

## **Mesa redonda : Futuro del profesional en bibliotecología**

**Por: Lic. Roxana Castro Alpizar.**

Directora, Escuela de Bibliotecología,  
Documentación e Información, Universidad Nacional.

### **Estimados señoras y señores:**

Como directora de la Escuela de bibliotecología, Documentación e Información y en representación de mis compañeros y compañeras me es muy grato estar en esta tarde compartiendo con todos ustedes nuestros puntos de vista sobre el quehacer de los bibliotecólogos y documentalistas en los umbrales del Siglo XXI. Ante estos momentos de crisis y de cambios, a corto plazo, muy significativos, somos los universitarios los llamados a proponer soluciones y alternativas para resolver crisis y aceptar los cambios positivamente.

En el caso de nuestra profesión de bibliotecólogos sabemos que si de algo carece Costa Rica, aún con el esfuerzo que las dos Escuelas de Bibliotecología existentes en el país han hecho para profesionalizar los recursos humanos en manejo de información, es llenar la gran demanda de profesionales en condiciones de asumir cargos directivos en unidades de información de universidades, empresas, industrias, etc. Esto ha hecho que profesionales en otras áreas tomen los roles que nos corresponden a nosotros los bibliotecólogos y documentalistas.

La solución a este problema sólo puede darse ofreciéndole al estudiante mayores conocimientos, con grados académicos más altos, que le permitan estar preparado para establecer, dirigir, operar evaluar sistemas de información, telecomunicaciones, redes de computadora locales e internacionales orientadas hacia la satisfacción de necesidades cada día más especializadas de los usuarios; profesionales que emprendan investigaciones en las áreas de información e incrementan el impacto de ésta en la dinámica socio-económica y cultural del país y que logren convertir la información en ideas y conocimientos. Este reto somos las Escuelas de Bibliotecología, Documentación y Ciencias de la Información, formadoras de los recursos humanos en el área de información, las que tenemos esta responsabilidad apoyadas por nuestras Universidades respectivas.

Con respecto al mercado laboral actual podemos decir, grosso modo, que mientras podemos integrarnos a nivel mundial a fuentes de información a través de Internet, los sistemas de escuelas y colegios de nuestro país carecen de personal idóneo en manejo de información. La necesidad de personal en manejo de información en las universidades privadas en sus bibliotecas es solucionada con muchas limitaciones y estas universidades siguen creándose con doctorados y maestrías. Los sistemas bibliotecarios y documentales de las universidades públicas incluyendo a CONARE no cuentan con sistemas integrados de información.

Esta situación debe ser muy tomada en cuenta para los planes futuros de las Escuelas de Bibliotecología, que deben ofrecer planes de estudios que llenen estas expectativas.

Cómo hacemos en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional para mantenernos al día en la propuesta curricular? Hacemos constantemente evaluación sistémica del currículum y del plan de estudio, con la retroalimentación de los informes semestrales que hacen los estudiantes y encargados de las unidades de información después de las prácticas y laboratorios.

Para efectos de la evaluación del plan de estudios y al currículum se usan dos variables: primero la eficiencia, eficacia y efectividad y la otra variable es el modelo FODA fortalezas,

debilidades, oportunidades y amenazas de todo el quehacer de la Escuela. Todos los cambios propuestos y modificaciones se proponen a la Asamblea de Escuela y, los que se aprueban, son incorporados a los programas de los cursos.

Los parámetros que nos sirven para evaluar constantemente la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación y que nos sirven para hacer los ajustes necesarios para mantener una oferta académica novedosa son: primero, la opinión positiva de los empleadores de nuestros egresados; segundo, como darnos soporte informativo, en nuestra práctica docente a través de todo el país, a 20 diferentes unidades de información por año, esto nos permite conocer las nuevas tecnologías y soportes documentales que están en el mercado de la información y los cambios constantes de las necesidades de los usuarios, con respecto a su manejo y uso; tercero, profesores y estudiantes participamos en proyectos interdisciplinarios de extensión, investigación y docencia que han permitido crear infraestructuras de apoyo, como son las bases de datos automatizadas de la:

- ✓ Indización de Repertorio Americano.
- ✓ Indización de los documentos de los Archivos de la Curia Metropolitana.
- ✓ Indización del periódico UNA informa.
- ✓ Indización del Boletín INFOLAC.
- ✓ Memoria Bibliográfica de la producción académica de los académicos y unidades de la Universidad Nacional.
- ✓ Como proyecto piloto de extensión tenemos la Biblioteca Infantil "Miriam Alvarez" dentro del Campus Omar Dengo que esperamos empiece a funcionar el año entrante.

La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información cuenta además, con una publicación semestral: Boletín Bibliotecas; que difunde nuevos conocimientos en las áreas de información y en el que divulgamos inquietudes e informes de profesionales sobre la participación en simposios.

Contamos con un proyecto de investigación: mercado laboral del profesional en bibliotecología y documentación, que finaliza este semestre y que nos servirá como retroalimentación en todo el quehacer de la Escuela.

La Escuela de Bibliotecología tuvo la oportunidad de contar con una asesora colombiana, experta en Internet, la Máster Luz Marina Quiroga que preparó a los académicos en el manejo de la red Internet, para incorporar esta enseñanza al plan de estudios de la Escuela y capacitar a todos los usuarios de información dentro y fuera de la Universidad Nacional.

Debemos con todo respeto solicitarle a nuestras respectivas autoridades universitarias que nos apoyen para contar con mejores laboratorios de cómputo, mayor bibliografía, para poder ofrecerles a nuestros estudiantes mejores opciones de preparación; que incluyan ofertas académicas novedosas que les permita a los estudiantes de bibliotecología y documentación, de ambas Universidades, entrar a un mercado laboral muy competitivo con las herramientas que les permitan afrontarlo con éxito.

La excelencia académica, la mística y dedicación han caracterizado a los académicos de las Escuelas de Bibliotecología, Documentación e Información y Ciencias de la Información, esto nos incentiva para seguir adelante con nuestros planes de fortalecer la enseñanza de la bibliotecología y documentación.

Creemos que la formación de profesionales en el manejo de información son recursos vitales para hacer de la información una herramienta fundamental para apoyar el desarrollo económico y social de nuestros países; porque cuando se habla de desarrollo sostenible se habla de información que respalde los planes de preservación del universo y creemos,

parámetro fundamental, para el desarrollo de una nación es su capacidad de crear las condiciones necesarias para incorporar la información como materia prima y recurso esencial en ese desarrollo; y nos preguntamos. ¿Cómo podría hacerse esto sin profesionales idóneos que hagan esto una realidad?

La necesidad eminente que Costa Rica y la región centroamericana tiene recursos en manejo de información, somos nosotros, los académicos especialistas en el área en cuestión, los responsables de que no falten estos recursos especializados para hacer frente a los retos expuestos; y que sean otros profesionales sin la preparación idónea, los que se tome el rol que nos corresponde a nosotros los bibliotecarios y documentalistas.

Ante estos retos reitero a ustedes, con todo respeto, una excitativa de buscar ese apoyo e integramos en labores conjuntas para fortalecer nuestra profesión y nuestras Escuelas.

Muchas gracias.