

Hacia un Esbozo de Propuesta de Investigación Bibliotecaria Centroamericana

Máster Alice Miranda Arguedas *

Son pocos los estudios que se refieren a la Bibliotecología como una ciencia; porque se argumenta que la Bibliotecología carece de un corpus teórico, un objeto de estudio y una metodología propios. De acuerdo con [Murcia](#) y [Tamayo](#) "la ciencia es un quehacer crítico no dogmático, que somete todos sus supuestos a ensayo y crítica". O sea, la ciencia pone a prueba los presuntos conocimientos. Agrega además, que la ciencia relaciona hechos y los interconecta entre sí, a fin de lograr conexiones lógicas que permitan presentar postulados y axiomas, a partir de la sistematización que logra a través de la investigación y el método científico, para determinar la objetividad que existe entre los hechos y los fenómenos. Para este autor, la investigación científica es el instrumento, por el cual la ciencia logra llegar al conocimiento científico. (1982, p. 11)

[Tamayo y Tamayo](#) define método científico como el "conjunto de conocimientos racionales ciertos y probables, obtenidos metódicamente, sistematizados y verificables, que hacen referencia a objetos de la misma naturaleza". Es además, el conjunto de conocimientos por los cuales se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis y los instrumentos del trabajo investigativo (1981, p. 45). De ahí que la importancia radique, no en los logros, sino en los procedimientos realizados para llegar a ellos. Para investigar, es preciso plantearse problemas; hay muchos en el campo bibliotecológico, pero los más esenciales, pero no por eso los más sencillos, son algunos como: ¿Cuáles son las teorías bibliotecológicas? ¿Cuál es el objeto de estudio de la Bibliotecología? ¿Cuál es el método propio de la Bibliotecología? Estos ya dan la idea de complejidad de los problemas; se podría también cuestionar si las teorías, el objeto de estudio y el método propio es inherente a la Bibliotecología o a la información o al libro. Para dar mayor coherencia y delimitar un poco la problemática habría que definir, qué se entiende por Bibliotecología, qué por información y qué por libro.

A manera de ejemplo, se podría considerar el libro como el objeto de estudio de la Bibliotecología, refiriéndose a él dice José Ortega y Gasset en su obra "Misión del Bibliotecario" que el libro es la entidad, sobre cuyo manejo constituye la profesión del bibliotecario. Algunos, quienes definen e interpretan el libro por su soporte y/o por su formato, podrían cuestionar esta afirmación haciendo referencia a las tecnologías de la información, en especial, a la información digital. Para tratar de aclarar esa inquietud, hay que prestar atención a la definición de libro que hace [Ortega y Gasset](#):

El libro es, pues, el decir ejemplar que, por lo mismo, lleva en sí esencialmente el requerimiento de ser escrito, fijado, ya que al quedar escrito, fijado, es como si virtualmente una voz anónima lo estuviese diciendo siempre, al modo de los 'molinos de oraciones', en el Tibet, encargan al viento de rezar perpetuamente. Este es el primer momento del libro como auténtica función viviente: que está, en potencia, diciendo siempre lo que hay que decir - (1997, p. 66).

Se podría interpretar entonces, tratando de parafrasear a Ortega y Gasset, que en el libro yace la esencia del pensamiento del ser humano. Que es un instrumento inacabado y con un significado ilimitado, porque es un ente viviente que sirve de insumo al pensamiento universal. Pero, al carecer del contexto en el que fue escrito, queda fragmentado el pensamiento del autor y, al dársele diferentes lecturas e interpretaciones, contribuye a generar nuevo pensamiento, nuevas ideas. Y que, cuando al ser leído, recobra la esencia del pensamiento del autor, ese pensamiento cobra vigencia y "se ha salvado" ([Ortega y Gasset](#), 1997, pp. 67-69).

Para darle vigencia, en la era de la electrónica, al significado de libro que maneja Ortega y Gasset basta con reconceptualizar los conceptos de escritura y de lectura, como la representación interpretación de signos y símbolos analógicos o digitales, ya sean imágenes,

sonido o texto. Entendida así la escritura y la lectura, se puede legitimar fácilmente el manejo del libro como el objeto de estudio de la Bibliotecología, sin interferir con otras disciplinas.

Sin embargo, el objetivo de este escrito no radica en polemizar sobre si la Bibliotecología es o no es una ciencia, sino analizar la importancia de investigar para fortalecer la Bibliotecología como disciplina.

Numerosos estudios demuestran que la Bibliotecología es una de las áreas del conocimiento, en las cuales se hace menos investigación. Se conoce mucho sobre la técnica bibliotecológica, pero hay muy poca reflexión sobre su propia acción. Se piensa poco sobre la incidencia que tiene el "manejo del libro" en la sociedad. El papel del bibliotecólogo como constructor de esa realidad, en la que está incidiendo, se deja de lado para prestar mayor atención a la técnica que se está aplicando. En una disciplina no se trata de hacer, hacer y hacer y, jamás pensar y reflexionar sobre lo que se está haciendo. Hay que recoger los datos para construir los escenarios del conocimiento. Así funciona el quehacer científico en todas las disciplinas. No importa qué enfoque metodológico se aplique, puede ser cualitativo o cuantitativo, eso depende del problema que se esté analizando o de la teoría que se esté construyendo. Pero hay que aplicar un método que permita recoger los "conocimientos racionales, ciertos y probables, obtenidos metódicamente, sistematizados y verificables, que hacen referencia a objetos de una misma naturaleza" ([Tamayo y Tamayo](#), 1981, 19- p.) El método permite explicar el conocimiento bibliotecológico dependiendo de su desarrollo.

Para intentar formalizar todos los procedimientos de una disciplina y para generar nuevas teorías o tan sólo para consolidar las ya existentes, es necesario contar con grupos de investigación. Cabe recordar que en América Latina son muy pocos los grupos existentes. Se podría destacar Brasil, México, Argentina, Venezuela, Cuba, Chile y Colombia como los países en los que se invierte formalmente recursos en investigación bibliotecológica. En los otros países, se puede decir que realizan investigación básica, los académicos de las Escuelas de Bibliotecología, al preparar sus lecciones y ponencias, algunos bibliotecólogos que analizan métodos y técnicas que faciliten los servicios a los usuarios y la gestión del sistema bibliotecario, o algunos colegas que invierten tiempo y recursos propios en el quehacer investigativo. Otro embrión es el que realizan los egresados de los planes de estudio de las Escuelas de Bibliotecología, esos trabajos muchas veces quedan truncados o una vez realizados, "archivados".

Verdaderamente, es preocupante este panorama, hay una realidad, a la cual hay que prestarle atención y darle una solución. La ausencia de investigación bibliotecológica está aún más marcada en América Central. Hay muchas soluciones para resolver ese problema, algunas son utópicas, otras difíciles de lograr y otras más modestas pero quizá más efectivas. Todo depende del interés que exista en los bibliotecólogos de la región por resolver esta situación. Una alternativa para tratar de minimizar esa carencia está en la creación de un Instituto de Investigación Bibliotecológica en América Central, aprovechando la infraestructura ya existente, como es el caso del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), Asociación de Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica (ABINIA), International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA), Federación Internacional de Documentación (FID), Unesco, etc.

Ese Instituto de Investigación Bibliotecológica en América Central sería una instancia generadora de investigación bibliotecológica, de discusión en el campo académico y de acciones concretas sobre la gestión y gerencia bibliotecológica de América Central.

Este Instituto tendría una especial importancia, por ser la información un componente básico para el desarrollo humano y económico. Es además, un proyecto pertinente porque hace posible una integración regional en el campo informacional, ya que estará conformado por todos los sistemas bibliotecológicos centroamericanos, bajo políticas bibliotecológicas nacionales regionalizadas y con una metodología participativa que propicie el pensamiento crítico, riguroso y creativo.

Los objetivos de este Instituto deben ser:

1. Identificar las áreas investigativas en el campo bibliotecológico que propicien el desarrollo teórico-práctico de la Bibliotecología en América Central.
2. Integrar equipos investigativos en el área de la Bibliotecología en la región centroamericana.
3. Priorizar las áreas temáticas a investigar en los próximos tres años.
4. Desarrollar metodologías y técnicas participativas alternativas para la ejecución de productos investigativos, sobre Bibliotecología en América Central.
5. Priorizar la sistematización de las bases epistemológicas de la Bibliotecología en América Central.
6. Contribuir al desarrollo de un acervo interdisciplinario de conocimiento para el fomento de la cultura de la información en la región centroamericana.

Las políticas estarían relacionadas con la:

1. Interacción con organismos e instituciones a nivel nacional, regional e internacional, que tengan proyectos de investigación en el campo bibliotecológico.
2. Potencialización de acciones tendientes a transformar sistemas de pensamiento, posiciones y actitudes, que obstaculicen el desarrollo informacional en América Central.
3. Incidencia en forma positiva, en todos los ámbitos del quehacer académico regional, por medio de planteamientos que revolucionen la utilización de la información documental a nivel regional.
4. Potencialización de la cobertura de acceso a la información para que la comunidad centroamericana abarque criterios universales.
5. Generación de productos de investigación que planteen conceptos transformadores desde una perspectiva informacional, en todos los ámbitos del desarrollo humano.

Las áreas prioritarias iniciales a investigar podrían ser:

- *Bibliotecología como ciencia*

Se estudiarían las bases teóricas y filosóficas de la Bibliotecología, aclarando conceptos y definiendo ámbitos disciplinarios, conformando el corpus teórico, la ubicación tipológica de la Bibliotecología como ciencia y la formulación de la epistemología de la Bibliotecología.

- *Bibliotecas Virtuales Centroamericana*

Se trata de investigar en forma teórico-práctica los diferentes programas de bibliotecas virtuales existentes y hacer estudios comparativos que permitan conocer cuáles son las que mejor se adaptan a la región.

- *"Clearinghouse" documental centroamericano*

Desarrollar un programa teórico-práctico conducente a realizar el control documental centroamericano que propicie la identificación, almacenamiento y digitalización de la

información, así como la planificación, diseño y estructuración de sistemas que almacenen y diseminen la información autóctona de América Central

- *Colecciones especializadas en soportes tradicionales y electrónicos*

Evaluar en forma permanente los acervos documentales de los sistemas bibliotecológicos de América Central, de manera que se puedan desarrollar colecciones especializadas en los diferentes sistemas, que permitan potenciar en el uso de la información y el desarrollo del conocimiento.

- *Metadatos y la información centroamericana*

Sería un programa pertinente, dado el vertiginoso desarrollo de redes telemáticas, tendientes a diseminar la información, pero cuya unidad de información está carente de identidad. Las facilidades que permite Internet son utópicas, si la información que trasiega en la red, carece de análisis documental que oriente al consumidor hacia la fuente que necesita.

- *Curriculum internacional en el área de la Bibliotecología*

La sociedad está demandando cambios en diferentes ámbitos, por lo que se hace necesario el desarrollo de un curriculum internacional, en los diferentes campos del saber, los cuales responden a necesidades que propicien la igualdad y equidad entre los países centroamericanos, porque la educación es la esperanza cuando la sociedad necesita transformaciones profundas y duraderas.

En síntesis, parece utópico la creación de un Instituto de Investigación Bibliotecológica en América Central; sin embargo, con el proceso de integración regional que cada vez se consolida más y con las posibilidades casi ilimitadas que brinda el ciberespacio para fomentar y fortalecer los espacios académicos, podría darse un primer inicio a través de él, para hacer una realidad el aporte centroamericano al desarrollo de la investigación bibliotecológica.

Bibliografía consultada

Brenes Chacón, Albam. Los trabajos finales de graduación. San José, C.R.:

EUNED, 1995.

Busha, Charles H.; Harter, Stephen P. Research Methods in Librarianship. New

York: Academic Press, 1980.

Cook, TD.; Reichardt, Ch. S. Métodos cualitativos en investigación evaluativa.

3a. ed. Madrid: Morata, 1997.

Eco, Umberto. ¿Cómo se hace una tesis? Barcelona: Gedisa, 1983.

Gallardo Martínez, Helio. Elementos de investigación académica. San José, C.R.:

EUNED, 1996.

La función social del bibliotecólogo y la biblioteca. México, D. E: UNAM, 1997.

Menasche, Lionel. *Writing a research paper*. Pittsburgh: Pittsbtirgh University, 1984.

Morales López, Valentino. *Acercamiento al concepto de metodología bibliotecológica*. Pp. 33-50. En *Investigación Bibliotecológica*. Vol. 12, Nº 25 (jul.-dic. 1998).

Murcia Floriin, Jorge y Tamayo y Tamayo, Mario. *Investigación e interdisciplinariedad*. Bogotá: Universidad de Santo Tomás, 1982.

Ortega y Gasset, José. *Misión del bibliotecario*. México, D. E: Cámara de Diputados, Comité de Biblioteca e Informática, LVI Legislatura, 1997.

Ortiz Rosales, Rolando E. *Breve metodología para la formulación de proyectos sociales y de salud*. Guatemala: Universidad de San Carlos, 1997.

Pacheco Méndez, Teresa. *La investigación universitaria en ciencias sociales: su promoción y evaluación*. México, D. F.: UNAM, 1997.

Powell, Ronald R. *Basic rescarch methods for librarians*. 2^{na} ed. New Jersey: Ablex, 1994.

Rendón Rojas, Miguel Angel. *Bases teóricas y filosóficas de la bibliotecología*.

México, D. E: UNAM, 1997.

Tamayo y Tamayo, Mario, *Diccionario de investigación*. IS.I.: s.n.l, 1981.

Taylor, S.J.; Bogdan, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.

Barcelona,1: Paidós, 1996.

Venegas Jiménez, Pedro. *Algunos elementos de investigación*. San José, C.R.:

EUNED, 1994.

* Académica de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional.