

Propuesta de red de bibliotecas móviles: alternativa de información para las comunidades rurales de Costa Rica

Elizabeth Guevara Medina
Margaret Simpson Chambers

Resumen

Esta investigación analiza los servicios que brinda el bibliobús del SINABI-Bibliotecas Públicas en las comunidades rurales de Costa Rica visitadas durante los años 2009 y 2010 según la muestra seleccionada para la presentación de una propuesta de Red de Bibliotecas Móviles para Costa Rica.

Cada país cuenta con poblaciones muy heterogéneas, así, las poblaciones ubicadas en zonas geográficas desfavorables (entornos rurales o zonas urbano-marginales) y en lugares sin servicio bibliotecario o institución cultural, tienen necesidades de información específicas. Por sus condiciones no pueden ejercer el derecho a la información, mientras que las zonas urbanas poseen mayor influencia y ventaja social, por tener la facilidad de acceso a los diferentes recursos de información.

Los servicios de bibliotecas móviles se presentan como una herramienta idónea para hacer llegar servicios bibliotecarios a cualquier tipo de población; principalmente, a aquellas comunidades de difícil acceso y en estado de vulnerabilidad como las rurales. Se define biblioteca móvil como cualquier medio de transporte (buses, trenes, barcos, motocicletas, lanchas, animales, entre otros), que traslada material documental.

Sobre la base de esta realidad social y el derecho a la igualdad de acceso a la información, se realizó una investigación cuyo estudio de diagnóstico tuvo los siguientes objetivos:

Objetivo general 1

Analizar los aspectos relacionados con el estado actual del bibliobús, del Sistema Nacional de Bibliotecas de Costa Rica.

Objetivos específicos

1. Caracterizar las poblaciones rurales de Costa Rica.

2. Identificar las necesidades de información de las poblaciones rurales de Costa Rica.
3. Describir los servicios de información del bibliobús, las rutas utilizadas, las zonas visitadas y el tipo de población al que se dirige el servicio.
4. Identificar los insumos disponibles para la operación del bibliobús (recursos humanos, financieros, tecnológicos, documentales y de infraestructura).
5. Analizar, desde la perspectiva de los usuarios, la calidad y satisfacción con respecto a los servicios ofrecidos por el bibliobús.

Objetivo general 2

Elaborar una propuesta para la creación de la Red de Bibliotecas Móviles como una alternativa de información para las comunidades rurales de Costa Rica.

Objetivos específicos

1. Establecer los elementos de planeación estratégica de la Red de Bibliotecas Móviles.
2. Definir el tipo de servicios que se brindarán en las Bibliotecas Móviles.
3. Definir los insumos necesarios para la operación de la Red de Bibliotecas Móviles.
4. Definir los aspectos técnicos de la Red de Bibliotecas Móviles.
5. Establecer la estructura de costos de la Red de Bibliotecas Móviles.

Por medio del análisis e interpretación de los resultados y con las conclusiones del estudio de diagnóstico, se formuló la propuesta de Red de Bibliotecas Móviles: alternativa de información para las comunidades rurales de Costa Rica y medio para fortalecer a las comunidades rurales y extender los servicios de información en el país.

La propuesta se basó en los aspectos generales señalados por diversos autores con respecto a los servicios de bibliotecas móviles; además, su estructura respetó lo establecido en las “Guías Metodológicas para la preparación de un documento de proyecto a nivel de prefactibilidad”, del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) y las recomendaciones del señor Ramón Rosales, encargado del Área de Gerencia de Proyectos de Desarrollo del ICAP, propuestas durante una reunión efectuada entre el señor Rosales y las creadoras del proyecto.

Palabras clave

Bibliobús, Bibliotecas Móviles, Bibliotecas Públicas, Comunidades Rurales, Servicios de Extensión Bibliotecaria, Extensión Cultural, Equidad, Acceso, Usuarios.

Abstract

The present investigation analyses the services given by the National Library System - Public Library Departments bookmobile to Costa Rican rural areas during 2009 and 2010, according to the chosen sample. Based on the objective to promote equity of service provision by enhancing the opportunity of access to library services to rural communities that do not have access to a library service; the work makes a proposal of a Mobile Library Network of 7 mobiles. Based on the eco principles of reusing dry van containers to meet the information needs of users of all ages from the seven provinces rural communities selected during the study, offering free access to the latest technology, materials, books for all ages, novels and information books; so that it response to the reading and information needs of the public at each stop point. The proposal is structured according to the Methodological guide for the preparation of projects at a profitability level of the ICAP with the guide of Professor Ramon Rosales so that it can be presented at a national or international level for funding.

Keywords

Book mobiles, Mobile library, Public Library, Rural Communities, Library extension services, Cultural extension, Equity, Access, Users.