage ([Breeding, 2021](#)), Bookclik de Bookclick; de código abierto, Telstar, Rebus:list, LORS y, además, alternativas, que no están diseñadas para gestionar bibliografías de cursos, pero que pueden satisfacer algunas funcionalidades como los gestores bibliográficos: Mendeley de Elsevier, Endnote de Clarivate Analytics, Refworks de Proquest Exlibris o Zotero.

En el año 2020, en Libraries and Cultural Resources at the University of Calgary se desarrolló un servicio orientado a la gestión de

bibliografía de cursos, dado el inicio de la pandemia y la necesidad inmediata de solucionar la entrega de bibliografía en la University of Calgary (Black & Powelson, 2021). En un entorno de descubrimiento con Alma de Proquest Exlibris, la University of Calgary utilizó el software Leganto para la gestión de cursos. Así, en otoño del 2020 contaban con 50 bibliografías de cursos y en invierno del 2021 contaban con 66. Además, habían logrado en el año 2020, 5.320 vistas a estos recursos bibliográficos frente a 13.200 vistas en el año 2021 (Black & Powelson, 2021).

Sin embargo, los desafíos alrededor de la puesta en marcha de un servicio de gestión de bibliografía de cursos pueden ser variados. En el año 2010 y 2011 The University of Manchester Library adoptó el software TalisAspire de la empresa Sage para gestionar la bibliografía de cursos de la universidad, siendo pionera en el uso de esta plataforma. No obstante, percibieron que la aceptación del software y de su funcionalidad fue mínima alrededor del campus universitario. Esto les permitió aprender alrededor de la implementación de una plataforma, logrando, por ejemplo, iniciar la consolidación de un equipo orientado específicamente a la gestión de bibliografía de cursos, definir una estrategia de trabajo colaborativa entre docentes, y bibliotecarios para planificar la integración del software TalisAspire con los demás sistemas de información de la University of Manchester, en especial, con los Learning Management System (LMS) (Walsby, 2020).

1.2. *Catálogo de asignaturas en la Pontificia Universidad Javeriana*

La Pontificia Universidad Javeriana es una universidad de la Compañía de Jesús. Refundada en Colombia, en el año de 1930, cuenta con una vasta trayectoria en la educación superior en la sociedad colombiana y en el mundo. Cuenta con dos sedes en la ciudad de Bogotá y en la ciudad de Cali. En la sede en Bogotá, convergen un gran número de programas académicos y líneas de investigación. Con más de 20.000

estudiantes, 3.400 profesores y 1.600 empleados es la sede del grupo de bibliotecas destacadas como la Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal, S. J., la Biblioteca de Filosofía y Teología Mario Valenzuela, S.J., la Biblioteca de Bioética Alfonso Llano Escobar, S.J. y la Biblioteca del Centro Ignaciano de Reflexión y Ejercicios (CIRE).

El proyecto Catálogo de Asignaturas tiene como objetivo actualizar de manera permanente las asignaturas ofertadas por las 70 unidades académicas de las 18 facultades de la institución. Desde el año 2018, la Dirección de Programas Académicos realizó el análisis y depuración de las asignaturas, de tal manera que permitiera a la universidad dejar las asignaturas activas. El resultado de esta revisión consistió en más de 8.000 cursos activos que al año 2021 son ofertados a toda la comunidad educativa de la universidad.

El Catálogo de Asignaturas es de gran alcance para la Biblioteca, pues está conformado por el sílabo de cada una de las asignaturas. Este sílabo, a su vez, lo integra el nombre de la facultad, unidad académica, nivel de formación, nombre corto y largo de la asignatura, descripción de la asignatura, créditos, objetivos de formación, resultados de aprendizaje, contenidos temáticas, estrategias pedagógicas, evaluación y los recursos bibliográficos (PUJ, 2022).

1.3. Componente bibliográfico del sílabo

El Catálogo de Asignaturas tiene como finalidad la actualización continua de las asignaturas ofertadas por las unidades académicas de la Pontificia Universidad Javeriana. El componente bibliográfico del sílabo es el objetivo principal del equipo de Desarrollo de Colecciones de la Biblioteca General de la Pontificia Universidad Javeriana, pues a partir de su evaluación ha sido posible identificar problemas y oportunidades alrededor de los recursos bibliográficos (ver Figura 1). En agosto del 2018, el equipo de Desarrollo de Colecciones empezó el acompañamiento de la evaluación del componente bibliográfico de

sílabo con programas que serían ofertados en los siguientes años. A partir del sílabo, recibidos en diversos formatos de archivo como .xlsx, .doc o .pdf, el equipo empezó a plantearse preguntas alrededor de la responsabilidad de la Biblioteca con dicha biblioteca. ¿Cuántos recursos bibliográficos tenemos en la Biblioteca? ¿En qué formatos están disponible? ¿Hay suficientes para toda la comunidad educativa? ¿Cuántos recursos bibliográficos no existen en la Biblioteca? ¿Debemos adquirirlos? ¿Cuánto dinero cuesta adquirir esos nuevos recursos? Estas y otras preguntas permitieron al equipo de Desarrollo de Colecciones dar cuenta de la oferta de recursos bibliográficos ante dicha demanda de recursos bibliográficos de un sílabo.

Figura 1. *Componente bibliográfico del sílabo del curso Formación, desarrollo y evaluación de colecciones-usuarios*

Recursos Bibliográficos
ALA. Guide to evaluation of library collections. Chicago: ALA, 1989. 25 p.
ALEXANDER, Janet E.; TATE, Marsha Ann. Web wisdom: how to evaluate and create information quality on the Web. Mahwah: LEA, 1999. 156 p.
CODINA, Lluís. Parámetros e indicadores de calidad para la evaluación de recursos digitales. En: 7as Jornadas Españolas de Documentación. Bilbao: Universidad del País Vasco, 2000. p. 135-144.
COLLECTION development in the electronic environment: shifting priorities. Sul H. Lee. Binghamton: Haworth Information Press, 1999. 125 p.
COOKE, Alison. Authoritative guide to evaluating information on the Internet. New York: Neal-Schuman, 1999.
Evans, Edward. Developing library and information center collection. Colorado : Libraries Unlimited, 2000. 595 p.
Fuentes, Juan José. Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información. Asturias : Trea, 1999. 237 p.
Gaudet, Françoise. El expurgo en la biblioteca. Madrid: ANABAD, 2000. 269 p.
Lancaster, Frederick. Evaluación de la biblioteca. Madrid: ANABAD, 1996. 374 p.

Fuente: Información disponible a través de la página web, servicios externos, estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana.

A partir del trabajo conjunto con el equipo de Programas Académicos y de la Biblioteca General, vieron la necesidad de plantear una solución que garantizara tres escenarios: cumplimiento del Derecho de Autor (evitar la piratería, la digitalización de libros completos o descarga de documentos en plataformas como LibGen o Sci-Hub), enlazar los recursos bibliográficos impresos y digitales de manera centralizada con los cursos ofertados e integrarlos en ambientes virtuales de aprendizaje y sistemas de información de la universidad como el Learning

Management System (LMS), Brightspace. Por lo tanto, el equipo de biblioteca diseñó un servicio de Gestión de Bibliografía de Cursos (BLIC) que garantizara y diera solución a estos tres escenarios.

II. Metodología

Los métodos utilizados para esta investigación fueron el análisis de herramientas tecnológicas que dio como resultado la Matriz de requerimientos funcionales de alto nivel y el diseño de procesos basados en Business Process Management de donde se obtuvo el conjunto de documentos necesarios para el servicio de Gestión de Bibliografía de Cursos.

2.1. Matriz de requerimientos funcionales de alto nivel

A partir del análisis de herramientas tecnológicas, la identificación de las diferentes empresas que ofrecen servicios tecnológicos alrededor de la gestión de bibliografía de cursos se realizó una matriz de requerimientos funcionales de alto nivel. Algunos de estos programas fueron identificados a partir de la literatura recuperada en Scopus (ver Cuadro 1).

Cuadro 1. Estrategia de búsqueda realizada en Scopus

Fase	Bibliografía en Scopus
Estrategia de búsqueda	TITLE-ABS-KEY (("reading* list*" OR "course* list*" OR e-reserve* OR "bibliograf?a de curso*" OR "lista* de curso*" OR "lista* de lectura*") AND librar* AND software*)
Resultados	22

Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, a partir de directores, guías o listados de empresas que ofrecen servicios tecnológicos para bibliotecas o unidades de información, se identificaron aquellas empresas que ofrecen una plataforma para la gestión de bibliografía de cursos. Una vez se identificaron

las empresas y sus productos, se analizó una a una con el fin de identificar la propuesta de valor y requerimientos funcionales de cada uno, permitiendo consolidar una matriz de requerimientos funcionales (ver Cuadro 2).

Cuadro 2. *Requerimientos funcionales de un software para la gestión de bibliografía de cursos*

Tipo de requerimiento	Nombre del requerimiento
General	Proveedor
	URL
	Tipo
	Cotización
	Respuesta cotización
	Costo
	Observación
	Viabilidad inicial de la opción
Funcionalidades de administración de la bibliografía de curso	Edición de listas o bibliografía
	Copiado de listas o bibliografía
	Eliminación de listas o bibliografía
	Versión descargable de escritorio.
	Exportación de listas o bibliografía
	Impresión de listas o bibliografía.
	Marcación de listas o bibliografía.
	Etiquetado de listas o bibliografía
	Migrar listas o bibliografía o bibliografía.
	Notificaciones
	Generar notificaciones.
	Secciones o carpetas e infinitas subdivisiones.
	Gestión de derechos de autor
	Visualizar estado de la creación, edición, eliminación, carga, etc. de la bibliografía.

Tipo de requerimiento	Nombre del requerimiento
Funcionalidades para el docente o bibliotecario	Crear listas de lectura
	Crear listas de lectura con división por secciones, cronología o temática.
	Copiar listas de lectura.
	Duplicar listas de lectura.
	Asociar listas de lectura a cursos.
	Agregar bibliografía de la biblioteca.
	Visualizar información de la bibliografía.
	Exportar e importar bibliografía en diferentes formatos.
	Agregar bibliografía que no existe en biblioteca.
	Solicitar bibliografía por compra.
	Permite compartir edición y administración de las listas.
	Generar notificaciones.
	Permite compartir las listas.
	Permite hacer la lista privada.
Permite hacer la lista pública.	
	Permite hacer la lista pública y privada
Funcionalidades para el usuario	Los usuarios pueden interactuar con la bibliografía.
	Los usuarios pueden sugerir bibliografía para la lista.
	Permite agregar etiquetas o palabras a la bibliografía o la lista.
	Consulta y exportación de bibliografía.
	Exportar a gestor de referencias.
	Crear bibliografía en diferentes formatos.
	Compartir listas por redes sociales u otros.
	Integrar documentos de Google, Office 365 u otro.
	Generar notificaciones.
Reportes y estadísticas	Módulo estadístico
	Exportar e importar datos estadísticos.
	Integración son software estadístico de la biblioteca.
	Parametrización de reportes.

Tipo de requerimiento	Nombre del requerimiento
Integración con otros softwares	Integración con Office 365
	Integración con ERP
	Integración con LMS
	Integración con gestores de referencia.
	Arrastrar bibliografía desde navegadores.
	Widgets desde los navegadores.
	Integración con ILS y/o LSP
	Integración con software estadístico.
	Integración con gestores de referencia.
Soporte y mantenimiento	Soporte en Colombia.
	Capacitación regular.
	Back up y respaldo.
	Soporte 24/7
	Soporte en español e inglés
General	Viabilidad final de la opción
	Puntuación (58 funcionalidades)

Fuente: Elaboración propia.

2.2. Diseño del flujo del proceso Gestión de Bibliografía de Cursos

El diseño del flujo del proceso para la Gestión de Bibliografía se realizó en la plataforma Signavio Academic de la empresa SAP que se enmarca en el Business Process Management Notation.

III. Resultados

El análisis bibliográfico realizado en Scopus y la identificación de plataformas tecnológicas que ofrecen servicios tecnológicos permitió conocer los diferentes nombres de productos y empresas que ofertan.

Cuadro 3. Software para la gestión de bibliografía de cursos

No	Nombre del software	Proveedor	Tipo
1	Leganto	ExLibris	Comercial
2	BLUECloud Course List	SirsiDynix	Comercial
3	Curriculum Builder	EBSCO Information Services	Comercial
4	TalisAspire	Sage	Comercial
5	KeyLinks	Keylinds	Comercial
6	Telstar	Telstar	Código abierto
7	Rebus:list	Rebus:list	Código abierto
8	LORS	Loughborough University	Código abierto
9	Mendeley (Gestor de bibliografías)	Elsevier	Comercial
10	Endnote (Gestor de bibliografías)	Clarivate	Comercial
11	Zotero (Gestor de bibliografías)		Código abierto
12	E-Reserves	Springshare	Comercial
13	Bookclick	Bookclick	Comercial

Fuente: Elaboración propia.

En el Cuadro 3, se describen trece plataformas que permiten gestionar bibliografía de cursos. En la revisión de literatura y revisión de productos de las empresas de servicios tecnológicos para bibliotecología, realizada entre el primer trimestre del año 2020, se identificaron nueve plataformas comerciales y cuatro plataformas de código abierto. Herramientas como Leganto, BlueCloud Cours List, TalisAspire y Bookclick están diseñadas exclusivamente para la gestión de bibliografía de cursos. Otras herramientas como Mendely, Endote o Zotero, las cuales sirven como gestores de referencias bibliográficas, fueron utilizadas en algunas situaciones.

Posterior a la identificación de estas herramientas tecnológicas para la gestión de bibliografía de cursos, se analizó cada una de estas 13 herramientas con el fin de seleccionar las funcionalidades orientadas a la gestión de bibliografías. Así, se determinaron 58 funcionalidades para un sistema de gestión de bibliografía de cursos que fueron analizadas para cada una de las trece herramientas identificadas (ver Cuadro 4).

Cuadro 4. Matriz de requerimientos funcionales de alto nivel y la valoración realizada por el equipo de Biblioteca

	ÍTEM	Leganto	BLUECloud Course List	Curriculum Builder	TalisAspire	KeyLinks	Telstar	Rebus-list	LORS	Mendeley	Zotero	Endnote	E-reserves	Booklick	
General	Proveedor	ExLibris	SirsiDynix	EBSCO	Sage	Kortex	Telstar	PTFS Europe	Loughborough	Elsevier	Zotero	Clarivate Analy	Springshare	Booklick	
	Tipo	Comercial	Comercial	Comercial	Comercial	Comercial	Código abierto	Código abierto	Código abierto	Comercial	Código abierto	Comercial	Comercial	Comercial	
	Cotización	No	No	No	No	No	No aplica	No aplica	No aplica	Suscrita	No aplica	Suscrita	No aplica	No aplica	
	Respuesta cotización	No aplica	No aplica	Respondido	Respondido	Sin respuesta	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
	Costo	Sin información	Sin información	Sin información	\$ 30.000,00	Sin información	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.199,00	\$ 7.199,00	
	Observación	Debemos contar con productos de ExLibris.	Debemos contar con las últimas versiones de los productos de SirsiDynix.	Conexión directa con el LMS. No es apropiado dado el cambio de LMS que hará PUJ.	Precio aproximado.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	Viabilidad inicial de la opción	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Viabile	Inviabile	Inviabile	Viabile	Viabile
	Edición de listas o bibliografía	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Copiado de listas o bibliografía	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Eliminación de listas o bibliografía	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Funcionalidades de administración de la lista de curso	Versión descargable de escritorio.														
	Exportación de listas o bibliografía	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Impresión de listas o bibliografía.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Marcación de listas o bibliografía.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Etiquetado de listas o bibliografía	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Migrar listas o bibliografía o bibliografía.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Notificaciones	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Generar notificaciones.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Secciones o carpetas e infinitas subdivisiones.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Gestión de derechos de autor	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Funcionalidades para el docente o bibliotecario	Visualizar estado de las bibliografías.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Crear listas de lectura	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Crear listas de lectura por carpetas.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Copiar listas de lectura.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Duplicar listas de lectura.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Asociar listas de lectura a cursos.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Agregar bibliografía de la biblioteca.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Visualizar información de la bibliografía.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Exportar e importar bibliografía.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Agregar bibliografía que no existe en biblioteca.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Funcionalidades para el docente o bibliotecario	Solicitar bibliografía por compra.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Permite compartir edición y administración.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Generar notificaciones.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Permite compartir las listas.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Permite hacer la lista privada.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Permite hacer la lista pública.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Permite hacer la lista pública y privada	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

	ITEM	Leganto	BLUECloud Course List	Curriculum Builder	TalisAspire	KeyLinks	Telstar	Rebus-list	LORS	Mendeley	Zotero	Endnote	E-reserves	Booklick
General	Proveedor	ExLibris	SirsiDynix	EBSCO	Sage	Kortex	Telstar	PTFS Europe	Loughborough	Elsevier	Zotero	Clarivate Analy	E-springshare	Booklick
	Tipo	Comercial	Comercial	Comercial	Comercial	Comercial	Código abierto	Código abierto	Código abierto	Comercial	Código abierto	Comercial	Comercial	Comercial
	Cotización	No	No	No	No	No	No aplica	No aplica	No aplica	Comercial	Código abierto	Comercial	Comercial	Comercial
	Respuesta cotización	No aplica	No aplica	Respondido	Respondido	Sin respuesta	No aplica	No aplica	No aplica	Suscrita	No aplica	Suscrita	No aplica	No aplica
	Costo	Sin información	Sin información	Sin información	\$ 30.000,00	Sin información	No aplica	No aplica	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 6.188,00	\$ 0,00	Revisar	\$ 1.999,00
Observación	Debemos contar con productos de Exlibris.	Debemos contar con las últimas versiones de los productos de SirsiDynix.	Conexión directa con el LMS. No es apropiado dado el cambio de LMS que hará PUJ.	Precio aproximado.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Viabilidad inicial de la opción	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Viable	Inviabile	Inviabile	Viable	Viable
Funcionalidades para el usuario	Acceso y consulta de labibliografía.									+				+
	Sugereir bibliografía para la lista.									+				+
	Agregar etiquetas a las listas o bibliografías.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Consulta y exportación de bibliografía.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Exportar a gestor de referencias.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Crear bibliografía en diferentes formatos.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Compartir listas por redes sociales u otros.									+	+	+	+	+
Reportes y estadísticas	Integrar documentos de Google, Office 365 u otro.									+	+	+	+	+
	Generar notificaciones.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Módulo estadístico	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Exportar e importar datos estadísticos.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Integración con otros software	Integración son software estadístico de la biblioteca.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Parametrización de reportes.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Integración con Office 365													
	Integración con ERP													
	Integración con LMS	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Integración con gestores de referencia.									+	+	+	+	+
	Amastrar bibliografía desde navegadores.									+	+	+	+	+
Soporte y mantenimiento	Widgets desde los navegadores.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Integración con IL S y/o LSP	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Integración con software estadístico.													
	Integración con gestores de referencia.									+	+	+	+	+
	Soporte en Colombia.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Soporte y mantenimiento	Capacitación regular.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Back up y respaldo.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Soporte 24/7	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
General	Soporte en español e inglés	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Viabilidad final de la opción	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Inviabile	Viable	Inviabile	Inviabile	Viable	Viable
	Puntuación (58 funcionalidades)	45	45	44	43	38	35	35	35	42	32	37	44	25

Fuente: Elaboración propia.



3.1. *Definición de la herramienta para la gestión de bibliografía de cursos*

En el Cuadro 5, se describen los resultados finales de la selección del software para la gestión de bibliografía de cursos en la Biblioteca General de la Pontificia Universidad Javeriana. Las trece herramientas se analizaron y se verificó cuáles de las 56 funcionalidades cumplían cada uno. Herramientas como Leganto, BlueCloud se determinó que son inviables desde el principio por que exigía que la Biblioteca General tuviera los sistemas de información bibliográficos actualizados y en su versión en la nube, lo que no era viable en ese momento para la biblioteca. Curriculum Builder de EBSCO Information Services, había sido revisado en el 2019 por la biblioteca y una de las facultades de la Pontificia Universidad Javeriana, pero los resultados no fueron positivos en la selección de dicha plataforma. Keylinks, Telstar, Rebus:list y LORS, no fueron viables inicialmente, porque, al ser herramientas de código abierto, implicaban un acompañamiento de la Dirección de Tecnologías de Información que no podría darse en el momento del diseño del servicio de Gestión de Bibliografía de Cursos, por lo cual, y a pesar de cumplir como software de gestión de bibliografía de cursos, no sería realizado por parte de la institución. Los gestores bibliográficos Mendeley, Zotero, y Endnote no fueron seleccionados inicialmente, pues estos no son herramientas diseñadas para la gestión de bibliografía de cursos.

Cuadro 5. Viabilidad final para la gestión de bibliografía de cursos

Nº	Herramienta	Viabilidad inicial	Cantidad de funcionalidades que cumplen	Viabilidad final	Selección final
1	Leganto	Inviabile	45	Inviabile	No
2	BlueCloud Course List	Inviabile	45	Inviabile	No
3	Curriculum Builder	Inviabile	44	Inviabile	No
4	TalisAspire	Viable	43	Viable	No
5	Keylinks	Inviabile	38	Inviabile	No
6	Telstar	Inviabile	35	Inviabile	No
7	Rebus:list	Inviabile	35	Inviabile	No
8	LORS	Inviabile	35	Inviabile	No
9	Mendeley	Viable	42	Inviabile	No
10	Zotero	Inviabile	32	Inviabile	No
11	Endnote	Inviabile	37	Inviabile	No
12	E-reserves	Viable	44	Viable	Sí
13	Booklick	Viable	25	Viable	No

Fuente: Elaboración propia.

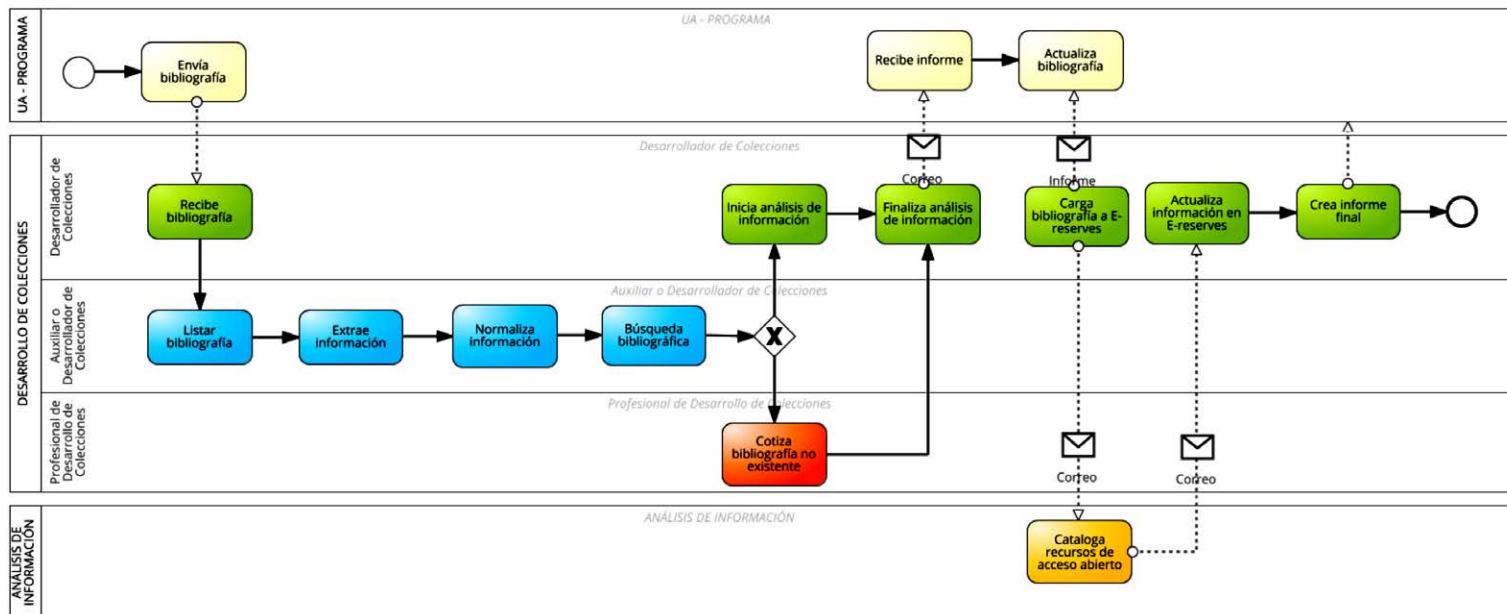
En este orden, tres herramientas fueron seleccionadas: TalisAspire de Sage, Bookclick de Bookclick y E-Reserves de Springshare. Esta viabilidad final, tuvo criterios adicionales asociados a los proveedores y los costos de suscripción de las herramientas. TalisAspire, por ejemplo, cuando se consultó el soporte para Colombia, la empresa Sage indicó que para ese producto no disponían logística en Latinoamérica. Bookclick, empresa colombiana del mismo nombre, mostró dificultades funcionales como el copiado de listas o bibliografía, versión descargable de escritorio, exportación de listas o bibliografía, impresión de listas o bibliografía, etiquetado de listas o bibliografía, migrar listas o bibliografía o bibliografía, notificaciones; que para el momento del proyecto eran fundamentales. En este sentido, la herramienta seleccionada fue E-Reserves de la empresa norteamericana Springshare. La selección de este software obedeció a criterios de su diseño para la gestión de Listas de lectura y cursos, se ajusta a la necesidad de conectar la bibliografía presente en los sílabos de manera centralizada

y sencilla que permite acceder a los recursos bibliográficos de la Pontificia Universidad Javeriana, presentó la mayor cantidad de funcionalidades respecto a las otras herramientas, presentó el menor costo económico respecto a los tres últimos softwares que mostraron una viabilidad final; además, la empresa contaba con 13 años de experiencia en el desarrollo de software para bibliotecas, adicionalmente, la Biblioteca ya suscribía dos herramientas de Springsahre como Libguides y Libcal. Finalmente, cumplía con una funcionalidad clave y era la integración con el ecosistema de servicios digitales de la Pontificia Universidad Javeriana.

3.2. Proceso de Gestión de Bibliografía de Cursos

En la figura 2, se describe el flujo del proceso para la Gestión de Bibliografía de Cursos. Este flujo representa las actividades de evaluación del componente bibliográfico del sílabo e involucra una de las actividades orientadas a la carga de ítems y cursos dentro de la herramienta seleccionada. El proceso está dividido en tres grandes secciones, la primera que son UA (Unidades Académicas)-Programa, encargados de enviar la información bibliográfica de los cursos y asignaturas, segundo, el equipo de Desarrollo de Colecciones, encargado de la gestión de bibliografía de cursos y finalmente el equipo de Análisis de Información encargado de una actividad puntual de catalogación. El proceso inicia con el envío de bibliografía por parte de las Unidades Académicas o programas académicos al equipo de Desarrollo de Colecciones. Luego, el equipo de Desarrollo de Colecciones analiza el formato de la bibliografía: .pdf, .txt, .xlsx, o .docs para posteriormente hacer las actividades de listado, extracción y normalización de datos. Una vez que finalizado esto, cada uno de los recursos bibliográficos citados se busca en las colecciones bibliográficas impresas o digitales de la Biblioteca General de la Pontificia Universidad Javeriana.

Figura 2. Flujo del proceso de Gestión de Bibliografía de Cursos



Fuente: Elaboración propia en el software Signavio Academic.

La búsqueda bibliográfica en las colecciones activa las decisiones de adquisición y catalogación de la bibliografía citada en los cursos o asignaturas. Sin embargo, en la actividad Carga bibliografía a E-Reserves es la que describe el ingreso real de la bibliografía de los cursos en la herramienta seleccionada. Dentro del módulo, el equipo de Desarrollo de Colecciones ingresa la información asociada con los Cursos, Ítems (bibliografía), gestiona el Derecho de Autor, los Terms o temáticas, las solicitudes de ingreso de nuevos recursos bibliográficos y configura el sistema. En la Figura 3 y la Figura 4 se ilustran los campos que se ingresan dentro de E-Reserves, los cuales siempre están asociados al número, nombre, facultad y unidad académica de los cursos.

Figura 3. Módulo de gestión de bibliografía de cursos

The screenshot shows the E-Reserves management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Courses', 'Items', 'Copyright', 'Terms', 'Requests', and 'Settings'. Below this is a warning message: 'Add / Edit / Delete courses, as well as manage the items / folder structure for each course. Deleted courses and items cannot be recovered, so please use extreme caution when deleting content.' There is a '+ Add Course' button and a search filter showing 'Showing 1 to 17 of 17 entries (filtered from 6,258 total entries)'. On the right, there are icons for 'Copy', 'Print', 'Excel', and 'PDF'. The main content is a table with columns: ID, Course Number, Course Name, Instructor, Password, Term, Owner, Created, and Actions. The table contains four rows of course data.

ID	Course Number	Course Name	Instructor	Password	Term	Owner	Created	Actions
81569	1013	Viola I	Facultad de Artes		Departamento de Música	Chisaba Pereira, Cristian Alejandro	2021-11-25	🔍 🗑️ ✖️
81568	1014	Viola II	Facultad de Artes		Departamento de Música	Chisaba Pereira, Cristian Alejandro	2021-11-25	🔍 🗑️ ✖️
81567	1015	Viola III	Facultad de Artes		Departamento de Música	Chisaba Pereira, Cristian Alejandro	2021-11-25	🔍 🗑️ ✖️
81566	1016	Viola IV	Facultad de Artes		Departamento de Música	Chisaba Pereira, Cristian Alejandro	2021-11-25	🔍 🗑️ ✖️

Fuente: Elaboración propia en el software E-Reserves de Springshare.

Figura 4. Formulario de ingreso de los datos de cursos en la herramienta E-Reserves

ID	Course Number
101	
81569	1013
81568	1014
81567	1015
81566	1016
81565	1017
81564	1018

Fuente: Elaboración propia en el software E-Reserves de Springshare.

En lo que respecta a los ítems o bibliografía de los cursos, los datos bibliográficos que están presentes en los sílabos son llevados al formulario y se ingresan los demás datos de acuerdo seleccionando el tipo de documento disponible en la plataforma: libro, artículo, sitio web, medio o archivo del instructor (ver Figura 5).

Figura 5. Formulario de ingreso de ítems o bibliografía en la herramienta E-Reserves

The screenshot shows the 'Add/Edit Item' form in the E-Reserves application. The form is titled 'Add/Edit Item' and is located within the 'E-Reserves' interface. On the left side, there is a sidebar with a 'Courses' section and a list of course IDs (554355, 604708, 617358, 573369, 616072, 616073, 492772). The main form area contains several input fields: 'Name', 'Description', 'Password', 'Item URL', and 'Window Target'. There is also a 'Use Proxy?' checkbox with 'Yes' and 'No' options. A 'Type' dropdown menu is open, showing a search bar and a list of item types: 'Libro / Libro electrónico / Capítulo de libro', 'Artículo', 'Sitio Web', 'Medio', and 'Archivos del Instructor'. At the bottom of the form, there is an 'Attached Files' section with an 'Attach New File' button. The form has 'Save' and 'Close' buttons at the bottom left.

Fuente: Elaboración propia en el software E-Reserves de Springshare.

Finalmente, cargados los cursos, los ítems y la parametrización correspondiente en la herramienta, se cargó automáticamente la información para que pudiera ser consultada públicamente por la comunidad educativa y público externo a la Universidad (ver Figura 6) y, por supuesto, en la integración con el Learning Management System (LMS), Brightspace utilizada como sistema de gestión de aprendizaje en la Pontificia Universidad Javeriana (ver Figura 6).

Figura 6. Vista pública del servicio de Gestión de Bibliografía de Cursos (BLIC)

Pontificia Universidad Javeriana / Bibliogúas / BLIC: Bibliografía de asignaturas

BLIC: Bibliografía de asignaturas

Encuentre recursos bibliográficos en BLIC por número o nombre del curso, facultad, unidad académica o programa académico

CURSOS FACULTAD UNIDAD ACADÉMICA PROGRAMAS ACADÉMICOS

Buscar Cursos: **Buscar**

Mostrando 6258 Curso(s)

- **Aprendizaje, enseñanza y didáctica / Facultad de Medicina / Departamento de Medicina Interna** Jan 25, 2021
Materias: Especialización en Educación para Profesionales en la Salud (Virtual), Maestría en Educación para Profesionales en la Salud (Virtual)
- **Educación, comunicación y cultura I / Facultad de Medicina / Departamento de Medicina Interna** Jan 25, 2021
Materias: Especialización en Educación para Profesionales en la Salud (Virtual), Maestría en Educación para Profesionales en la Salud (Virtual)
- **Educación, comunicación y cultura II / Facultad de Medicina / Departamento de Medicina Interna** Jan 25, 2021
Materias: Especialización en Educación para Profesionales en la Salud (Virtual), Maestría en Educación para Profesionales en la Salud (Virtual)

Fuente: Elaboración propia en el software E-Reserves de Springshare.

Figura 7. Vista de la integración de la herramienta E-Reserves en el LMS de la Pontificia Universidad Javeriana, Brightspace

Página de inicio del curso Contenido Evaluaciones Comunicación Progreso de la clase Editar curso Ayuda Más

0% Estándares + Nueva unidad Oculto **Agregar existente** **Crear nuevo**

Bibliografía y otros

- Syllabus - Accesibilidad y Diseño de la Información
- Cronograma_A&DI
- BLIC (Bibliografía de cursos)
- BLIC (Bibliografía de cursos)**

Use the drop-downs below to select the content you wish to display when students click on the link. After selecting an option from the first dropdown, additional selections options will appear. This selection screen will not appear again once you have made your selection.

LibGuides Site Bibliogúas (javeriana.libguides.com)

Content Type Course Page

ER Course 33467 - Accesibilidad y diseño de la información / Facultad de ...

Embed Content

Fuente: Pantallazo tomado de un curso disponible en Brightspace

Conclusiones

La biblioteca académica responde a las necesidades de información de docencia, investigación o extensión-servicio. La misión de ésta recae en definir diferentes estrategias que permitan entregar valor en el entorno institucional y universitario. En los procesos de docencia, las universidades e instituciones buscan establecer los diferentes mecanismos que le permitan formar integralmente las personas y futuras profesionales en las diferentes áreas disciplinares. Este compromiso docente es una oportunidad para que las bibliotecas académicas estén integradas a las actividades académicas como la docencia y el aprendizaje. Así, las bibliotecas académicas, a través de las colecciones, pueden fortalecer la relación biblioteca-docencia y crear escenarios de entrega de valor y estrategia a nivel universitario e institucional.

La gestión de bibliografía de cursos es una apuesta de las bibliotecas académicas para fortalecer dicha relación. Mediante la gestión de bibliografía de cursos, el equipo de las bibliotecas puede fortalecer diferentes procesos y servicios. La selección, evaluación y adquisición de recursos bibliográficos se ve afectada por este servicio. A su vez, el portafolio de servicios bibliotecarios amplía su oferta para el público que consume la bibliografía de cursos que son los estudiantes y los docentes.

Asimismo, las tecnologías, las herramientas en la nube y cualquier tecnología disponible puede apalancar proyectos y llevarlos a cabo. En la revisión de literatura y análisis de plataformas, se logró un acercamiento a un número variado de plataformas que no solo sirven para la gestión de bibliografía de cursos, sino también para solucionar diferentes necesidades o acelerar procesos de automatización y transformación digital.

En conclusión, la selección de un sistema que facilite la gestión de bibliografía de cursos, según sean las necesidades de las bibliotecas

y sus universidades, fortalece el enlace de los recursos bibliográficos y el portafolio de cursos de las instituciones. Es un mecanismo que relaciona una a uno cada recurso efectivo que son fundamentales y complementarios en las asignaturas. Así mismo, es una estrategia de divulgación y posicionamiento de las colecciones, sin fricciones, directamente con el estudiante, facilitando la comunicación con docentes y el buen desarrollo de las clases.

Referencias

- Anglada, L. (2012). Bibliotecas universitarias: cabalgando la tecnología, siguiendo al usuario. *Profesional de la Información*, 21(6), 553-556.
- Anstett, R. E., & Poole, S. R. (1983). Bibliotherapy: An adjunct to care of patients with problems of living. *Journal of Family Practice*, 17(5), 845-848. Retrieved from www.scopus.com
- Arneson, A. J. (1975). Microformats and the music library: A bibliographic-use survey of recent trends doi: [10.1515/mfir.1975.4.1.25](https://doi.org/10.1515/mfir.1975.4.1.25) Retrieved from www.scopus.com
- Black, M., & Powelson, S. (2021). A Rapid Implementation of a Reserve Reading List Solution in Response to the COVID-19 Pandemic. *Information Technology and Libraries*, 40(3).
- Breedings, M. (2021). *Library Technology Guides: Library Technology Vendors*. Recuperado de <https://librarytechnology.org/marshallbreeding/es/>
- Brewer, G. (2002). The university of derby electronic library: A case study of some economic and academic aspects of a local digitised collection. *Program*, 36(1), 30-37. doi: [10.1108/00330330210426102](https://doi.org/10.1108/00330330210426102)
- Brewerton, G., & Knight, J. (2003). From local project to open source: a brief history of the Loughborough Online Reading List System (LORLS). *Vine*.
- Council on Library and Information Resources. (2008). *No brief candle: re-conceiving research libraries for the 21st century*. CLIR publ., 142. Recuperado de <http://www.clir.org/pubs/abstract/pub142abst.htm>
- Cross, R. (2015). Implementing a resource list management system in an academic library. *The Electronic Library*, 33(2), 210-223. <https://doi.org/10.1108/EL-05-2013-0088>

- Emly, M., & Ryan, C. (2001). Adding value to student learning: Integrating the hybrid library into the virtual learning environment. *New Review of Information Networking*, 7, 225-235. doi: [10.1080/13614570109516981](https://doi.org/10.1080/13614570109516981)
- Fabre Batista, G. C. (2005). Las funciones sustantivas de la universidad y su articulación en un departamento docente. In V Congreso Internacional Virtual de Educación. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/24694>
- Frantz, P. (2002). A scenario-based approach to credit course instruction. *Reference Services Review*, 30(1), 37-42. <https://doi.org/10.1108/00907320210416528>
- Harding, J., & Martin, G. (1993). Shareware database management software: An assessment of its usefulness to information officers in small voluntary sector organisations in the UK. *Program*, 27(1), 37-50. doi: [10.1108/eb047131](https://doi.org/10.1108/eb047131)
- Haynes, R. B., McKibbin, K. A., Fitzgerald, D., Guyatt, G. H., Walker, C. J., & Sackett, D. L. (1986). How to keep up with the medical literature: III. expanding the number of journals you read regularly. *Annals of Internal Medicine*, 105(3), 474-478. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-105-3-474>
- Jane, P. (1997). Reserve lending at canterbury university: An overview of the restricted loans department. *Australian Academic and Research Libraries*, 28(1), 54-64. <https://doi.org/10.1080/00048623.1997.10754995>
- Lines, L. (1983). Polytechnic library applications of a database management system using microcomputers linked to a hard disc. *Program*, 17(4), 217-223. doi: [10.1108/eb046866](https://doi.org/10.1108/eb046866)
- Maslow, L. S. (1989). The use of legal bibliographies in the modern reference room. *Legal Reference Services Quarterly*, 9(1-2), 57-70. https://doi.org/10.1300/J113v09n01_05
- Pérez Rodríguez, Y., & Milanés Guisado, Y. (2008). La biblioteca universitaria: reflexiones desde una perspectiva actual. *Acimed*, 18(3), 0-0.
- Pontificia Universidad Javeriana. (2022). Catálogo de asignaturas. Recuperado de <https://www.javeriana.edu.co/servicios-en-linea#ESTUDIANTES>
- Saunders, S. (1982). Student reliance on faculty guidance in the selection of reading materials: The use of core collections. *Collection Management*, 4(4), 9-23. https://doi.org/10.1300/J105v04n04_02
- Senior, C. G. (1975). Management information from an automated issue system: Design of an archive file of transactions. *Program*, 9(3), 146-157. <https://doi.org/10.1108/eb046725>

- Sherwood, K., & Lovecy, I. (1997). The provision of recommended reading in an academic library. *Library Management*, *18*(8), 356-360. doi: [10.1108/01435129710183663](https://doi.org/10.1108/01435129710183663)
- Sitarska, A. (1987). Scientometrics and bibliometrics in the warsaw university curriculum of library and information science: Place and field structure. *Scientometrics*, *12*(3-4), 241-257. doi: [10.1007/BF02016295](https://doi.org/10.1007/BF02016295)
- Slutsky, B. (1989). A chemical abstracts training seminar for science librarians. *Science and Technology Libraries*, *10*(1), 55-76. doi: [10.1300/J122v10n01_06](https://doi.org/10.1300/J122v10n01_06)
- Walsby, O. (2020). Implementing a reading list strategy at The University of Manchester—determination, collaboration and innovation. *Insights*, *33*(1).