

CONSORCIOS DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS CENTROAMERICANAS: REDSIID

Máster Alice Miranda Arguedas¹

*No son las especies
más fuertes las que
sobreviven, ni las más
inteligentes, pero sí
aquellas más
adaptables al cambio*

Charles Darwin

Con el fin de participar en el debate que sobre consorcios se ha generado en la actualidad, se presenta en este documento una descripción de la experiencia de lo actuado en la Red de Sistemas Integrados de Información Documental de las Universidades miembros del Consejo Superior Universitario Centroamericano REDSIID/CSUCA; la cual pretende ser un consorcio académico bibliotecológico. Estructura de cooperación que podría favorecer a la región centroamericana.

La globalización ha generado un estado de confrontación entre las corrientes de pensamiento. La formación académica tiende a ser más horizontal dejando de lado las élites intelectuales. Sin embargo, esa horizontalidad, que permite igualdad de acceso a todos los grupos sociales y a todos los niveles culturales, transgrede las identidades locales y a las universidades. La misma autonomía universitaria pareciera perder vigencia, para ampliar los espacios de convivencia y retroalimentación comunitaria; uno de ellos, establecer vínculos universidad-empresa. Consecuentemente, el modelo universitario debe reconceptualizar sus procesos, entre ellos: el acceso a la información, el acceso al conocimiento y el acceso al aprendizaje.

Las nuevas tecnologías de la información hacen que las universidades y, por ende las bibliotecas universitarias, utilicen como soportes documentales, nuevos elementos adicionales al libro y el material didáctico y den paso a los programas autoinstructivos, con enlaces a todas las fuentes de información posibles y que puedan ser consultados en diferentes lugares y en cualquier momento.

¹ Académica Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional.

Señala Moreno (2001) que los principios del nuevo modelo de universidad, que destacan, son: la flexibilidad, la cooperación, la personalización y la interactividad; podría agregarse, además, la mundialización.

Para ajustarse a este modelo se llevan a cabo :

- Alianzas o contactos con universidades o proyectos para la ejecución de actividades concretas, especialmente, para favorecer la investigación
- Aceptación de la prestación (ventas) de servicios
- Pensar en establecer vínculos con universidades privadas (Miranda, 2001)

En la medida en que disminuyan estas capacidades, el alcance de las acciones de las universidades puede ser sobrepasado, por el dominio de las competencias: universidades privadas, institutos de investigación empresariales, educación paraacadémica, educación informal, enseñanza virtual, entre otros. Por lo tanto, eso provocaría conflictos en la educación universitaria. La reacción de esa problemática se manifiesta en la creación de alternativas, enfoques y conceptos de nuevos modelos universitarios.

Para mantener su hegemonía, las universidades desarrollan y adaptan nuevas herramientas económicas y financieras simplificadas, integran metodologías universales, sistematizan metodologías identitarias para la gestión del poder local y enriquecen en forma sostenible la calidad del servicio a los beneficiarios.

La información es el acompañamiento constante de esas herramientas, ya que la información es la fuerza de poder de más calidad y, el elemento más importante para el desarrollo del conocimiento, para la toma de decisiones exitosas y para la orientación estratégica. Otro factor indispensable es que ese conocimiento generado esté disponible para todos los sectores sociales; así la universidad contribuirá a imaginar los escenarios del futuro.

Los datos y las ideas han sido el sistema de creación de conocimiento y pensamiento universitario. El auge de las tecnologías de la información y la integración de los medios de comunicación-información benefician la generación y el despliegue del conocimiento a cualquier distancia y en cualquier instante. Hoy las bibliotecas universitarias enfrentan el reto de la omnipresencia (oblicuidad) apoyadas en las tecnologías, como soporte de cambio que permiten potenciar y ampliar las capacidades de las universidades y cumplir, además, con el principio ético de solidaridad.

Las universidades están siendo pensadas como centros de conocimiento dinámicos, donde se establecen las condiciones propicias,

tales como la creación de redes, círculos de especialistas, consorcios bibliotecarios, entre otras estrategias, para ampliar el acceso al conocimiento y potenciar el desarrollo de su quehacer a nivel global. Para ello, corren riesgos, rompen viejas reglas e innovan.

Hay que considerar, además, que en la actualidad existen tres tipos de bibliotecas universitarias: las que provocan los acontecimientos, las que observan los acontecimientos y las que se preguntan ¿qué pasó? (Jiménez, 1998, p. 22). Para posicionarse en el primer grupo, se deben establecer estrategias que logren ventajas sostenibles. Una de las características de esas estrategias es la integración en un proceso participativo; o sea, la afiliación en consorcios.

Los consorcios toman formas muy diversas, pueden ir desde entendimientos que establecen relaciones breves, superficiales e informales, hasta acuerdos en los que es difícil distinguir, dónde se inicia y termina un proceso de una u otra biblioteca. Los consorcios académicos de bibliotecas universitarias comparten la autoridad administrativa, establecen relaciones entre el recurso humano y aceptan la propiedad conjunta. Es típico en los consorcios de unidades de información universitarias operar con convenios más flexibles y alcanzar un mejor valor agregado, que da un mayor retorno a la inversión inicial. “Ese valor agregado, en Bibliotecología puede ser definido y medido en términos de cuánto mejora el acceso a la información, ya sea cualitativa o cuantitativamente.” (Boissonas citado por Jiménez, 1998, p. 2)

En los consorcios académicos de unidades de información documental, los límites entre las bibliotecas se desvanecen para facilitar el flujo a los procesos y a la información. El consorcio académico se define de manera flexible, amplia y exhaustiva. No se limita a vínculos entre dos o más sistemas de información documental sino que trasciende a una gama completa de acuerdos organizativos y políticas operativas, donde se generan sinergias. Los consorcios académicos se consolidan para favorecer a los ciudadanos, brindando nuevos accesos para adquirir conocimiento y ampliando el rango de acción de las universidades en la comunidad.

Algunas de las actividades más frecuentes para alcanzar el éxito en los consorcios académicos son: la comunicación (el lenguaje, como factor clave), política corporativa (las universidades comparten sus descubrimientos, las entidades privadas guardan en secreto sus avances), la burocracia local crea demoras, roces y rupturas entre las instituciones participantes, provocando algunas veces rupturas entre los participantes del consorcio.

En la dimensión bibliotecológica, trabajar en forma cooperativa es un tema añejo y recurrente a nivel mundial, el préstamo

interbibliotecario fue la primera gran acción para compartir recursos bibliográficos. En Centroamérica, en 1993, el Consejo Superior de Universidades Centroamericanas -CSUCA, consorcio académico que congrega 17 universidades estatales de América Central, inicia la integración de los sistemas de información documental de esas universidades. Su objetivo principal es Consolidar el consorcio académico de información universitaria REDSIID, manipulado mediante una red conformada por los sistemas integrados de información documental de las universidades centroamericanas integrantes del CSUCA. Sus ejes estratégicos son gestión y gerencia, desarrollo de colecciones, infraestructura tecnológica, capacitación de los recursos humanos y, actualmente, se le agregó el componente de investigación bibliotecológica.

El proyecto ha propuesto no sólo la integración a nivel centroamericano, sino el trabajo conjunto en cada país y en cada universidad, donde los directores de bibliotecas universitarias estatales se reúnen para discutir los planes estratégicos y operativos de cada sistema de información documental universitario para integrarlos a nivel nacional y regional. A nivel de sistema en cada universidad se trabaja, ejecutando las mismas políticas, directrices y lineamientos, que a nivel centroamericano, así como los mismos ejes estratégicos y ejecutando acciones complementarias, por ejemplo: el desarrollo de colecciones conjuntas e individuales, de manera cooperativa y estratégica.

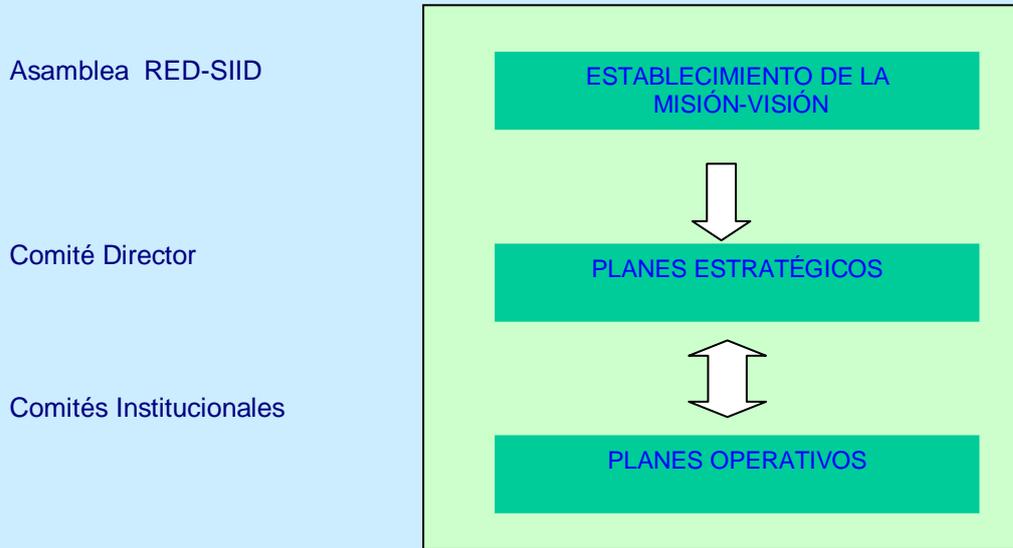
En Costa Rica, los acuerdos de cooperación interbibliotecarios, entre las universidades estatales, se remonta a varias décadas. Las bibliotecas universitarias estatales establecieron convenios para elaborar acciones comunes, destaca el esfuerzo por consolidar un catálogo colectivo de autoridad de materias para las bibliotecas universitarias estatales.

Se puede concluir que las bibliotecas universitarias contribuyen a almacenar y diseminar el conocimiento más importante que la civilización ha resguardado. La integración en consorcios académicos de información universitaria facilitan el acceso y disponibilidad de información a todos los grupos sociales.

Y parafraseando a Henry Lucas, la profesión del bibliotecólogo está limitada únicamente, por la iniciativa, la imaginación y la industriiosidad de los individuos, que están dispuestos a enfrentar cara a cara los retos de la Era del Conocimiento.

La jerarquía de los planes de trabajo, a nivel de la RED-SIID, se da de la forma siguiente:

Figura 1 Jerarquía de los planes de la RED-SIID



Basado en : Stoner, A. J., Freeman, R. E., Gilbert, D. R., Administración. 6a ed. México, D.F.: Prentice Hall, ©1996.

Figura 2: Misión

Misión

El consorcio académico de información universitaria: RED-SIID debe contribuir al desarrollo del quehacer académico de la universidad, mediante el acceso y disponibilidad de la información relevante y pertinente, en busca de la excelencia, tanto en la utilización de las fuentes de información, como en la calidad de la atención del consumidor de información

Figura 3: Visión

Visión

El consorcio académico de información universitaria: RED-SIID procurará siempre ser el consorcio líder en acceso y disponibilidad de la información y contribuirá a la generación de conocimiento nuevo, asegurando su acceso y disponibilidad, con parámetros de calidad internacionales, en forma oportuna, confiable y, en tiempos competitivos

Figura 4: Planes de acción

Planes estratégicos

1. Liderazgo como núcleo intelectual centroamericano, en la administración del acceso y disponibilidad de la información
2. La aprobación de políticas comunes de información documental, a nivel de las universidades miembros del CSUCA
3. La elaboración de planes operativos conjuntos
4. Digitalización de la producción autóctona universitaria centroamericana

Planes operativos

1. Implementar la segunda etapa del Consorcio Académico de Información Universitaria, RED-SIID
2. Consolidar el sistema integrado de información documental universitario en cada universidad
3. Desarrollar actividades conjuntas (bases de datos colectivas, programas de capacitación, plataformas tecnológicas modernas y virtuales, gerencias y gestión empoderadas)
4. Digitalización de la memoria intelectual universitaria

REDSIID, Red de Sistemas Integrados de Información Documental: un consorcio académico

La región centroamericana (ver figura 5) se ha caracterizado por ser una zona de conflictos sociales y de desastres naturales, lo cual ha contribuido a su rezago histórico. Con el auge de la globalización, las universidades centroamericanas se ven obligadas a pensar en modernizar sus estructuras, ser más innovadoras para tener una mayor capacidad de gestión y tratar de democratizar sus espacios académicos, para que todos los sectores sociales puedan interactuar con ella.

Por otra parte, la producción intelectual universitaria centroamericana, durante mucho tiempo, no ha tenido la posibilidad de ser difundida en otros ámbitos y en la mayoría de ellas no ha trascendido los espacios burocráticos locales. También, las bibliotecas universitarias han carecido de presupuesto, políticas de información, recursos humanos capacitados, colecciones exitosas, infraestructura tecnológica mínima, servicios adecuados y de la gestión y el liderazgo que posibiliten el respaldo de la comunidad a la que sirven.

Sin embargo, con el advenimiento del ciberespacio es posible lograr la cooperación permanente entre las organizaciones, una humanidad más colectiva, una universidad total y la biblioteca universitaria virtual. La biblioteca como puerta de ingreso al conocimiento posibilita el flujo del pensamiento independiente y universal característico de las universidades, abriendo paso al avance del ser humano hacia la solidaridad, la libertad, la igualdad, la democracia, la justicia y la paz.

Para tratar de lograr un equilibrio de las desigualdades entre las bibliotecas universitarias centroamericanas,

En 1994 el Consejo superior Universitario Centroamericano (CSUCA), se planteó el reto de enfrentar las crecientes necesidades de dar soporte documental al académico de las universidades del istmo y encomendó al Secretario General que, junto con una comisión integrada por las directoras y directores de las bibliotecas centrales de las universidades miembros y otros especialistas en este campo, se abocaran a formular y presentar propuestas y soluciones a este desafío. (Sol, 2000, p.1) (ver esquema 1).

Se asumió el reto y se propuso la conformación de la RED-SIID (Red de Sistemas Integrados de Información Documental): consorcio académico de información universitaria, para atender el desarrollo bibliotecológico desigual de la región y para alcanzar los niveles mínimos de calidad. (ver esquema 2) Posteriormente, se visualiza la "biblioteca virtual universitaria centroamericana como una red de sistemas de información documental centroamericana, activa, con lazos y convenios sólidos y amplios en materia de información documental,

con una estructura orgánica consolidada, (ver figura 6) operativa y eficaz, [...] facilitadora del acceso a la producción autóctona del conocimiento." (Sol, 2000, p. 3)

El objetivo principal del programa es consolidar el consorcio académico de información universitaria REDSIID, manipulado mediante una red conformada por los sistemas integrados de información documental de las universidades centroamericanas integrantes del CSUCA.

El consorcio académico REDSIID promueve el desarrollo cooperativo (ver esquema 3) y una economía de escala al utilizar la tecnología y los formatos para la transferencia de información de manera normalizada, capacitar y actualizar los recursos humanos aplicando metodologías y estrategias conjuntas, desarrollar colecciones colectivas sin olvidar la diseminación de la producción local e identificando y privilegiando las áreas del saber, mejor trabajadas en cada universidad, fortalecer la gestión y gerencia de los sistemas de información documental y privilegiar al consumidor de información, quien se beneficiaría al ampliar su rango de acceso y disponibilidad de las colecciones de todas las bibliotecas universitarias miembros del CSUCA, vía internet.

El proyecto se circunscribe en la región centroamericana, en el marco del Consejo Superior Universitario Centroamericano, CSUCA, integrado por 16 universidades públicas y con aproximadamente doscientas cincuenta bibliotecas.(ver esquema 4)

Sus objetivos se enmarcan en los siguientes conceptos:

1. Implementar un sistema integrado de información documental en cada una de las universidades centroamericanas miembros del CSUCA, que facilite y acelere el desarrollo académico de las mismas y promueva un acercamiento con la sociedad civil.
2. Enriquecer el desarrollo de las colecciones de las universidades participantes, de manera que apoyen la labor académica y garanticen la excelencia.
3. Fortalecer la infraestructura telemática de las universidades, de modo que se ofrezcan servicios de información documental a nivel universitario nacional y regional.
4. Capacitar y actualizar el recurso humano en gestión, gerencia, diseño y manipulación de los sistemas de información documental y de los servicios que se ofrecen.

5. Impulsar sistemas de cooperación académica entre las universidades miembros, a fin de lograr la integración de la educación superior centroamericana.
6. Fomentar, diversificar y divulgar la investigación científica y tecnológica.
7. Promover la investigación bibliotecológica en la región centroamericana.
8. Crear un "clearinghouse" de la producción autóctona universitaria centroamericana.
9. Disminuir los costos en las universidades en cuanto evitan la duplicación en la adquisición y procesamiento de los materiales documentales y el desplazamiento de los investigadores del istmo. (CSUCA, 1997, p. 11)

La metodología aplicada en el proyecto, para el logro de los objetivos, está relacionada con:

1. Elaboración y análisis del prediagnóstico de las unidades de información documental de las universidades centroamericanas.
2. Diseño y puesta en ejecución de los sistemas de información documental en cada universidad.
3. Constitución de la REDSIID
4. Conformación de una estructura regional de dirección integrada por una Asamblea Regional, Consejo Director y Comités Coordinadores Universitarios.
5. Reglamento para el funcionamiento de la REDSIID.
6. Propuesta sobre políticas, normas, mecanismos e instrumentos relativos a la organización, administración, operación y evaluación.
7. Realización de cursos de capacitación (73 participantes).
8. Organización de visitas de estudio a bibliotecas y centros de información de alto desarrollo.
9. Giras regionales de promoción, investigación y elaboración de documentos.

10. Pasantías en el Centro Universitario de Investigación Bibliotecológica, CUIB de la Universidad Nacional Autónoma de México.
11. Seminarios-talleres nacionales y regionales, de promoción, reflexión y convenios de operación de la REDSIID (participaron 264 funcionarios).
12. Dotación de equipo mínimo y paquetes tecnológicos necesarios para la interconexión universitaria vía internet e intercambio de información.
13. Diseño y propuesta de la segunda fase del proyecto.

Los alcances del proyecto han sido innovadores en la región (ver esquema 5). Se ha logrado un desarrollo bibliotecológico regional sostenible y un buen nivel de impacto socioeconómico, cultural e institucional en las universidades miembros del CSUCA. Las autoridades universitarias del más alto nivel se han identificado y comprometido con el proyecto. Se han creado convenios estratégicos entre las universidades que promueven el trabajo en conjunto en la región. Se ha logrado una economía de escala en las universidades miembros del CSUCA, en relación con la capacitación regional, el desarrollo de colecciones especializadas cofinanciadas, la creación y mantenimiento de bases de datos centroamericanas con información autóctona de las universidades.

Actualmente, se trabaja en la segunda etapa, cuya propuesta inicial consiste en la conformación de la biblioteca virtual universitaria centroamericana, que almacene y recupere en texto completo y de manera colectiva la memoria académica universitaria de la región.

Figura 5

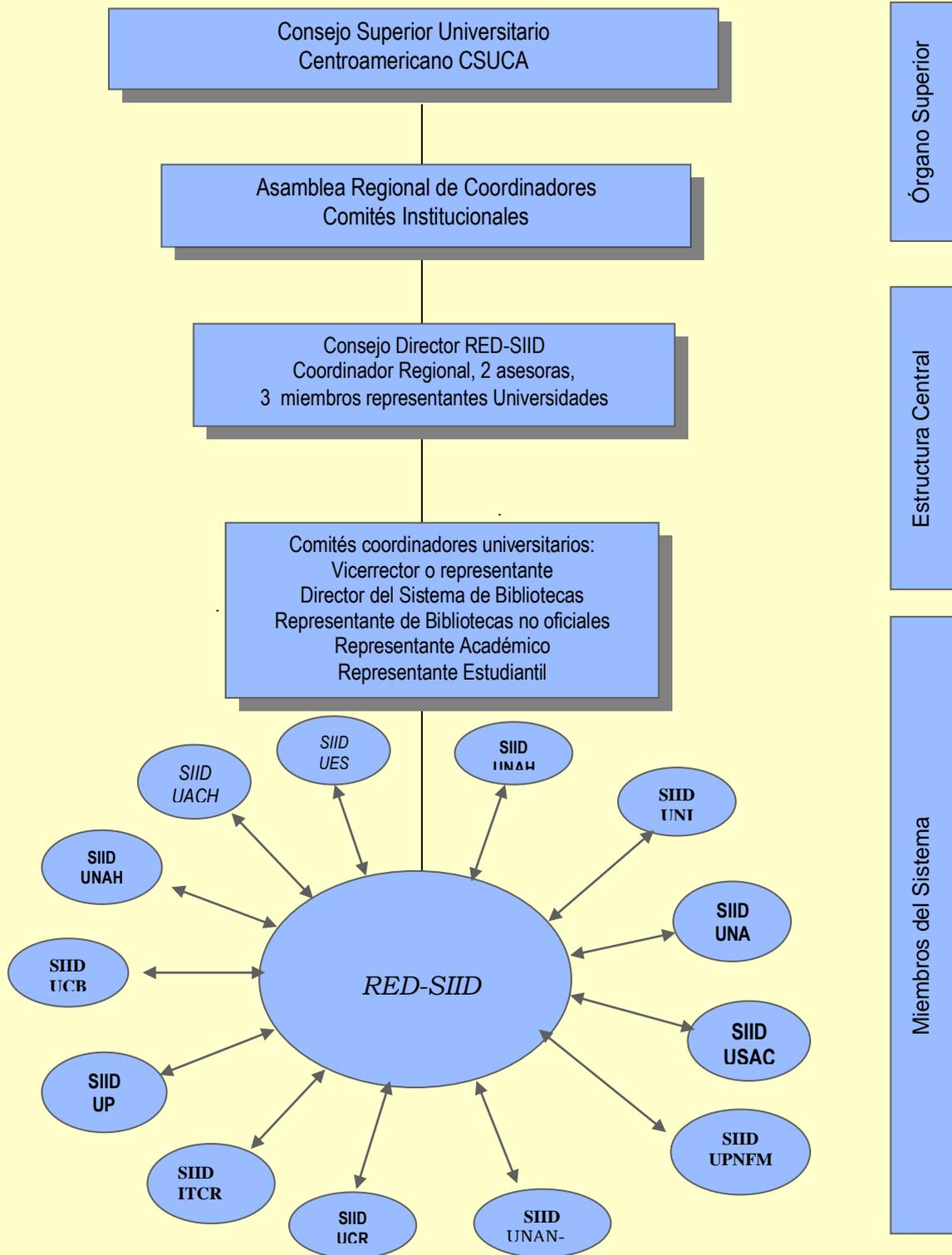
Cobertura de la REDSIID

CSUCA
COFAHCA
Cancillerías centroamericanas

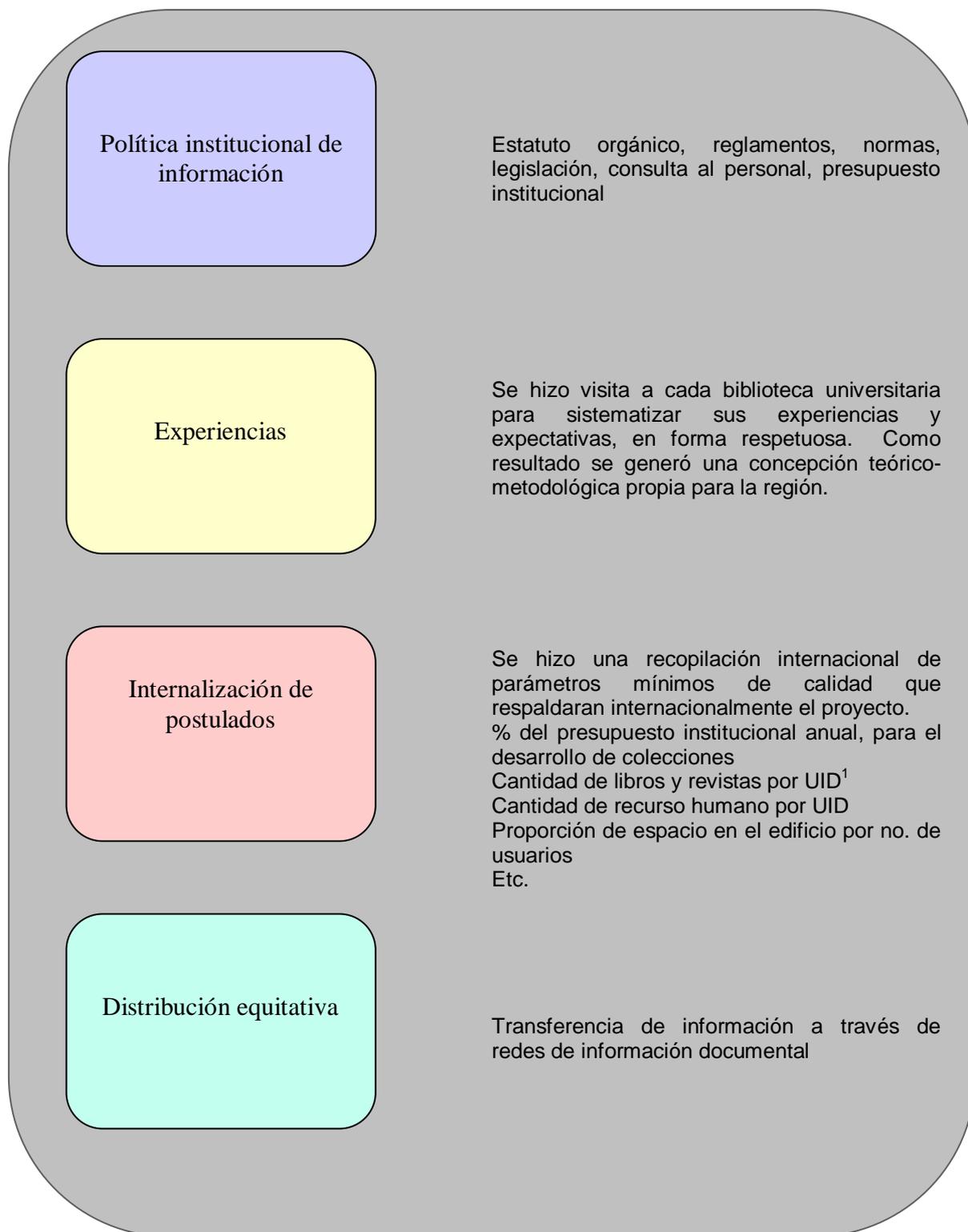


- Gestión y gerencia
- Desarrollo de colecciones
- Infraestructura tecnológica
- Capacitación de los recursos humanos
- Investigación regional

Figura 6 Organigrama RED-SIID



Esquema 1 Transformación institucional y responsabilidad social



¹ Unidad de Información Documental

Esquema 2 Gestión participativa y responsable

Ejes estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión y gerencia Promedio de 20 bibliotecas desarticuladas y con diversidad en la dependencia jerárquica • Desarrollo de colecciones Colecciones deficitarias en calidad, cantidad, actualidad y acceso • Interconexión telemática Escaso desarrollo en interconexión telemática e infraestructura computacional • Capacitación de los recursos humanos Poco recurso humano capacitado. Carencia de escuelas de bibliotecología en la región • Investigación regional Ausencia total de institutos y escasísimos proyectos de investigación bibliotecológica 	<p>Sistema Integrado de Información Documental Universitario, cuyo ente coordinador es la biblioteca central y asesorado por el Comité Coordinador Institucional</p> <p>Fortalecer las colecciones por área de conocimiento a nivel regional y adquirir colecciones digitalizadas cooperativamente</p> <p>Dotar a cada SIID con el equipo telemático mínimo y adquirir la infraestructura telemática en forma cooperativa</p> <p>Talleres de capacitación</p> <p>Cursos sobre gestión y liderazgo</p> <p>Intercambio académico interregional</p> <p>Carrera regional de bibliotecología Y documentación</p> <p>Creación del Instituto de Investigación Bibliotecológica Centroamericano</p>
Análisis, políticas y estrategias del marco institucional	<p>Situación existente:</p> <p>Necesidades y preferencias de los consumidores de información</p> <p>Recursos disponibles</p> <p>Objetivos particulares para alcanzar los mejores logros</p>	<p>Diagnóstico en cada SIID, para inventariar la infraestructura básica con que se pueden integrar</p> <p>Elaborar estudios de usuarios en cada SIID</p> <p>Ofrecer cursos de gestión y liderazgo</p> <p>Motivación constante al recurso humano</p>
Desarrollo de estrategias metodológicas, pedagógicas y de gestión productiva	<p>Desarrollo de estrategias adecuadas que permitan ejecutar el plan de acción</p> <p>Elaborar un diagnóstico situacional</p> <p>Generar una cultura informacional universitaria mediante diseño de talleres</p> <p>Promover la implementación de políticas, lineamientos y directrices de información institucional</p> <p>Consolidar una estructura organizacional de información básica en cada universidad</p> <p>Compartir metodologías y recursos en la región</p> <p>Investigación-acción</p> <p>Capacitación y formación</p>	<p>Conformación de la Asamblea de la REDSIID</p> <p>Integración del Comité Director</p> <p>Talleres en toda la región</p> <p>Desarrollo de políticas, lineamientos y directrices en cada universidad</p> <p>Integración del Comité Coordinador Institucional</p> <p>Elaboración del plan de ejecución regional</p> <p>Diagnósticos</p> <p>Cursos, talleres y carrera regional</p>
Fortalecimiento institucional	<p>Enlaces interuniversitarios</p> <p>Se organizan las unidades de información documental en sistemas</p> <p>Las bibliotecas universitarias de cada país coordinan y comparten actividades y recursos</p> <p>Enlaces externos</p> <p>Favorece la integración centroamericana</p>	<p>Directriz institucional para la conformación del SIID</p> <p>Conformación de Grupos de SIIDU nacionales</p> <p>Convenios internacionales</p> <p>2 reuniones regionales anuales</p>

Esquema 3 Identificación de los actores sociales

EJECUTANTES	INSTITUCIONALES	INTERNACIONALES
Organizaciones de base (Bibliotecas centrales)	CSUCA Universidades centroamericanas	UNESCO
Unidades de información documental (oficiales y no oficiales)	Sector tecnológico	Cancillerías Centroamericanas
Investigadores, filósofos, informáticos, bibliotecólogos	Sector empresarial	NUFFIC
Personal que labora en las bibliotecas	Sector investigativo	ALFA
Autoridades universitarias	Sector cultural	IFLA
	Sector productivo	

Esquema 4 Proceso de desarrollo

FASE	PERÍODO	ACCIONES PRIORITARIAS
1994	Análisis situacional (Fase preliminar)	Elaboración de prediagnóstico Detectar la situación actual Identificar las necesidades Ofertar soluciones
1995	Formulación de propuesta	Consorcio RED-SIID Objetivos Plan de trabajo Ejes estratégicos Presupuesto Cronograma Responsabilidades de los participantes
1996	Consorcio Académico de información RED-SIID	Desarrollo teórico-metodológico Ruptura de paradigmas ² Estructura organizativa Interconexión e integración regional Reglamento Organigrama
1999	Biblioteca Virtual Universitaria Centroamericana	Nuevo contexto de biblioteca integrado, solidario y con innovación tecnológica Plataforma electrónica común Subred en cada Universidad Servidor corporativo (CSUCA)
2001	Biblioteca Virtual	
2002	Universitaria Centroamericana Proyectos por sistemas de enlace: síntesis y sistematización	Sistematización y documentación de los procesos Ejecución de la Biblioteca Virtual Universitaria Centroamericana

² La práctica tradicional de la biblioteca, por el acoso de la tecnología, evidencia limitaciones organizacionales-artesanales y propicia la búsqueda de nuevas alternativas. Las entregas de la teoría y técnicas empiezan a ser aplicadas, se crea capacidad. Se apoderan del conocimiento y van creando nuevos paradigmas.

Esquema 5 Avances del proyecto REDSIID

PROCESOS	SINERGIAS	INCIDENCIA
Definición de políticas y normas por áreas	Trabajo en equipo (Constitución de un equipo sostenible)	Local
Talleres participativos	Estructura orgánica institucional y regional	Nacional
Integración de la RED	Redes de enlace	Regional
Diseño y confección del web	Facilitación de acompañamiento	Internacional
Elaboración de propuestas	Planificación participativa	
Informes de trabajo	Compromiso de las autoridades universitarias	
Desarrollo de metodologías para la ejecución de la propuesta, recolección de datos, su sistematización y automatización		
Seguimiento y evaluación		
Humanización del servicio		

Bibliografía

- Arias, J., Cruz, H. (dic. 1998). ¿Cómo usan internet los profesores universitarios e investigadores colombianos. *En* Revista Interamericana de nuevas tecnologías de la información. Vol. 3, no. 3
- Corona Treviño, Leonel. (mar. 1994). Educación, ciencia y tecnología: un escenario alternativo. P. 211-216. *En* Comercio exterior. Vol. 44, no. 3
- CSUCA. 1995. Administración y socialización del proyecto "Red de Sistemas de Información Documental de Universidades Centroamericanas". San José, C. R.: CSUCA.
- CSUCA. 1999. Diagnóstico regional de los sistemas de información documental de universidades centroamericanas. San José, C. R.: CSUCA.
- CSUCA. 1997. Fortaleciendo la educación superior centroamericana. San José, C. R.: CSUCA.
- CSUCA. 1999. Memoria de una gestión: 1993-1999. San José, C.R.: CSUCA.
- Drucker, Peter. 1993. Post-capitalism society. New York: Harper Collins.
- Echavarría, Ana Lorena y Miranda, Alice. 2000. La biblioteca global y la identidad centroamericana. Jerusalén: IFLA.
- Echeverría Ezponda, Javier. 1998. Sixteen theories on telepolis, cities and education. Madrid: C:S:I:C.
- Feinman, V. J. Jan. 1999. Five steps toward planning today for tomorrow's needs. *En* Computer in libraries.
- Fonseca González, Vanessa. (ene. 1998). Ciberespacio: reinventando la metáfora de lo humano. P. 2-3. *En* Tópicos del humanismo. No. 30
- Fornet-Betancourt, Raúl. 1994. Hacia una filosofía intercultural latinoamericana. San José, C. R.: DEI.
- Gurdián Fernández, Alicia. 1995. ¿Un nuevo proyecto de universidad pública para el siglo XXI?. San José, C. R.: UCR.
- Jiménez, F., Orozco, E., Carvajal, J. C. 1998. Curso taller de gestión y mercadeo de información. Panamá: CSUCA.
- Koren, Marian. 1997. The right to information as a condition for human development. P. 3-16. *En* IFLA General Conference (63rd : 1997 : Copenhagen). [Memoria]. Copenhagen: IFLA.
- Lucas, H. 1983. Convertirse en un gerente de información. *En* Información recurso fundamental para la gerencia. Bogotá: Norma.
- Márquez, Teresa. 1998. La biblioteca, tecnología y democracia. Colima, Méx.: Universidad de Colima.
- McClintock, M. (1998). Information system management issues in small colleges and universities. En Campus-Wide Information Systems. Vol. 15, no. 3
- Marum Espinosa, Elia. (mar. 1994). La educación superior de México frente al TLC. P. 205-210. *En* Comercio exterior. Vol. 44, no. 3
- Miranda, Alice. 1998. Hacia la biblioteca virtual centroamericana. Managua, Nic.: CSUCA,
- Miranda, Alice y Echavarría, Ana Lorena. 1999. Red de Sistemas Integrados de Información Documental, RED-SIID: la biblioteca virtual centroamericana. San José, C.R.: CSUCA.

- Miranda, R. 2001. Encuentro de extensión comunitaria. Heredia, C. R.: UNA.
- Moreno, J. M. 2001. La transformación de las universidades a las luces de las nuevas tecnologías de la información. San José, C. R. : UCR/UNA/UNED.
- Plazas Vega, Mauricio A. (1996). El neoliberalismo latinoamericano. P. 37-51. *En* Ciencias políticas (Col.). Vol. 42, 1-2
- Reynel, H. (1992). Estrategias de innovación corporativa y los avances en tecnología de la información. *En* Información: producción, comunicación y servicios. Vol. 2, no. 1
- Rodríguez, I. (1997). Cambio en el sistema de educación superior: del ámbito liberal al corporativo. *En* Ístmica. No. 3-4.
- Rodríguez, Ileana. 1997. Cambios en el sistema de educación superior. Ohio: Ohio State University.
- Sol Arriaza, Ricardo. 2000. Avances y desafíos de la RED SIID. San José, C.R.: CSUCA.
- Soto Badilla, José Alberto y Bernardini, Amalia. 1997. La educación actual en sus fuentes filosóficas. 2a ed. San José, C. R.: EUNED.
- Storner, A. J., Freeman, R. E., Gilbert, D. R. ©1996. Administration. 6a ed. México, D.F.: Prentice Hall
- Suaiden, Emir Jose. 1997. La Biblioteca pública y el desarrollo humano. P. 21-22. *En* IFLA General Conference (63rd : 1997 : Copenhagen). [Memoria]. Copenhagen : IFLA.
- Torres Santomé, Jurjo. [199-]. Educación e interdisciplinariedad. [S.l. : s.n.]
- Torres Vargas, Georgina Araceli; Figueroa A., Hugo Alberto. (jul.-dic. 1997). Utopías bibliográficas en el ciberespacio. P. 50-62. *En* Investigación bibliotecológica. Vol. 11, no. 23
- Tünnermann Bernheim, Carlos. 1997. La educación superior frente al cambio. San José, C. R.: EDUCA/CSUCA.
- Unesco. Aug. 1995 Cultura y desarrollo. París : Unesco, 1997. Virilio, Paul. Speed and Information: Cyberspace alarm! *En* Le Monde Diplomatique. Translated by Patrice Riemens, University of Amsterdam.
- Wilson, Myoung Chung. 1997 To dissect a Frog or Design an Elephant: Teaching Digital Information Leracy through the Library Gateway. En IFLA General Conference (63rd : 1997 : copenhagen) division of education and research. copenhagen : ifla. booklet 7.
- Zea, Leopoldo. 1968. ¿Por qué América Latina? México, D.F.: UNAM.

