

## **Mesa redonda: Futuro del profesional en bibliotecología**

**Por: Dra. Ana Cecilia Torres.**  
Directora, Escuela de Bibliotecología,  
Universidad de Costa Rica.

Esta actividad tiene como propósito plantear soluciones a la situación profesional a un futuro de 10 años, al año 2005.

Predecir el futuro siempre encierra muchos riesgos, pues todo alrededor está cambiando en forma acelerada. Ya no podemos saber con certeza que el conocimiento adquirido el año pasado pueda resolver un problema este año. No cabe duda que las bibliotecas se han ido transformando en nuestro medio y desde los últimos diez años. Estamos en un momento de transición al cual se debe responder efectivamente con los usuarios tradicionales y con los usuarios familiarizados con medios automatizados. Las computadoras cambian en cuanto a software, capacidad para procesar, inclusión de multimedia, y necesidades de redes y se nos plantean como interrogantes:

1. Cómo los eventos que nos rodean afectan los requerimientos del futuro?
2. Cómo nuestro modelo educacional cambiará para acomodarse a estos eventos futuros?

El presente muestra un modelo de contrastes en donde el bibliotecólogo debe afrontar retos externos e internos para sobrevivir.

### **1. Elementos externos:**

Es indudable que los cambios en las tecnologías están aquí para quedarse y que producen un impacto directo en las bibliotecas. Aumentarán las bibliotecas sin paredes y se enfatizará el concepto de acceso sobre el concepto de propiedad de la información.

Las instituciones deberán ser flexibles para dar cabida a los cambios y reemplazo de tecnologías y evaluar cómo su aplicación afecta los servicios, el personal, el espacio y las colecciones. Esta apertura a la integración y aceptación de incluir el cambio en prioridades, eliminación de tareas y reubicación de personal. El planeamiento para el cambio institucional y personal será ineludible para los directores en la próxima década.

### **2. Aspectos internos:**

Es difícil ver el futuro en forma optimista, pues el presente nos da un panorama poco alentador. Voy a referirme a estos elementos externos que afectan la profesión y la educación bibliotecológica:

#### **a. Salarios:**

La oferta es variada, van desde ¢ 50.000 a ¢125.000 para recién graduados. El futuro no vislumbra cambios significativos en el momento de incertidumbre económica que vivimos.

**b. Imagen:**

Sigue baja, poco prestigio, poca motivación profesional, ambiente limitado que no permite la proyección; pocas oportunidades en el ambiente -permite el estereotipo de mujer y trabajo modestamente remunerado-.

**c. Selección:**

Hacen falta criterios que evalúen los logros y habilidades de los estudiantes como futuros profesionales. Sin embargo, la UCR tiene sus propias políticas de admisión y las ofertas de trabajo son muy modestas comparadas con otras carreras. Hace falta reclutamiento de individuos competentes.

**d. Estabilidad y carrera profesional:**

El profesional podría buscar otras carreras más lucrativas, por la falta de incentivos.

**e. Desarrollo de la carrera:**

Cabe destacar que las expectativas cambian a medida que la profesión se desarrolla. En el futuro la disciplina se basará todavía en una trilogía de destrezas:

**1. Destrezas para información y aplicación de nuevas tecnologías.**

Conocimiento técnico básico y destrezas, como son conocimiento de las fuentes principales, habilidad para conducir una entrevista de referencia, habilidad para diseños de búsqueda de información en Internet, en línea, etc.

**2. Destrezas de administración y gestión.**

Conocimiento y destrezas administrativas, como son la habilidad para la toma de decisiones, la comunicación con el personal, prácticas de manejo de personal y de manejo de presupuesto, etc.

**2. Destrezas actitudinales.**

Conocimiento y destrezas interpersonales, como son la habilidad de comunicarse en forma oral y escrita, habilidad para trabajar en equipo, etc.

Con este cuerpo básico de conocimientos, el graduado puede desempeñar técnicas específicas en lugares de trabajo diversos. Estamos preparando bibliotecólogos escolares y académicos en forma satisfactoria, pero no para el sector privado: no hay dominio del inglés, no hay conocimiento de otras áreas. No hay real mercado de información, son ingenieros en informática. Estamos de lado con INTERNET, tenemos baja utilización y manejo ya que son informáticos quienes se encargan. Baste ver anuncios de cursos. Para afrontar los retos futuros se propone ofrecer más énfasis en diversos campos, agrícola, legal, salud, educación, en cursos talleres.

Fortalecer la demanda de mejor preparación en las áreas administración, mercadeo y tecnologías.

Vinculación de las Escuelas con sectores productivos como el industrial, empresarial, mediante alianza estratégica.

Será necesaria una especialización en otros campos como comunicación, manejo administrativo, economía, del tipo de bibliotecólogo, etc.

Soluciones:

- Personal docente con mejor preparación teórico-práctica.
- Plan de estudios diseñado en forma ágil.
- Mejoramiento en la preparación tecnológica.
- Énfasis en destrezas de provisión de información: comunicación-psicológica-idiomas. (Coordinar con U.S.A. para el aprendizaje del inglés)

Las tendencias futuras para la profesión se basan en las premisas presentes:

1. Existe un mercado para el profesional que tenga una formación integral mezcla de talentos, conocimiento diestro y experiencia.
2. El mercado es muy diverso, muchas necesidades en muchos sectores.
3. Las oportunidades están dispersas en el sector privado, sin una concentración definida.
4. Los planes de estudio y títulos en diversas modalidades y diferentes niveles.
5. Es vital que se mantenga una actitud positiva de visión hacia el futuro.
6. La educación se percibe como fuera de contexto con la demanda.
7. Las escuelas deben revisar sus programas y su cultura para tener éxito.
8. La toma de conciencia será un componente importante de una estrategia de reposicionamiento enfocado al mercado