

**Resúmenes de los Trabajos Finales de
Graduación para Optar por el Título de
Licenciatura en Bibliotecología y
Documentación, 1998-1999**

**Diseño y Construcción de una Intranet para el Centro de Información
"Alvaro Castro Jenkins del Banco Central de Costa Rica"**

**Gabriela Hidalgo Gamboa
Ileana Sánchez Montero
Tutora Licenciada Marlene Harper Alvarado**

El objetivo de este Trabajo Final de Graduación fue formular una propuesta de diseño y construcción de una Intranet, que permita al Centro de Documentación "Alvaro Castro Jenkins" del Banco Central de Costa Rica, administrar los recursos, servicios, y productos de información de acceso confidencial, discrecional y restringido a los funcionarios del Banco, con una red privada de comunicaciones, basada en los protocolos TCP/IP y tecnologías de World Wide Web (WWW). Esta Intranet les permitirá tener a los funcionarios del Banco un acceso rápido, pertinente, ágil y oportuno a información nacional e internacional sin desplazarse de sus lugares de trabajo. La Intranet se propone aprovechando la infraestructura tecnológica con que cuenta el Banco Central de Costa Rica que es una institución autónoma de derecho público con personalidad jurídica y patrimonio propio, que forma parte del Sistema Bancario Nacional y que tiene como objetivo principal:

1. Mantener la estabilidad interna y externa de la moneda nacional.
2. Asegurar su conversión a otras monedas.

Esta responsabilidad y compromisos con la ciudadanía de mantener la estabilidad económica y social de Costa Rica, debe contar con una información muy especializada que sirva de apoyo en la toma de decisiones, por lo tanto el Centro de Información debe poseerla y localizarla para brindarle a los funcionarios del Banco servicios y productos que satisfagan en forma relevante y pertinente esas necesidades de información.

**Implementación de la Unidad de Información Documental Especializada
en Vulcanología y Sismología para OVSICORI-UNA**

**Kattia Bermúdez León, Sonia Chinchilla Montes, María Gladys Franco Zapata, Eva
Lorena Murillo Madrigal
Tutora: Licenciada Aracelly Ugalde Víquez**

Este Trabajo Final de Graduación se basó en una investigación de las necesidades de los usuarios y en un diagnóstico situacional que responda a las necesidades particulares de los usuarios reales y potenciales del OVSICORI.

La implementación de la Unidad de Información del OVSICORI se propuso a partir del diagnóstico de la infraestructura, de los recursos tecnológicos, recursos documentales, financieros, humanos y necesidades de los usuarios reales y potenciales.

La práctica de este proyecto sistematizó la información que se encontraba en el depósito del OVSICORI-UNA, con el análisis de la información se confeccionó un listado de términos en vulcanología y sismología para la normalización y homogenización de la terminología. Se diseñaron dos bases de datos, una con la información documental y la otra del listado de términos en vulcanología y sismología. Estas bases de datos están en línea, impresas y en CD-ROM.

Se hizo un manual de procedimientos para el manejo de la base de datos y una página electrónica (Web Site) para dar a conocer la unidad de información.

Propuesta para la Aplicación de un Programa de Calidad a los Servicios y Productos de Información de la Biblioteca Conjunta de la Corte Interamericana de Derechos Humanos y el Instituto Interamericano de Derechos Humanos

Loíreth Calvo Sánchez
Tutora MBA Magda Sandí Sandí

Este Trabajo Final de Graduación consistió en una investigación descriptiva en la que se realizó un diagnóstico de los servicios de información existentes en la Biblioteca Conjunta de la Corte Interamericana de Derechos Humanos y del Instituto Interamericano de Derechos Humanos, con el fin de analizar la pertinencia y utilidad de los mismos y proponer un programa de mejoramiento continuo para los servicios y productos existentes, así como el diseño de nuevos servicios y productos de información. En la "Propuesta para la Aplicación de un Programa de Mejoramiento Continuo de los Servicios y Productos", se utiliza una fundamentación teórica sobre calidad total, reingeniería, Kaisen y Benchmarking para proponer una modernización de los servicios y productos de la biblioteca; para esta propuesta se tomaron en consideración los recursos humanos, económicos, bibliográficos, tecnológicos y físicos.