

EL AULA VIRTUAL COMO COMPLEMENTO DEL AULA TRADICIONAL

Dra. Ma Eulàlia Fuentes i Pujol¹

Resumen

El propósito de esta ponencia es analizar las potencialidades del uso de los elementos que nos proporciona una aula virtual para mejorar los distintos métodos utilizados en el desarrollo de una aula tradicional.

Introducción

En el año 1996 la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) creó en el marco de la llamada Autónoma Interactiva, el Campus Virtual , una intranet al servicio de toda la comunidad universitaria, que ha ido creciendo y consolidándose en éstos últimos años.

La UAB es pionera en la aplicación de un modelo bimodal, o sea, un sistema de enseñanza flexible que integra, harmónicamente, las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la sociedad de la información con la docencia presencial (no se debe olvidar que la UAB es una universidad presencial), consiguiendo propuestas académicas flexibles que permiten la desaparición del espacio y del tiempo (Yabar y otros). El modelo bimodal permite adaptarse tanto a las necesidades del alumno como a los contenidos que se tienen que impartir y posibilita que la enseñanza sea, desde completamente presencial, hasta totalmente a distancia. El modelo bimodal favorece la implementación de nuevos escenarios educativos y de nuevas propuestas educativas de alta calidad.

Aunque en esta ponencia me centraré en el objetivo básico del Campus Virtual como soporte a la docencia, o lo que es lo mismo el aula virtual como complemento del aula tradicional, primero expondré todas las funcionalidades que ofrece la Autónoma Interactiva.

La Autónoma Interactiva es un proyecto que integra todos los campos de las tecnologías de la información y la comunicación y pone a disposición de los usuarios -toda la comunidad universitaria- diversos

¹ Catedrática de la Universidad Autónoma de Barcelona

caminos de relación interpersonal: correo, foros, novedades, puntos de encuentro, entre otros. El proyecto se compone de distintos apartados:

- Campus Virtual
- Investigación y
- Biblioteca Digital
- Secretaria Virtual
- Intranets de gestión
- Correo personal

1. La Autónoma Interactiva

1.1 Campus Virtual

El Campus Virtual es uno de los instrumentos fundamentales que hacen posible la enseñanza bimodal, que combina los aspectos positivos de la docencia presencial y la utilización de las tecnologías de la sociedad de la información y la comunicación:

- Acceso a la docencia y a la comunicación desde cualquier momento y cualquier sitio.
- Acceso a los contenidos y a las informaciones relativas a los estudios o bien.
- presencialmente o desde cualquier punto conectado a la red.
- Posibilidad de combinar distintos modelos de enseñanza: presencial, a distancia mediante el campus virtual o la videoconferencia.

Todo ello en :

- Estudios reglados. Con 14 facultades que imparten 57 titulaciones distintas.
- Estudios compartidos. Con distintos proyectos de colaboración docente con otras universidades, el Campus Global y el Metacampus.
- Intercampus. Proyecto de participación de las universidades públicas catalanas de intercambio de asignaturas de libre elección.
- Masters y postgrados. En colaboración con la Escola de Doctorat i de Formació
- Continuada para que pueda impartir cursos no presenciales.
- Espacios temáticos. Para dar soporte a las vinculaciones generadas entre los distintos colectivos que han participado en los masters, postgrados y cursos de formación continuada.
- Cursos de especialización. Cursos con colegios profesionales, fundaciones y entidades.
- Gabinete de Lengua Catalana. Organiza cursos de lengua catalana bimodales, destinados a la comunidad universitaria

1.2 Investigación y Biblioteca Digital

La Autónoma Interactiva es un instrumento de gran utilidad al servicio de la dimensión científica de la universidad. Los miembros de la comunidad universitaria tienen la posibilidad de utilizar todos los servicios que ofrece el Servicio de Bibliotecas de la UAB:

- La consulta al catálogo de las bibliotecas de la propia Universidad y al catálogo colectivo de las universidades catalanas.
- Decomate, que es un sistema de acceso controlado a revistas electrónicas comerciales que se encuentran en un servidor local.
- Acceso a la red de CD-ROM con un gran número de bases de datos.
- Consulta de bases de datos científicas con la tecnología ERL.
- Peticiones de préstamo interbibliotecario.
- Acceso a sumarios de revistas electrónicas.
- Acceso a los servicios en línea ofrecidos por el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.
- Acceso a la Fundación Josep Laporte, que proporciona documentación en soporte electrónico en el ámbito de la Ciencias de la Salud.

1.3 La Secretaria Virtual y el correo personal

Estos dos servicios interactivos y de comunicación permiten la creación de una verdadera comunidad virtual, permitiendo puntos de encuentro, intercambio de informaciones y diálogo. La Secretaria Virtual es un servicio donde los alumnos de la universidad tienen la posibilidad de realizar distintos trámites administrativos, consultar horarios, formalizar la automatrícula, consultar sus notas, o imprimir su expediente, entre otros. La universidad proporciona a sus alumnos, en el momento de la matrícula, el servicio CÉSAR (Correu electrònic i Servei d'Accés Remot) asignándoles una dirección de correo electrónico con la siguiente estructura: usuario@campus.uab.es

1.4 Intranets de gestión

En la misma línea anterior, también el personal docente y el de la administración y servicios poseen una dirección de correo electrónico con la siguiente estructura: usuario@uab.es, a través del servicio CÉSAR. Además disponen de intranets de gestión docente mediante los servicios SAMAS, SIGMA de soporte a la docencia y TDC de estudios oficiales que les permite desde poner notas, consultar expedientes y normativas, consultar planes docentes, investigaciones en curso, etc. y una intranet económica SIDEC que permite desde la consulta de la nómina hasta los

desgloses de las transacciones económicas de los distintos centros de coste.

2. Objetivos del Campus Virtual

Actualmente su objetivo básico es el de dar apoyo docente a los miembros de la comunidad universitaria, en primer lugar.

En segundo lugar permitir que se realicen algunas asignaturas virtuales dentro de la propia universidad, ya sean asignaturas de alguna titulación, de primer o segundo ciclo, por ejemplo en la licenciatura de Documentación tenemos la asignatura Documentación Aplicada, de postgrados, cursos de especialización, masters y doctorados y las llamadas -asignaturas de campus-, que son las impartidas para todos los alumnos que cursen sus estudios en la UAB, sin estar adscritas a ninguna de las titulaciones ofrecidas, que son escogidas entre las propuestas presentadas por una comisión, que tienen en cuenta fundamentalmente la universalidad u oportunidad del contenido y que se cursan como créditos de libre elección, por ejemplo La recerca d'informació en Ciències Humanes i Socials, o La recerca d'informació electrònica per a científics.

En tercer lugar permitir realizar las llamadas -asignaturas intercampus-, o sea asignaturas virtuales, impartidas por profesores de la UAB y que pueden ser cursadas por cualquier alumno de la titulación donde estén adscritas y por tanto forman parte de currículo del alumno, (evidentemente el alumno puede cursar la asignatura en el grupo que la realiza virtualmente o en alguno de los grupos presenciales). Intercampus es un proyecto, coordinado por la UAB, del conjunto de universidades catalanas públicas (UAB, UB, IdG, UdL, UOC, UPC, UPF URV) que tiene como objetivo el intercambio de asignaturas de libre elección que se imparten a través de Internet y permite que estudiantes de otras universidades se incorporen a la enseñanza virtual de una universidad concreta, facilitándoles la comunicación, la información y coordinando la atención y el soporte administrativo entre su universidad y la que imparte la asignatura. Por ejemplo: impartida desde la UAB, Ciencia, tecnología i globalització, o desde la UPF Tècniques d'estudi a la universitat, o desde la UdG Teritori virtual a la societat de la informació.

En cuarto lugar, las llamadas - asignatura metacampus-, (Campus Global y Metacampus) que son las que imparte algún profesor de la UAB pero para alumnos de la propia universidad o de otras universidades previo convenio de colaboración. Por ejemplo: dentro del proyecto Metacampus Conèixer el Islam, conèixer els musulmans y dentro del proyecto Campus Global Introducció a la historia de la música.

Y finalmente, y aunque la UAB sea una universidad presencial, desde el curso 2001-02 se viene impartiendo la titulación de Geografía Virtual conjuntamente con la presencial, con lo que el alumno tiene la posibilidad de realizar estos estudios de forma presencial o a través del Campus Virtual.

3. El Campus Virtual como soporte a la docencia.

Antes de empezar a exponer la estructura y el funcionamiento de esta plataforma, debe apuntarse que la participación de los profesores en el Campus Virtual es totalmente voluntaria. A partir de la solicitud del profesor se crea un espacio para la asignatura solicitada con todos los elementos o apartados del entorno, a no ser que alguno de ellos sea rechazado por el profesor. Siempre es un entorno complementario a la formación presencial del alumno, excepto en los pocos casos que la asignatura es totalmente virtual, aún así se acostumbra a realizar algunas clases presenciales de soporte.

La plataforma virtual creada tanto para la impartición en la UAB de asignaturas totalmente virtuales, pocas porque esta universidad es fundamentalmente presencial, y para el soporte a las asignaturas presenciales contempla dos tipologías o perfiles de usuarios, el profesor y el alumno con funciones interactivas o no, que contemplan cuatro grandes áreas:

- Información
- Propuesta docente
- Comunicación
- Instrumentos docentes (estadísticas, correo institucional de los alumnos)

3.1 Información

Dentro de este apartado tenemos las **Noticias**, que permite al profesor dar a conocer al alumno los elementos nuevos introducidos y la **Agenda** para poder marcar el calendario para que el alumno pueda estructurar su trabajo.

3.2 Propuesta Docente

Dentro de este apartado se incluye desde el programa de la asignatura, al material docente, la bibliografía y enlaces. El **Material Docente** permite publicar documentos (apuntes, ejercicios, prácticas, etc.), para el alumno, en carpetas, y subcarpetas, una o diversas por tema, como lo estime oportuno cada profesor con archivos y enlaces. En cada

una de ellas se puede introducir un título y una breve descripción. Los archivos se pueden introducir en distintos formatos, word, excel, accés, pdf, ... y las carpetas que contienen estos documentos se van ordenando alfabéticamente. En el apartado **Bibliografía** y en el de **Enlaces** también se pueden crear carpetas y subcarpetas para clasificar la bibliografía o los enlaces más importantes o más actuales.

3.3 Comunicación

En este apartado se encuentran las **Tutorias**, o sea el coreo interno de la asignatura y el **Foro**. Las primeras, o sea las **Tutorias** son el equivalente al coreo electrónico normal pero respecto a una asignatura y solamente se puede utilizar para enviar mensajes a las personas que aparecen en las listas, o sea a los profesores y alumnos de la asignatura en cuestión, a todos o a algunos de ellos.

El **Foro** permite la participación en discusiones virtuales de temas propuestos por los profesores de la asignatura. Se clasifica por temas de discusión. Una vez dentro del tema de discusión se pueden visualizar el desarrollo de la discusión, o bien hacer aportaciones nuevas. Las distintas aportaciones quedan reflejadas en forma arbórea, puesto que las nuevas aportaciones quedan tabuladas y cuando se responde a una participación concreta, la respuesta a parece tabulada respecto a la participación a la que se responde.

3.4 Instrumentos docentes

En este apartado se incluyen, por un lado el **Correo Institucional** que permite enviar al alumno mensajes usando el correo institucional de la UAB y las **Estadísticas** que permiten la visión de la utilización de la web de la asignatura por cada uno de los alumnos.

4. Reflexiones sobre la enseñanza virtual

La Dra. Ma José Recoder elaboró en el seno de l'Autònoma Interactiva, un trabajo marcando unas pautas sobre la enseñanza virtual (Recoder, mayo 2002), que son muy útiles para enmarcar sus características.

Ella habla de cuatro características:

- Virtualidad versus contacto humano
Aunque desaparezca el contacto humano, la comunicación, virtual o no siempre se realiza entre personas.
- Responsabilidades compartidas, normas y participación
Es necesaria la existencia de unas normas y de unas responsabilidades compartidas para que todos los integrantes, profesores y alumnos, tengan sus derechos y deberes.
- Aspectos psicológicos
Igualmente que en la enseñanza presencial, el profesor deberá tener en cuenta a todos los alumnos, motivándolos e incentivando su participación.
- Vulnerabilidad, privacidad y ética
Las ventajas de las comunicaciones virtuales tienen también sus riesgos, el más significativo es el de la privacidad. Tienen que quedar muy bien establecidas las normas de uso de los materiales.

No debe olvidarse que la enseñanza virtual no deja de ser un trabajo en colaboración, en equipo. “El trabajo colaborativo (como lo llama el autor) llega a funcionar por varias razones. Cuando los individuos se estancan, los equipos siguen adelante, y los estudiantes, cuando enseñan a otros miembros del mismo equipo, aprenden más y mejor lo que se ha encomendado. (...) Por su estructura, el aprendizaje colaborativo facilita el almacenamiento y posterior intercambio de información.” (Roman Gravan, Cap.6, 2002).

Este tipo de enseñanza ofrece una serie de posibilidades de comunicación (Grupo de Educación Telemática de la Universidad Rovira i Virgili (1997), citado por Cabero, en Perez, R. (coord.), 2000):

- Multidireccionalidad . Usuarios como receptores y emisores de mensajes.
- Posibilidad de disponer de una interactividad ilimitada entre profesor y alumnos o entre los propios alumnos.
- Utilización de multiformatos
- Flexibilidad temporal, si multaneidad o no
- Flexibilidad en la recepción de información
- Posibilidad de utilizar entornos abierto, cerrados y semicerrados por parte del usuario para acceder a la información

La docencia virtual implica tanto a los profesores como a los alumnos, pero los roles varían. El profesor deja de ser la fuente de información para convertirse en un facilitador del aprendizaje y los alumnos son los verdaderos protagonistas de su proceso de aprendizaje (Sangrà i Duart, 1999: 70 y 65).

Otro elemento importante a tener en cuenta es que en la enseñanza virtual es muy importante el diseño y el contenido de los materiales didácticos, así como los posibles enlaces. Todo ello para poder paliar la no presencialidad y fomentar las relaciones humanas de todo el colectivo y su cohesión.

Reflexión Final

Podrían hacerse muchas más reflexiones sobre la enseñanza virtual o a distancia, pero dado que el objetivo de la ponencia era la de plantear este tipo de enseñanza como complemento o como soporte a la enseñanza tradicional ,y ya para finalizar expondré algunas valoraciones generales, fruto de mi propia experiencia en la aplicación de todas las funcionalidades del Campus Virtual aplicadas a la clase tradicional. Tanto la clase tradicional presencial como la virtual o a distancia tienen ventajas e inconvenientes. El hecho de usar elementos de una plataforma virtual en las clases presenciales la enriquece considerablemente, puesto que permite:

- una mayor interactividad con los alumnos fuera del horario lectivo, mediante el uso general o individualizado del correo.
- aprovechar mucho mejor el horario lectivo ya que muchos materiales, artículos, apuntes, esquemas, etc. pueden ponerse al alcance del alumno previamente.
- plantear temas de discusión mediante el foro en el que puedan participar todos los miembros del grupo.
- proponer al alumno trabajos o ejercicios complementarios para ampliar conocimientos.
- mantener una enseñanza continuada
- hacer enlaces con otras webs
- crear grupos de trabajo
- marcar una agenda de trabajo
- escoger material es de lectura básica y complementaria
- realizar test de autoevaluación

O sea crear elementos que permitan una mejor formación para el alumno y. descongestionando las clases presenciales.

Un aspecto negativo es el del tiempo de dedicación que ello supone aunque compense a la hora de evaluar los resultados. Para finalizar solo subrayar que la importancia de las tecnologías no se encuentran en ellas mismas, sino en lo que seamos capaces de realizar con ellas.

Bellaterra, Junio de 2003

Bibliografia

Cabero, J. "La formación virtual: principios, bases y preocupaciones". En: PEREZ, R. (coord.). Redes, multimedia y diseños virtuales. Oviedo: Dpt de C. Educ, Univ de Oviedo, 2000, 83-102p.

DUART, J.M. -SANGRÀ, A. (eds) *Aprenentatge i virtualitat*. Barcelona: Edicions de la UOC i Pòrtic, 1999 (Biblioteca Oberta, 13)

RECODER, M^a.J. "Algunes pautes sobre l'ensenyament virtual". Universitat Autònoma de Barcelona, OAID, Oficina Autònoma Interactiva, maig 2002.

ROMAN GRAVAN, P. "El trabajo colaborativo mediante redes". En : *Educación en red. Internet como recurso para la educación*. Archidona (Málaga): Aljibe, 2002, cap 6.

YABAR, J.M. y otros. "La Universidad Autònoma de Barcelona: una universidad para el siglo XXI". Universidad Autònoma de Barcelona, OAID, Oficina Autònoma Interactiva