

LA ESCOLARIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA, CON UNA PROPUESTA PARA EXTENDER LA COBERTURA DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS OFICIALES DE COSTA RICA A LA COMUNIDAD

Olga Rodríguez Chaves

Xinia Méndez Castro

Tutora: Licda. Carmen Madrigal Gutiérrez

El problema y su importancia

¿Es la afluencia de usuarios de nivel académico la causa de una posible escolarización de la biblioteca pública en Costa Rica? ¿Existen otros factores que conllevan a una posible escolarización de estas instituciones? La biblioteca pública de Costa Rica no está cumpliendo con el objetivo fundamental de llegar a todos los sectores de la población de manera eficaz, según los cometidos de la UNESCO.

Objetivo general 1: Determinar el grado de escolarización de las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica, en relación con el tipo de usuario, las colecciones, los servicios y actividades, recurso humano e infraestructura.

Objetivo general 2: Generar una propuesta que incorpore un nuevo modelo de gestión en las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica.

Objetivo general 3 : Recomendar la evaluación de la propuesta por medio de la técnica de los Grupos Focales.

Procedimientos metodológicos:

Tipo de investigación: Esta investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo y es de tipo descriptiva. Mediante la investigación descriptiva se recolectaron, analizaron e interpretaron los datos suministrados por las dos poblaciones estudiadas para obtener la información necesaria y precisa para el estudio.

Sujetos: En la selección de los sujetos, se trabajó con dos poblaciones:

- Los directores (as) de las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica (todo el universo)
- Los usuarios (as) reales que son quienes visitan estas bibliotecas, (muestra)

VARIABLES:

- Tipo de usuario real

- Características de la colección
- Tipo de servicios y actividades
- Características de la infraestructura
- Características del recurso humano

Resultados del estudio de diagnóstico

Usuarios:

El usuario predominante que utiliza los servicios de las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica es el usuario de nivel académico con una representación del 98%, fundamentalmente el usuario de secundaria con un 74% de asistencia. En cuanto al tipo de usuario que visita estas bibliotecas, son en el rango de siempre, los estudiantes de nivel académico con una representación porcentual del 82% en contraposición de un 28% de otros grupos o sectores de la población.

Colecciones:

El Área y los fondos de la colección más solicitadas por los usuarios de las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica es el Área de apoyo académico con una representación porcentual del 100%.

Servicios y actividades:

Los servicios que más se demandan en las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica son los denominados servicios tradicionales con un 100% de demanda en el rango de siempre. Los usuarios que visitan las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica, lo hacen con el objetivo de realizar sus tareas y trabajos extraclase.

Infraestructura:

La adecuación de la organización espacial en los edificios de las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica, no es adecuada para atender todo tipo de usuarios, puesto que los espacios que predominan son las salas para estudio, especialmente porque estas se encuentran siempre llenas del usuario de nivel académico.

Recurso Humano

En las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica trabajan 100 funcionarios para atender estas 33 bibliotecas. El personal profesional con que se cuenta es del 34% y personal profesional y técnico es del 36%, los otros son personal de seguridad y limpieza. Por lo tanto, estas instituciones requieren de mayor recurso humano para ofrecer servicios más oportunos para todos los miembros de la comunidad.

PROPUESTA:

“Propuesta para extender la cobertura de las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica a la comunidad”

De acuerdo con los resultados obtenidos por medio del diagnóstico y a fin de reducir el fenómeno de la escolarización en las bibliotecas públicas estudiadas, se elaboró una

propuesta que gira en torno a la fase de organización, distribución, promoción y evaluación de un nuevo modelo de gestión fundamentado en el desarrollo de un servicio de información a la comunidad (SIC)

Con este nuevo servicio se pretende que las bibliotecas públicas :

- Brinden información de carácter útil (Información como: ofertas de empleo, ofertas inmobiliarias, alertas informativas, servicios a la ciudadanía, a la administración y una gran infinidad de información en donde no existen límites.) para el desarrollo de la vida cotidiana en diferentes formatos, impresa, electrónica, en línea
- Ampliar la línea de los servicios, ofreciendo otras alternativas que permitan ir corrigiendo las desigualdades y ausencias informativas presentes en algunos sectores que no utilizan los servicios de la biblioteca pública.
- Aumentar la cobertura de los usuarios potenciales, considerando los avances tecnológicos actuales , integrando la biblioteca pública a la comunidad con equidad y procurando disminuir paulatinamente el fenómeno de la escolarización de la biblioteca Pública de Costa Rica.
- Permitir a las bibliotecas públicas cumplir con las directrices de la UNESCO, convirtiéndose en un gran centro de información que favorezca la participación activa del ciudadano en la sociedad.
- Crear un sistema común de gestión de intercambio de información entre las bibliotecas públicas oficiales y otras instituciones de la comunidad.

Conclusiones:

1. El diagnóstico confirma, en el nivel de los usuarios, la escolarización de las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica, puesto que la población predominante en estas instituciones es el estudiantil. Este es un fenómeno que debe ser revertido de manera paulatina, promoviendo acciones que fomenten el cumplimiento de los principios fundamentales de un ente público, destinado a ser fuente de información continua para todos y cada uno de los estratos de la sociedad. El diagnóstico, ratifica el hecho de la escolarización al extremo de demostrar que en el periodo de vacaciones el 91% de los usuarios no consideran necesario acercarse a las bibliotecas públicas porque no necesitan el servicio.
2. La población que más aprovecha los servicios, la colección, la infraestructura, las actividades y la capacidad del personal de las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica, es la de estudiantes de nivel académico comprendida entre las edades de 10 a 25 años. En relación con los datos sobre género, el 64% de los usuarios es de sexo femenino y el 36%, masculino.
3. Los usuarios potenciales todavía no han logrado encontrar en las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica motivos suficientes para participar de sus actividades y servicios. Tampoco las bibliotecas han logrado que los usuarios comprendan y compartan el nuevo perfil que se procura por medio de todas las políticas, propuestas y acciones estratégicas, tanto de entes nacionales como internacionales. El impacto como ente social todavía es incipiente, perpetúa el modelo escolarizado de biblioteca que ha prevalecido durante

mucho tiempo y que en vez de democratizar el conocimiento, lo mantiene al alcance de solo unos pocos.

Recomendaciones:

1. Adecuar los servicios y actividades de las bibliotecas públicas a las necesidades de la población no escolarizada por medio de la implementación de los Servicios de Información a la Comunidad de acuerdo con lo descrito en la propuesta de este trabajo.
2. Evaluar la propuesta descrita, mediante la técnica de los Grupos Focales con especialistas en el campo de las bibliotecas públicas, al menos seis meses después de haberse implementado y consolidado los SIC en las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica.
3. Se recomienda la creación de un modelo de gestión para las bibliotecas públicas oficiales de Costa Rica, con funciones adicionales y diferentes a las que se ofrecen tradicionalmente, ampliando las posibilidades de transmisión, difusión, recuperación y acceso a todo tipo de información, orientación y conocimiento, para cumplir con una serie de objetivos y metas, con el fin de que se conviertan en un gran centro de información que favorezca la participación activa del ciudadano en la sociedad.