

## **Resultados del Primer Seminario Nacional Sobre Información Infantil**

**Por: Licda. Aracelly Ugalde Víquez.**

Seminario organizado por el Instituto del Niño, CIDE,  
del 26 al 27 de agosto de 1992.

El personal del Instituto del Niño (INI) de la Universidad Nacional, en su misión de velar por el desarrollo de programas en pro de la población costarricense de 0 a 12 años, desde la creación del Centro Focal, ha hecho esfuerzos por conocer y coordinar la información que se produce en las instituciones nacionales que trabajan en pro del niño y la familia, considerando la información como un elemento vital para el desarrollo de esta población.

Con el propósito de crear mecanismos más ágiles para la transferencia de la información, el Instituto del Niño organizó el Primer Seminario Nacional de Información Infantil.

El éxito de este seminario estará determinado por el compromiso de las instituciones y los usuarios que producen y necesitan la información infantil en la medida que cooperen con la revisión y análisis de la literatura sobre el menor y la familia, y con su envío al Centro Focal del Instituto del Niño. De esta forma, se facilitarán los esfuerzos para lograr realmente que: **"la información sea un instrumento al servicio de la niñez"**.

### **II. Propuestas de Trabajo para el Manejo de la Información Infantil**

#### **A. Tema No 1:**

##### **Determinación de mecanismos que permitan recopilar la información infantil en el Centro Focal/INI.**

Se hizo énfasis en la necesidad de establecer mecanismos de coordinación interinstitucional con miras a facilitar el acceso a las fuentes documentales existentes en las instituciones del país, para garantizar la utilización de la información, el aprovechamiento de los recursos y servicios de información existentes y no duplicar esfuerzos.

Considerando que en Costa Rica:

- Se invierten recursos financieros, humanos e institucionales en pro de la niñez y la familia.
- Se produce información básica y necesaria para la toma de decisiones y para mejorar la calidad de vida del niño y la familia.
- La información es indispensable para realizar actividades de investigación y desarrollo.
- Se encuentran múltiples colecciones de datos de gran valor para establecer programas y desarrollar proyectos de investigación, atención y servicios dirigidos al niño y la familia, y que esta información está dispersa en múltiples instituciones.
- De no tomarse una decisión que facilite la recolección y sistematización de datos, se corre el riesgo de que estos se pierdan o se dupliquen esfuerzos.

El grupo de participantes en el plenario recomendó:

### 1. Cooperación Institucional.

Establecer convenios, cartas de entendimiento o una legislación que facilite intercambiar información entre las instituciones interesadas en el niño y la familia, valiéndose del derecho a utilizar la información y la obligatoriedad de las instituciones de divulgar la información pertinente. Esta información debe ser canalizada en el Centro Focal/INI, mediante el envío de la misma por medio de los siguientes procedimientos:

- Canje de productos de diseminación y difusión de información elaborados por las instituciones y el INI. Ejemplos: bibliografías, boletines, listas de nuevas publicaciones, listas de contenidos de revistas, resultados de proyectos de investigación, etc.
- Préstamo interbibliotecario de documentos.
- Envío de hojas de insumo (fórmulas de indización) con la información bibliográfica de cada registro que se desee ingresar en el sistema.

Este procedimiento permitirá actualizar el SAP por acuerdo institucional, con lo cual se ofrecerá a las instituciones participantes un instrumento de gran valor para la consulta y acceso a la información.

### 2. Asesoría a centros de información.

Considerando la necesidad de mejorar los servicios, centros y sistemas de información de las instituciones que se relacionan con la atención del niño y la familia para poder mejorar la calidad y cantidad de información que se produce, procesa y difunde en estas instituciones, se recomienda:

- Que el personal del INI brinde asesorías y asistencia técnica a estas instituciones para que mejoren sus colecciones, servicios y para normalizar los procesos de análisis y organización de la información.

### 3. Directorio de Instituciones relacionadas con el menor y la familia.

El plenario presentó especial interés en las diversas actividades de docencia, investigación, atención y servicios que se llevan a cabo en instituciones, organismos y fundaciones nacionales que trabajan con el menor y la familia, esta información debe organizarse de manera que se pueda tener acceso a un banco de datos. Se reconoció la falta de un instrumento que registre esta información, la actualice y divulgue en forma regular entre los interesados, por lo tanto se propone:

- Elaborar un directorio que permita tener un perfil de las instituciones y especialistas que trabajan con la niñez, los recursos con que cuentan, los proyectos, los servicios y los requisitos para tener acceso a estos, así como a la información que se genera de los mismos. Este instrumento es un recurso que además brindará la información básica que permita la colaboración interinstitucional que se pretende formalizar.

#### 4. Seminarios.

La riqueza del intercambio de ideas interinstitucional, generó la inquietud en el grupo de participantes de promover encuentros regularmente y recomendaron realizar un segundo seminario-taller que involucre a más instituciones, con los siguientes objetivos:

- Evaluar los alcances del primer seminario.
- Capacitar al usuario en el uso y manejo del SAP.
- Adiestrar a las instituciones interesadas en el análisis de la información que se introduce al SAP.

#### **B. Tema No. 2:**

##### **Canales de difusión de la información**

Se hizo énfasis en la necesidad de establecer mecanismos de difusión de las actividades del Centro Focal.

La problemática de este tema de la información tuvo tres enfoques:

- Difusión de las actividades del Centro Focal.
- Diseminación de la información existente en el Centro.
- Difusión de las actividades nacionales relacionadas con el menor y la familia.

Las siguientes recomendaciones, producto de lo analizado en sesión de comisión y plenario, reflejan los puntos de coincidencia alcanzados:

1. El INI debe generar mecanismos para proyectarse:

- Crear un medio de difusión o sistema de información ágil y de rápida circulación.
- Mantener mayor contacto con los medios de comunicación colectiva.
- Buscar y propiciar más participación de las organizaciones nacionales e internacionales en este tipo de actividades.
- Propiciar que las instituciones participantes en este seminario divulguen las funciones, labores y actividades que realiza el INI, por medio de sus publicaciones internas y otras formas disponibles.

2. Que con base en la información existente, los servicios, necesidades y proyectos del Centro Focal, se organicen y convoquen seminarios, charlas, conferencias, etc.

3. Que cada participante en este seminario promueva en las instituciones con las que está relacionado, la necesidad de establecer vínculos y relaciones con el INI.

4-. Publicar artículos sobre las actividades y servicios del INI y sobre los resultados de este seminario en las revistas y periódicos nacionales.

5. Que se publiquen boletines especializados para la diseminación de la información y se promuevan otros servicios de diseminación utilizando procedimientos electrónicos.

### **C. Tema No. 3:**

#### **Establecimiento de un sistema nacional de información infantil.**

Durante la celebración de la sesión plenaria que conocería las propuestas generales de los grupos de trabajo, se hizo evidente la necesidad de establecer un ente coordinador de todos los esfuerzos y recursos con que se cuenta a nivel nacional y, que obedeciendo a las otras recomendaciones del seminario, permitiera darles cumplimiento. Resumiendo además, las exposiciones presentadas en el seminario, se consideraron las siguientes recomendaciones:

- Que el INI, por medio del Centro Focal, promueva la creación e implementación de un Sistema Nacional de Información Infantil.
- Que se documente una propuesta de funcionamiento del sistema en la que se incorporen las recomendaciones de este seminario.
- Que el INI dé a conocer a las instituciones interesadas y a la comunidad nacional, la propuesta de funcionamiento, el reglamento de participación en el sistema y los resultados de este seminario a fin de que las instituciones ratifiquen su participación.
- Que el INI haga los contactos pertinentes y coordine con las instituciones para establecer los vínculos apropiados que faciliten la transferencia de la información.
- Que el INI funcione como ente coordinador de las actividades relacionadas con la información sobre el niño y la familia.

### **D. Tema No. 4:**

#### **Financiamiento**

Se consideró en el plenario que es necesario reforzar el financiamiento del Centro Focal para poder ejecutar el proyecto de implementar un Sistema Nacional de Información Infantil y para dar seguimiento a las propuestas de este seminario.

Por lo anterior se propuso hacer un inventario de las posibles fuentes de financiamiento para el desarrollo de las actividades propuestas en este seminario. Para iniciar este trabajo se mencionaron las siguientes:

- Huridox.
- RDA.
- UNICEF.
- Ayuda a la Comunidad Latinoamericana. KATIVO - Jeane de Odio, Directora.

Elaborar una propuesta y presentarla a las instituciones que puedan financiar las actividades del Centro Focal.

### **III. Conclusiones**

En este Primer Seminario de Información Infantil se contó con la participación de 33 instituciones, centros, departamentos y dependencias involucradas con la problemática del menor y la familia costarricense. Esta participación permitió enfocar el problema y analizar la idea de organizar un Sistema Nacional de Información Infantil, que canalice los esfuerzos nacionales para mejorar la calidad de vida del menor y la familia, contribuyendo todos a que la información esté al servicio de la niñez.

El INI ha dado un primer paso en la organización de este mecanismo nacional para el manejo de la información, pero solo con el apoyo de todos y cada uno de los involucrados, se puede poner en acción un proyecto de esta naturaleza.

La información es un recurso que ha sido considerado en este seminario como:

- La memoria de un país.
- Un instrumento que facilita la superación del deterioro social.
- Un elemento clave para ejecutar el plan de acción de desarrollo de la infancia.

El INI enfrenta el reto de coordinar la información infantil, aprovechando la infraestructura del Centro Focal del Instituto, pero para esto es necesario que se establezcan políticas claras de cooperación entre las instituciones involucradas con el menor y la familia, coordinando las siguientes actividades:

- Diseñar una propuesta que exponga, determine y brinde los procedimientos a seguir para crear un Sistema Nacional de Información Infantil, tomando en cuenta las recomendaciones que se obtuvieron de este Seminario.
- Conseguir financiamiento para el proyecto.
- Involucrar a las instituciones para que se integren a este Sistema de Información Infantil.

Resumiendo podemos afirmar que:

- Existe un gran interés en esta temática.
- Tenemos muchas dudas sobre lo que hacen las diferentes instituciones que trabajan en pro de la infancia y la familia.
- Debe crearse un mecanismo que permita la transferencia regular de información, formalizando y oficiando este intercambio.
- Es importante retomar las recomendaciones del Encuentro sobre Medios de Comunicación Social y Problemas de la Niñez, celebrado en Costa Rica del 21 al 23 de marzo de 1988.
- Se deben aumentar los esfuerzos de divulgación del INI, de sus logros, sus proyectos, para que incluso se pueda llevar la información a los padres, madres y niños.
- Es necesario contactar con instituciones que pueden brindar financiamiento, aquellas sugeridas por los participantes en este seminario y localizar otras fuentes.
- Hay que profundizar en cuanto a aspectos de ética y derechos de autor para establecer mecanismos de control en este campo.
- Debe darse continuidad a estas actividades promoviendo otro seminario que permita evaluar los resultados de éste e involucrar a más instituciones.

Para finalizar, se debe hacer un esfuerzo para cumplir con los conceptos de:

- Democratización de la Información.
- Diálogo social.
- Corresponsabilidad comunicacional.
- Cooperación informativa.
- Información como materia prima para producir más información.