

Charla de la Master Rita Jiménez funcionaria de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos

Pronunciada en la inauguración de los cursos del Bachillerato en Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional el 14 de marzo de 1995.

Estoy aquí para compartir mi experiencia como bibliotecaria en la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos de Norteamérica, donde he trabajado durante 6 años. También voy a exponer el impacto que tiene la tecnología en nuestro trabajo -bases de datos e Internet.

Mi división se llama "**Servicio de Investigaciones del Congreso**" y presta servicio de apoyo exclusivo y directo a los miembros del Congreso y a sus funcionarios. En este servicio trabajamos casi ochocientas personas -como abogados, expertos en ciencias sociales, economistas, y por supuesto bibliotecarios-. El ambiente de nuestra división es de una pequeña biblioteca dentro de la biblioteca más grande del mundo -con mucho trabajo y con fechas límites- para entrega de la información.

La **sección de referencia** tiene más de 40 bibliotecarios y contestamos más de 350.000 consultas de referencia e información cada año. Recibimos consultas por teléfono, fax, cartas, y en forma personal. En el Congreso de Estados Unidos hay más de quinientos miembros y miles de funcionarios legislativos que se ubican por todo el país -un público bastante grande y exigente.

El servicio está organizado en 4 equipos de acuerdo con la especialidad. Los equipos son:

- Relaciones extranjeras.

- Gobierno y derecho -donde yo trabajo-.

- Artes y ciencias.

- Negocios.

Cada equipo tiene personal y documentación especializada. Tenemos archivos extensos, guardamos colecciones de libros, documentos e informes gubernamentales. Cada uno de nosotros mantenemos una red de contactos con funcionarios en los diferentes Ministerios, que nos ayudan con información y documentos.

Además, mantenemos 6 salas de lectura en varios edificios legislativos donde trabajamos 4 ó 5 meses al año. Esta actividad nos da la oportunidad de trabajar cara a cara con nuestros clientes legislativos y resolver variedad de consultas.

En términos de **recursos automatizados**, cada bibliotecario tiene una computadora en su escritorio con acceso a varias bases de datos, incluyendo Internet. Tenemos una sección de computadoras con acceso a varias bases de datos comerciales y una red de discos compactos.

En mi división, usamos más de 15 bases de datos, incluyendo los tres sistemas comerciales más importantes del país -Nexis- lexis, Datatimes y Dialog-. Para nosotros, lo más importante es tener acceso a texto completo de periódicos, revistas y legislación nacional -lo que ofrecen estas bases de datos.

También usamos varias **bases de datos** internas de la Biblioteca del Congreso, la Cámara Baja, y el Senado. Las bases de datos que usamos nos ayudan a contestar esta cantidad de consultas con rapidez, son una parte fundamental como herramientas básicas de trabajo, ahora muchas de estas bases de datos están disponibles a todo el mundo por medio de Internet.

Un día típico.

En un día típico, se resuelven más de 10 consultas de investigación, 2 ó 3 con fecha límite de entrega.

En un día ocupado, un bibliotecario puede trabajar 4 ó 5 consultas con fechas límites, la mayoría demandan una respuesta el mismo día.

Tengo dos ejemplos de consultas de investigación. Una proviene de un constituyente que quiere averiguar cómo obtener un puesto, como secretario de corte. Otra es de un diputado que desea saber sobre el uso de perros, para encontrar drogas ilegales en las cárceles.

Un desafío que está presente en nuestra Biblioteca es la sobrecarga de información. Cada mes aproximadamente, tenemos que aprender el manejo de una nueva base de datos -es un trabajo sin fin.

Lo difícil es recordar los contenidos y ventajas de cada una y las reglas de búsqueda de cada sistema.

Por ejemplo, la introducción de Internet en mi división se hizo en forma gradual... por varias razones. En un ambiente de presión y tantas novedades, creo que la actitud gradual era muy importante. Además Internet no es una base de datos sino un cooperativo de información que está continuamente cambiando.

Muchas gracias por su atención.