

TERRITORIO Y GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL EN ASENTAMIENTOS HUMANOS EN COSTA RICA.

Horacio Alejandro Chamizo García¹

Resumen

La presente investigación tiene el propósito de analizar la gestión de políticas públicas en materia de saneamiento ambiental en asentamientos humanos en Costa Rica. Se ha planteado desde el modelo teórico neoinstitucionalista y sus vertientes sociológica, histórica, normativa y de elección racional. Se utilizan otros elementos teóricos auxiliares que aporta la Teoría de Agencia para comprender las motivaciones individuales de los actores orientados por objetivos eficientistas. Estos fundamentos teóricos se articulan bajo los principios de la Teoría de Redes de Políticas Públicas. Se desarrolla un estudio de casos múltiples ajustados a la diversidad de contextos geográficos. Se aplica el paradigma interpretativo y la metodología cualitativa a través de la Teoría Fundamentada. Los resultados evidencian que más allá de las ideas sobre la gestión del saneamiento ambiental, existe retardo para su puesta en práctica. Los paradigmas que explican la socialización de los actores, preferencias, rutinas y los roles asignados, así como el diseño institucional, no favorecen la gestión en red. Esto ha influido en la construcción social que se hace del territorio y en la reproducción de desigualdades en salud.

Palabras claves: Gestión de políticas de salud, neoinstitucionalismo, territorio, producción social de la salud.

Ejes Temáticos: Geografía Política y Social, Ordenamiento y Gestión Territorial

¹ Licenciado en Geografía, Master en Salud Pública, Doctor en Gobierno y Políticas Públicas.
Profesor Catedrático, Escuela de Tecnologías en Salud, Facultad de Medicina, Universidad de Costa Rica.
Correo electrónico: horacio.chamizo@ucr.ac.cr

1. Introducción

En 1992 se aceptó a nivel internacional un nuevo paradigma sobre el desarrollo: el desarrollo sostenible, centrado en el ser humano, en la satisfacción de sus necesidades, con coherencia ambiental y éticamente dotado de un compromiso con generaciones futuras. Este paradigma supuso cuestionamientos a la definición tradicional de saneamiento ambiental, discusión necesaria antes de abordar algunos de los principales hallazgos de varios estudios de caso sobre gestión de las políticas en esta arena a nivel de asentamientos humanos.

El saneamiento ambiental se define tradicionalmente como un conjunto de servicios o redes técnicas que deben contribuir a crear un ambiente saludable controlando los procesos de contaminación ambiental: aguas residuales, pluviales, residuos sólidos, y agua para consumo humano (Instituto Federal Suizo de Ciencia y Tecnología Acuática, 2006). Esta definición contiene un claro sesgo, supuestos, e implicaciones para los habitantes de los asentamientos humanos que buscan satisfacer sus necesidades básicas con equidad, sostenibilidad y eficiencia.

La definición tradicional de saneamiento ambiental plantea que los habitantes de los asentamientos son usuarios de servicios, concebidos de forma fragmentada por distintos proveedores que supuestamente operan en condiciones cercanas a las del mercado, sujetos a una propuesta técnica definida desde “arriba” por gerentes o administradores públicos. Estos objetivos no necesariamente se ajustan a las expectativas y necesidades de desarrollo local sostenible y probablemente terminan dejando insatisfechas las necesidades de los habitantes.

La estrategia de saneamiento ambiental comprometida con el desarrollo sostenible y con la satisfacción de necesidades humanas debe proponer un cambio conceptual sobre saneamiento ambiental.

No se trata de un conjunto de servicios que se ofrecen y se consumen, sino de condiciones de vida que se deben asegurar como derecho de las personas a partir de la gestión integrada y sostenible del territorio. Esto implica un rol diferente de los actores involucrados, los habitantes pasan de ser usuarios de servicios a ejercer una ciudadanía

activa gestora de sus propias necesidades y comprometida con la sostenibilidad ambiental, lo que no significa pérdida de compromiso por parte del Estado.

El referente propuesto que está implícito en la definición anterior se hace desde el modelo de gestión pública de la Nueva Gobernanza Democrática (Fleury, 2003). Supone cierta derivación del poder de decisión, de los técnicos y los gerentes hacia a una red de actores involucrados de acuerdo a su especialización e intereses, pero articulados en torno a una estrategia territorial local que se lleva a cabo en distintos escenarios o instituciones.

Sin embargo, los actores que llevan a la práctica las políticas públicas no son entes absolutamente racionales, sus posibilidades de elección están acotadas (Simon, 1957) (Grindle & Thomas, 1991). El referente teórico utilizado como punto de partida para comprender la gestión de las políticas públicas y la construcción social del saneamiento ambiental y la salud en la presente investigación, es el nuevo institucionalismo. Parte del concepto de racionalidad limitada y se enfoca en el estudio de las relaciones entre los actores y las instituciones, entendidas como normas o reglas del juego que definen con limitaciones, un abanico de opciones para los actores (Peters, 2003).

El territorio ofrece el marco en el espacio geográfico para la gestión del saneamiento ambiental en asentamientos humanos. No se trata solo del espacio físico que comprende el asentamiento, es un espacio también social que incorpora elementos subjetivos implícitos en el comportamiento de actores involucrados, de ahí que las normas no son únicamente formales, sino informales, subjetivas. No es tampoco un espacio cerrado, desde el punto de vista de la formación de las “reglas del juego”, sino abierto a la influencia del resto de la sociedad, pero al mismo tiempo es particular por sus condiciones físicas, sociales e históricas.

Desde el punto de vista de la complejidad, es decir, buscando distinguir las partes del todo y sus interfases (Morin, 1998) y considerando la importancia que tienen las “reglas del juego” en el comportamiento de los actores, es necesario distinguir instituciones o escenarios de gestión del saneamiento ambiental desde las cuales se produce la acción colectiva. Se trata de instituciones, las reglas del juego, normas formales e informales que determinan la gestión, la acción coordinada en una red de actores. (Peters, 2003) (Marsh, 1998) (Klijn, 1998).

El discurso normativo es un principio justificante de la imposición pero no deja de ser un fenómeno ideológico y cultural que refleja y al mismo tiempo promueve una interpretación de la realidad. Es posible identificar entonces una concepción de la realidad que va a ser impuesta en nombre del interés general, por lo que el estudio de los fundamentos conceptuales de la normativa puede ofrecer explicación sobre la organización de los actores en redes en el momento de la implementación de las políticas en el territorio local. Es por esta razón que el presente estudio parte de una investigación sobre las normas formales que definió cuatro escenarios institucionales en los que se lleva a cabo la gestión del saneamiento ambiental.

Los escenarios de gestión del saneamiento ambiental (instituciones) a nivel de asentamientos humanos son al menos cuatro: La provisión de agua para consumo humano, el manejo de residuos sólidos, el Ordenamiento Territorial y la Evaluación del Impacto Ambiental, y también el primer nivel de atención de la salud. Se trata de cuatro instituciones que definen las reglas del juego en el momento de la gestión en esta arena sociopolítica.

Lo discutido hasta el momento, utilizando elementos del nuevo institucionalismo, representa un esfuerzo por delimitar la estructura institucional desde la que se aborda la gestión del saneamiento ambiental en asentamientos humanos en Costa Rica. Se aborda desde una perspectiva compleja, con un enfoque territorial y mediante el referente del modelo de gestión pública de la Nueva Gobernanza Democrática.

1. Materiales y Métodos

Se estudiaron tres casos en tres asentamientos ubicados en territorios diferentes: La Europa (urbano), San Martín (rur-urbano) y San Vicente (rural). La metodología de estudio de caso permite constatar el papel del contexto geográfico (Yin, 1988) en la formación de representaciones sociales (Araya Umaña, 2002) (enfoque procesual de las representaciones sociales), sobre la construcción local del saneamiento ambiental y la salud de la población.

Se procesaron treinta entrevistas con informantes claves distribuidas en los tres estudios de caso. Así mismo se revisaron más de veinte documentos oficiales de organizaciones y cerca de veinticinco leyes y reglamentos relacionadas con esta arena de

política pública. Los documentos se procesaron en el programa Atlas Ti bajo los principios de la Teoría Fundamentada, buscando significados conceptuales, los que junto con el apoyo de datos cuantitativos y cualitativos sobre el contexto territorial, permitió comprender las representaciones sociales sobre la gestión del saneamiento ambiental en el territorio.

2. Resultados y discusión.

A continuación se describe de manera breve el contexto socioambiental de los tres asentamientos humanos objeto de estudio, posteriormente se presentan algunos de los principales hallazgos derivados del estudio de casos múltiples.

El asentamiento de La Europa se localiza en la provincia de San José, en el cantón de Curridabat, distrito segundo de Granadilla. Las dimensiones de su territorio son 8092.93 metros cuadrados con una población de 200 familias. Es una comunidad consolidada y legalizada, promovida por el Instituto Mixto de Ayuda Social hace cerca de 20 años. (Picado Vasquez, 2007). Desde el año 2003 aproximadamente, el comité organizado de vecinos se ha encargado de llevar a cabo acciones de desarrollo comunal con mano de obra propia de los vecinos, es así como se dota a la comunidad de calles, aceras, cordón y caño, cajas de registro, desagües de aguas pluviales y residuales.

La comunidad de San Martín se localiza en la vertiente atlántica de Costa Rica, en la provincia de Limón, en el cantón de Pococí, distrito de Jiménez. Cuenta con un total de 174 viviendas ubicadas en 158 lotes. Se trata de un asentamiento creado por el IDA a partir del año 1997, cuando se compraron dos fincas cuyos terrenos fueron parcelados para asignar a familias de bajos ingresos que a su vez habían invadido otros terrenos. (Trejos Chavez, 2007). El asentamiento que presenta serios problemas de disposición de residuos líquidos se abastece de agua de pozo pero además se ubica en una zona de notable importancia hidrogeológica para los acuíferos de Guápiles y Jiménez. Se establece sobre abanicos aluviales que influyen sobre los acuíferos mencionados, con un nivel freático

cercano a la superficie y topografía plana, condiciones que constituyen una amenaza por contaminación del agua para consumo humano. (PRODUS, 2006)

La comunidad de San Vicente se localiza en el cantón de San Carlos, aproximadamente a 12 kilómetros al sureste del distrito de Ciudad Quesada. Está ubicado entre los Cerros Platanar y Porvenir, los cuales son parte del Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco, el caserío se formó a comienzos del siglo XX, emplazado a 1600 msnm, originando fincas dedicadas a la producción de leche y sus derivados, así como a la agricultura de hortalizas como lechuga, repollo, brócoli, zanahoria, arracache, remolachas, entre muchos otros más. La producción agropecuaria es en la actualidad comercializada principalmente en Ciudad Quesada y en menor proporción en San José (Comunidad de San Vicente, 2005), sus problemas fundamentales de saneamiento están asociados a la contaminación del agua para consumo humano.

2.1. Representaciones sobre el contexto de saneamiento ambiental

Los significados que tiene el problema de saneamiento para los actores involucrados en cada uno de los casos analizados es diferente de acuerdo a su posición en torno al problema en cuestión. La variación de las opiniones más significativas se produce cuando se compara a las organizaciones de vecinos directamente encargadas de solucionar el problema en representación de la comunidad.

Las organizaciones de vecinos evidencian un fuerte compromiso con la solución del problema, resultado de un largo proceso de trabajo en torno al mismo, sin poder mostrar aun resultados. Establecen niveles de prioridad de acuerdo a la gravedad de la situación en cada contexto ambiental específico: el manejo de residuos líquidos para La Europa, el agua para consumo humano en San Martín y en San Vicente.

Para los vecinos de la Europa y San Martín, el problema de saneamiento se representa de manera clara a través de los siguiente segmentos de texto de las entrevistas realizadas:

“Entonces ha habido ese problema, y un problema que también estamos jalando más adelante, es una contaminación enorme, verdad, entonces por ahí hay varias propuestas. Una de ellas es volver a sembrar tuberías en toda la Europa para tratar esas aguas”.. 07-org-eur (La Europa)

“Aquí en el barrio. Hemos luchado mucho, como ahora usted nos está preguntado, nosotros tenemos como un mes y resto de estar luchando para meter tuberías de agua potable. Hemos ido a ver a cada una de las personas importantes” ..03-org-sma (San Martín)

Una representación de la relación problema-solución diferente, se presenta en el siguiente segmento de texto resultado de una entrevista hecha en San Vicente:

...”por la comunidad, sino era hacer algo que le diera un repunte a las actividades de la comunidad. Entonces era como darle un valor agregado a las fincas ganaderas de la comunidad, porque actualmente la cooperativa tiene como proyecto convertir las fincas agrícolas, las fincas agropecuarias en unidades productivas turísticas, no simplemente en unidades productivas agropecuarias. No es simplemente producir leche y producir lechuga y arracache, sino que esto tiene un valor agregado que significa turismo. “ 03-org-svc (San Vicente)

En los tres casos estudios de caso, las organizaciones de vecinos se representan la solución al problema de saneamiento ambiental como una cuestión de transferencia de tecnología ambiental y acceso a recursos para desarrollarla. Esta representación es más clara en los casos de La Europa y en San Martín que en San Vicente. En San Vicente el problema de saneamiento ambiental lo vinculan al proceso de desarrollo local y al manejo sostenible de los recursos naturales; probablemente porque su contexto geográfico es el de un asentamiento rural concentrado en el que la población vive, trabaja en el entorno y se sirve de sus recursos naturales a diferencia de La Europa y San Vicente que por su naturaleza periurbana funcionan más como asentamientos dormitorios.

Es probable que el vínculo entre saneamiento ambiental y desarrollo que hacen los vecinos de San Vicente, los haya llevado a visualizar su situación como un problema de gestión de políticas públicas, de ahí su preocupación por diagnosticar, planificar, regular el espacio. Esto los conduce a tener una representación problema-solución más compleja que en el caso de La Europa y en San Martín, quienes representan el problema-solución como favores, relaciones personales con autoridades, no como instituciones más estables que

aseguren soluciones a futuro. Así mismo, la representación del saneamiento ambiental en San Vicente tiene que ver con integralidad, autonomía, sostenibilidad en el tiempo e instituciones, en tanto en San Martín y La Europa, con fragmentación, dependencia, tiempo presente y personas.

Frente a las representaciones que hacen los vecinos, las organizaciones del Estado en primer lugar evaden responsabilidades que descargan en el pasado o en otros actores. Así mismo, sus propuestas de solución son parciales y desde la especialización que tiene cada organización, lo que impide la atención de la complejidad del problema. No se identificaron antecedentes de trabajo coordinado de los actores del Estado de manera permanente para atender la complejidad de los problemas de saneamiento ambiental, en ninguno de los asentamientos.

En las siguientes muestras de segmentos de texto es posible constatar la representación que se hace del saneamiento ambiental desde las organizaciones del Estado y los gobiernos locales:

“En La Europa uno excava y al metro hay agua y entonces eso es igual para todo Granadilla. Incluso yo diría que le problema de la Europa es bastante menos que en otras comunidades de Granadilla.” 12-org-eur (La Europa)

...”pero siento que en esos casos ha sido el problema económico que tanto del costo inicial de la conexión, como después la mensualidad, que no es muy caro, ahorita por 15 metros cúbicos, la tarifa básica anda alrededor de 2650. Y si es un promedio de los 30 metros cúbicos puede andar alrededor de los 4 000, 4 500 colones... 4-org-sma (San Vicente)

...”los principales problemas que tenemos aquí es que no hay alcantarillado sanitario, y lo que hacen es que lo drenan hacia el alcantarillado pluvial y se dan las denuncias, son problemas entre vecinos y es el caso de que hay una urbanización y están todas las casas pegadas y el vecino de abajo denuncia al de arriba por el problema y tenemos que hacer con tinciones al agua para ver cual casa es. 02-org-svc (San Vicente)

Para las organizaciones del Estado, las soluciones son de carácter económico, tecnológico, muy puntual hacia un aspecto específico del saneamiento ambiental y no dependen de las relaciones entre actores o del papel de las organizaciones de vecinos. Es

decir, los vecinos de los asentamientos solo pueden generar problemas, pero no soluciones: esto es más claro en el caso de San Martín en el que los vecinos no se conectan al acueducto y prefieren tomar agua contaminada de los pozos, o en el asentamiento de La Europa sobre el que se cree que los vecinos no serían capaces de manejar sus propios residuos líquidos.

La discusión merece un mayor nivel de detalle para su mejor comprensión, particularmente sobre los escenarios (instituciones) de gestión del saneamiento ambiental, tema que se aborda a continuación.

2.2. Representaciones sobre los escenarios de gestión del saneamiento ambiental

A continuación se caracterizan las representaciones sociales que definen el quehacer en materia de saneamiento ambiental desde la perspectiva de los cuatro escenarios de gestión definidos así como el rol de la rectoría de la salud y otros actores claves. El siguiente cuadro es una muestra de los segmentos de texto más representativos obtenidos a partir del análisis de contenido de las entrevistas:

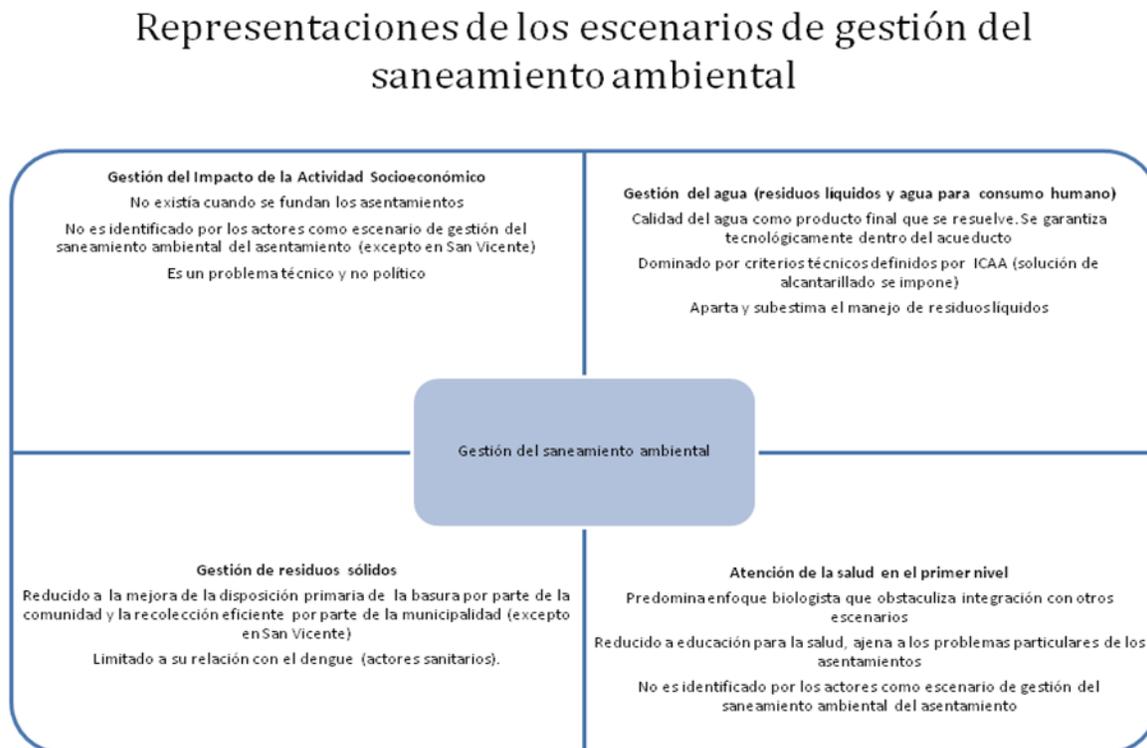
Cuadro 1. Segmentos de textos de las entrevistas con informantes claves según escenarios de gestión del saneamiento ambiental.

<p>Gestión del impacto de la actividad socioeconómica</p> <p><i>Bueno, nosotros tenemos varios escenarios en relación al plan regulador. Uno tiene que ver con una inclusión de una serie de reglamento ahí que le hicieron falta. Y que pretendemos sean heredados por el nuevo plan regulador, pero que no podemos esperar a modificar este plan regulador para tenerlos. 12-org- eur</i></p> <p><i>Entonces no existe la cultura. Es algo que hay que trabajar mucho para que la gente aprenda a participar más activamente lo que es estas comisiones, para que la gente pueda exigir también sus derechos y también proponer promociones. 1-org-sma</i></p>	<p>Gestión del agua para consumo humano</p> <p><i>Yo siento que nosotros mismos estamos propiciando, los famosos pozos cuyo vínculo con los sistemas de drenaje de aguas negras es claro y otras fuentes de contaminación. Si todavía hay aquí en bodegas. Aquí todavía vienen a pedir bombas porque la mayoría de la gente no es consciente del problema. 1-org-sma</i></p> <p><i>Sí. Nosotros tenemos la particularidad, y yo sé que usted comparte ese asunto, nosotros los ticos somos muy particulares, verdad, cuando las cosas son propias las cuidamos un poquito más, cuando no “ah no, eso lo hace el vecino” y ahí va pasando y volvemos a que ese tanque séptico común nadie lo vuelve a ver. 11-org-eur</i></p> <p><i>Bueno, el problema está en que la gente no quiere pagar, es más fácil tener el pozo cerca porque no tienen que pagar el servicio. () para que les coloquen ahí la red. 1-org-sma</i></p>
<p>Gestión de residuos sólidos</p> <p><i>nosotros venimos y lo limpiamos, porque usted sabe que todo hay que accionarlo, para que vengan a limpiar hay que mandar una carta. Lo vienen y lo limpian. 09-org-eur</i></p>	<p>Atención de la salud en el primer nivel</p> <p><i>No ha sido mucho el cambio y es que las personas siguen reclamando atención a la morbilidad; atención a padecimientos agudos y atención a padecimientos crónicos. Esos son los principales reclamos de la población a pesar del cambio del modelo. Ha costado y ha sido un proceso lento pero creo que la gente está entendiendo de que se trata 01-org-eur</i></p> <p><i>Generalmente organizamos lo que nosotros llamamos como ferias de la salud, que esa podría ser una idea para desarrollar en este lugar. En las ferias de la salud generalmente lo que se hace, se llevan equipos de micrométodos especiales para tomar glicemias y se educa a la gente...06-org-sma</i></p>

Fuente: elaboración propia

Los principales rasgos sobre los escenarios de gestión del saneamiento ambiental que se deducen de la codificación y que se ha ejemplificado en el cuadro anterior se esquematizan a continuación:

Fig 1. Representaciones de los escenarios de gestión del saneamiento ambiental



Fuente: elaboración propia a partir de estudios de casos

Las representaciones que definen a cada uno de los escenarios de gestión se establecen en torno a la prestación de un servicio que resulta ineficiente en los asentamientos. Las representaciones en general resultan reducidas de manera coherente con la especialización y preferencias técnicas de cada uno de sus actores claves:

- La ordenación del territorio es un problema técnico de la municipalidad que poco tiene que ver con el saneamiento ambiental. Aplica solo a los espacios urbanos y periurbanos, no en espacios rurales como el caso de San Vicente.

- La gestión del agua para consumo humano se resuelve dentro del acueducto, no se vincula a los problemas de disposición de residuos y no se ve en el contexto de una cuenca hidrográfica.
- La gestión de residuos sólidos es un problema de disposición de la “basura”, no relacionado con hábitos de consumo o con la idea de que puede ser reaprovechada. No se relaciona con el concepto de residuos sólidos.
- La atención de la salud en el primer nivel se reduce a atender la enfermedad o a educación en torno a enfermedades prioritarias y sus factores de riesgo, no con determinantes ambientales y hacia la promoción de la salud.

El reduccionismo con el que se abordan los escenarios de gestión del saneamiento ambiental fragmenta la construcción social de su complejidad, lo que termina afectando su atención integral con eficiencia y sostenibilidad ambiental. No existe un vínculo claro entre el territorio y su funcionamiento ambiental como un determinante del problema de saneamiento, y tampoco de las condiciones de vida de sus habitantes con la salud. Esto quiere decir, que no se es posible recuperar como parte del problema el funcionamiento del sistema ambiente-salud, más allá de la situación concreta del servicio de agua o de los residuos sólidos.

Las representaciones fragmentadas de la realidad del saneamiento ambiental, en mayor medida en los asentamientos de La Europa y San Martín, son promovidas por las propias organizaciones del Estado que carecen de una orientación coordinada para el trabajo en red.

Las representaciones que se forman sobre el saneamiento ambiental no reconocen la complejidad del problema y se separan de la relación ambiente-saneamiento-condiciones de vida, supuestos comprometidos desde la cumbre de Rio de Janeiro en 1992.

3. Consideraciones finales

El diseño de estudio de casos múltiples ha contribuido a la comprensión de las representaciones sociales sobre el saneamiento ambiental en asentamientos humanos. La

categoría contexto geográfico-poblacional permite constatar diferencias entre las definiciones que hacen las organizaciones de vecinos sobre la situación problema-solución en cada asentamiento abordado.

En el caso de los asentamientos peri-urbanos los problemas de saneamiento se particularizan y se simplifican a problemas con el agua o los residuos sólidos que demandan soluciones eminentemente técnicas que debe ofrecer un proveedor de servicios. La solución, a pesar del tiempo transcurrido y la gravedad del problema a enfrentar, la asocian a relaciones personales, gestiones de carácter técnico que se deben realizar y favores puntuales en el tiempo.

Muy diferente representación sobre la gestión del saneamiento ambiental se constató en un contexto rural a pesar de padecer problemas similares de saneamiento ambiental. En este caso, más allá de la solución técnica, se visualiza como un problema socio-espacial que demanda procesos de planificación estratégica, la gestión de regulaciones territoriales con la participación de una red de actores y el enfoque hacia la mejora integral de las condiciones de vida con sostenibilidad. Es probable que los vínculos más explícitos entre los recursos naturales y el ambiente habitacional y al mismo tiempo laboral, les permite conformar una noción mucho más clara de condiciones de vida y sostenibilidad ambiental.

Frente a la diversidad de representaciones sobre saneamiento ambiental, las percepciones y roles de las organizaciones del Estado y los gobiernos locales es siempre la misma. Se trata de un problema técnico que demanda una atención especializada, con un enfoque paternalista, fragmentado de la realidad de las condiciones de vida y que le asigna a la sostenibilidad ambiental un papel secundario.

La formación de las representaciones sociales sobre el saneamiento ambiental se asocia a los procesos de gestión del conocimiento en torno a la situación problema-solución. Se trata por un lado de procesos limitados, muy carentes de información técnica que dificulta la toma de decisiones y la comprensión de los vínculos entre el contexto ambiental-condiciones de vida-salud, y por otro, son procesos racionales en manos de técnicos y muy cerrados a la interacción entre actores. Se asigna de esta forma valores de

manera autoritaria que no favorecen la búsqueda de soluciones equitativas, sostenibles ambientalmente y eficientes.

El poder en manos de los técnicos que actúan bajo la racionalidad de su especialización y la individualidad de su organización proveedora de servicios no propicia la construcción colectiva del conocimiento y el trabajo en redes de actores que demanda la complejidad de los problemas de saneamiento ambiental en cada asentamiento. Los valores asignados desde esta perspectiva representan un obstáculo para el abordaje integrado del ambiente y la utilización del capital social colectivo a favor de las condiciones de vida y la salud.

A pesar de que el concepto de salud como producción social ha sido planteado como fundamento de las políticas de salud del país, continua dominando el modelo de gestión burocrático con elementos del Nuevo Gerencialismo Público. La asignación de valores autoritariamente que se produce desde el sector técnico y el gerencial contradice el principio de producción social en la práctica y sesga las iniciativas que emergen desde “abajo”, fomentando la insatisfacción de necesidades básicas, la inequidad y la insostenibilidad ambiental.

Referencias bibliográficas

- Araya Umaña, S. (2002). Las representaciones sociales: ejes teóricos para la discusión. *Cuaderno de Ciencias Sociales* , 127-156.
- Chamizo Garcia, H. A. (2009). Creando un ambiente propicio para la gestión de la estrategia de Saneamiento Ambiental Centrado en el Hogar. Instituto Federal Suizo de Ciencia y Tecnología Acuática (en prensa).
- Comunidad de San Vicente. (setiembre de 2005). *Comunidad de San Vicente*. Recuperado el 11 de setiembre de 2008, de www.sanvicentecr.blogspot.com
- Dourejeanni, A. (2000). *Procedimientos de gestión para el desarrollo sustentable*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Fleury, S. (2003). Reforma del Estado. *Revista Instituciones y Desarrollo* , 81-122.

- Grindle, M. S., & Thomas, J. W. (1991). *Public Choices and Policy Change. The policital economy of reform in developing countries*. Baltimore and London: The Johns Hopkins University Press.
- Instituto Federal Suizo de Ciencia y Tecnología Acuática. (2006). *Saneamiento Ambiental Centrado en el Hogar (HCES)*. Ginebra: EAWAG.
- Klijn, E. (1998). Policy Networks. En W. Kickert, & J. F. Koppenjan, *Managing Complex Networks*. London: Sage.
- Marsh, D. (1998). *Comparing policy networks. Public policy and management*. Buckingham Philadelphia: Open University Press.
- Morin, E. (1998). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa Editorial.
- OMS, Comission on Social Determinans of Health. (2007). *Civil Society Report*. Ginebra: OMS.
- Peters, G. (2003). *El nuevo institucionalismo*. Barcelona: Ciencia Política.
- Picado Vasquez, J. D. (2007). *Plan de saneamiento ambiental para el tratamiento de las aguas residuales de la comunidad La Europa en Curridabat*. Cartago: Proyecto de Graduación. Escuela de Ingenieria en Construcción. Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- PRODUS. (2006). *Diagnóstico del Plan Regulador de Pococí*. San Pedro de Montes de Oca: Universidad de Costa Rica.
- Simon, H. A. (1957). *Administrative behavior: estudy of decision-making process in administrative organization*. New York: Free Press.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1990). *Basics of qualitative research: Grounded Theory procedures and techniques*. Newbury Park-London-New Delhi: Sage.
- Trejos Chavez, J. J. (2007). *Diagnóstico y soluciones a los servicios de saneamiento ambiental en la comunidad de San Martín, ubicada en Jimenez de Pococí*. San Pedro de Montes de Oca: Infomre final del Proyecto de Graduación para Optar por el grado de Licenciatura en Ingeniería Ciivl.
- Weitzenfeld, H. (1996). *Evaluación del impacto en el ambiente y la salud*. Estado de México: Centro Panamericano de Ecología Humana y Salud.
- Yin, R. K. (1988). *Case study research. Design and Methods*. London: Sage Publications.
- Zurbriggen, C. (2005). Estado, Mercado y redes rentistas durante el proceso sustitutivo de importaciones en Uruguay. 293. Tesis Doctoral.

Agradecimientos

El autor reconoce el apoyo del Swiss National Centre of Competence in Research (NCCR) North-South: Research Partnerships for Mitigating Syndromes of Global Change, co-financiado por Swiss National Science Foundation (SNF) y la Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC). Se reconoce el apoyo brindado por el Doctorado en Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad de Costa Rica y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales en Costa Rica.